



# 网络摄像机

快速指南



# 前言

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

## 使用前说明

- 访问本公司官网 ([www.hikvision.com](http://www.hikvision.com)) 获取说明书、应用工具和开发资料。
- 使用前请先对设备进行校时，校时的具体配置方法请参见《网络摄像机操作手册》。

## 符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 <b>说明</b>	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 <b>注意</b>	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。
 <b>警告</b>	警告类文字，表示有潜在风险，如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 <b>危险</b>	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

## 安全使用注意事项



- 产品安装使用过程中，必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规定。
- 请使用正规厂家提供的电源适配器，电源适配器具体要求参见产品参数表，建议为每台设备配备独立的适配器。
- 根据国家相关标准，对弱电设备供电时，要求供电电流不超过 8A 并且功率不超过 100W，防止发生安全事故。
- 为减少火灾或电击危险，请勿让产品受到雨淋或受潮。
- 应该在建筑物安装配线中组入易于使用的断电设备。
- 在墙壁或天花板安装时，请确保产品固定牢固。

- 如果产品工作不正常，请联系购买产品的商店或最近的服务中心，不要以任何方式拆卸或修改产品。（对未经认可的修改或维修导致的问题，本公司不承担任何责任）。

## 注意

- 避免将产品安装到振动或冲击环境，并使产品远离电磁干扰的地点。（忽视此项可能会损坏产品）。
- 请勿直接接触产品散热部件，以免烫伤。
- 室内产品请勿安装在可能淋到水或其他液体的环境。
- 请勿在极热、极冷、多尘、有腐蚀性、高盐碱或者高湿度的环境下使用产品，具体温度、湿度要求参见产品的参数表。
- 设备需存放于干燥无腐蚀性气体环境，避免阳光直射。
- 避免将镜头对准强光（如灯光照明、太阳光或激光束等），否则会损坏图像传感器。
- 避免热量积蓄，保持产品周边通风流畅。
- 请勿直接触碰到图像传感器，若有必要清洁，请将柔软的干净布用酒精稍微湿润，轻轻拭去尘污；当产品不使用时，请将防尘盖加上，以保护图像传感器。
- 设备接入互联网可能面临网络安全问题，请您加强个人信息及数据安全的保护。当您发现设备可能存在网络安全隐患时，请及时与我们联系。
- 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的用户名和密码。
- 请妥善保存摄像机的全部原包装材料，以便出现问题时，使用包装材料将摄像机包装好，寄到代理商或返回厂家处理。非原包装材料导致的运输途中的意外损坏，由使用者承担责任。

## 说明

- 对安装和维修人员的素质要求
  - 具有从事视频监控系统安装、维修的资格证书或经历，并有从事相关工作（如高空作业等）的资格，此外还必须具有如下的知识和操作技能。
    - 具有视频监控系统及组成部分的基础知识和安装技能。
    - 具有低压布线和低压电子线路接线的基础知识和操作技能。
    - 具备基本网络安全知识及技能，并能够读懂本手册内容。
- 对升降设备的要求
  - 使用适合安装地点和安装方式的安全升降设备。
  - 升降设备具有达到安装位置的足够的举升高度。
  - 升降设备具有良好的安全性能。

# 第1章 产品简介

## 1.1 产品说明

网络摄像机是集成了视音频采集、智能编码压缩及网络传输等多种功能的数字监控产品。采用嵌入式操作系统和高性能硬件处理平台，具有较高稳定性和可靠性。

您可以通过浏览器或客户端软件，实现远距离传输和实时视频浏览和配置等功能。

## 1.2 外观接口

网络摄像机外观接口如图 1-1 所示。

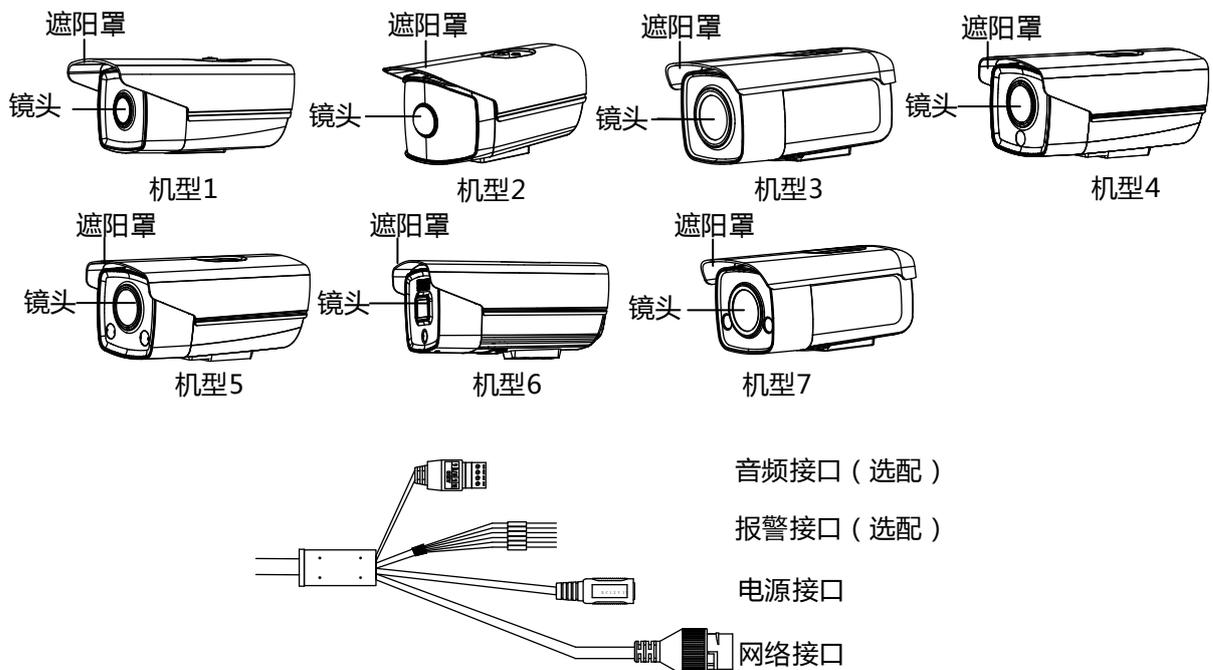


图1-1 摄像机外观及线缆

- 网络接口：网络信号输出。部分型号支持 POE 功能，可接入 POE 交换机进行供电。
- 电源接口：12 VDC 输入，请正确连接电源正、负极。
- 报警接口（选配）：IN 和 G 为一组报警输入，OUT 和 G 为一组报警输出。
- 音频接口（选配）：IN 和 G 为一组音频输入，OUT 和 G 为一组音频输出。

### 说明

音频接口和报警接口仅部分型号设备支持，请以具体型号为准。

## 第2章 产品安装

### 2.1 安装前说明

- 在安装前请确认包装箱内的设备完好，所有的部件都齐备。
- 安装墙面应具备一定的厚度，并且至少能承受 4 倍于摄像机及安装配件的重量。
- 支架式安装请注意安装支架上所提示的承重。
- 如果是水泥墙面，需先安装膨胀螺丝（膨胀螺丝的安装孔位需要和支架一致），然后再安装支架。
- 如果是木质墙面，可使用自攻螺丝直接安装。
- 网络摄像机可采用壁装和吊装，下文均以机型 3 为例进行介绍。

### 2.2 壁装

步骤1 机型 1、机型 2、机型 3、机型 5 和机型 6 支持 SD 卡安装。安装 SD 卡可用于摄像机本地存储，安装 SIM 卡可用于接入运营商网络，请根据需求进行安装。不同型号摄像机 SD 卡/SIM 卡槽位置略有不同，安装方法相似。

1. 拧松摄像机底部的 2 颗螺丝，通过扣手掀开卡盖。
2. 沿图 2-1 所示方向，轻轻插入 SD 卡/SIM 卡。
3. 重新拧紧摄像机底部的 2 颗螺丝，完成安装。

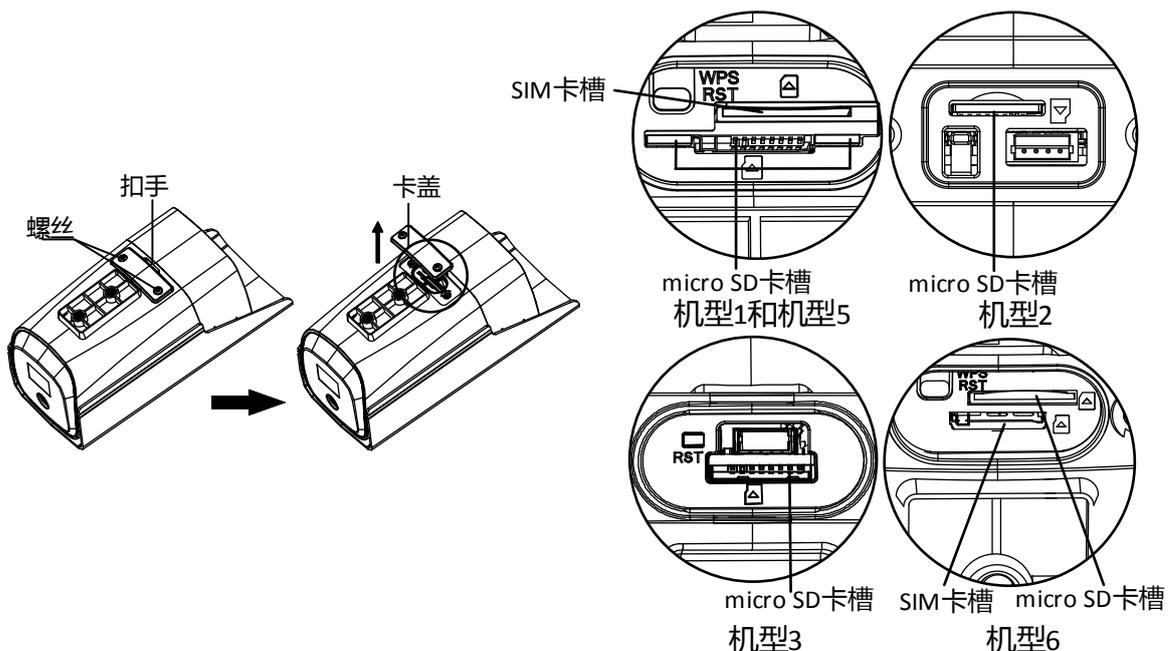


图2-1 安装 SD 卡/SIM 卡

**i** 说明

如需拆卸 SD 卡/SIM 卡，请轻轻向内按压 SD 卡/SIM 卡，SD 卡/SIM 卡将向外弹出。

### 步骤2 安装摄像机

1. 根据安装场景，选择合适的壁装支架，用 2 颗螺丝将壁装支架固定在安装墙面上。
2. 使用 2 颗 1/4-20 UNC×12 规格的螺丝将摄像机固定到壁装支架上。

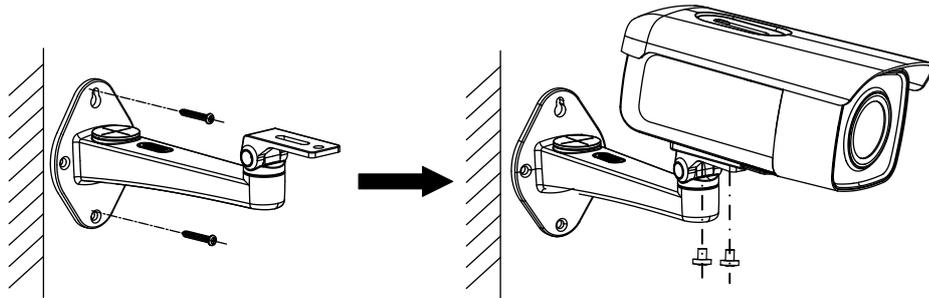


图2-2 安装摄像机

步骤3 整理并连接摄像机的电源线等线缆，网线的防水处理请参见“2.4 安装网口防水套（可选）”，并做好线缆的绝缘和防水处理。

步骤4 拧松垂直和水平调节螺丝，可调整垂直和水平方向的视角，将摄像机调整至所需监控的场景，拧紧调节螺丝固定，完成安装。

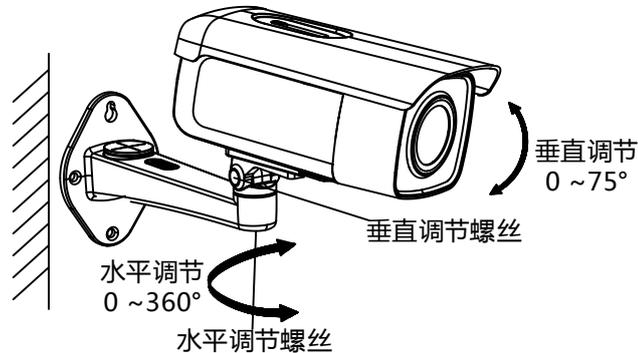


图2-3 调整视角

**i** 说明

摄像机调整的视角视型号而定，请以实际设备为准。

## 2.3 吊装

步骤1 安装 SD 卡请参见“2.2 步骤 1”。

### 步骤2 安装摄像机

1. 用 4 颗螺丝将支架固定到天花板上。

2. 拆卸摄像机遮阳罩上的螺丝，将摄像机机身的螺纹孔与支架顶端对齐并拧入，用支架顶端的紧固螺丝固定摄像机。

步骤3 整理并连接摄像机的电源线等线缆，网线的防水处理请参见“2.4 安装网口防水套（可选）”，并做好线缆的绝缘和防水处理。

步骤4 调整视角：拧松支架调节旋钮，可调整垂直和水平方向的视角，将摄像机调整至所需监控的场景，拧紧支架调节旋钮，完成安装。

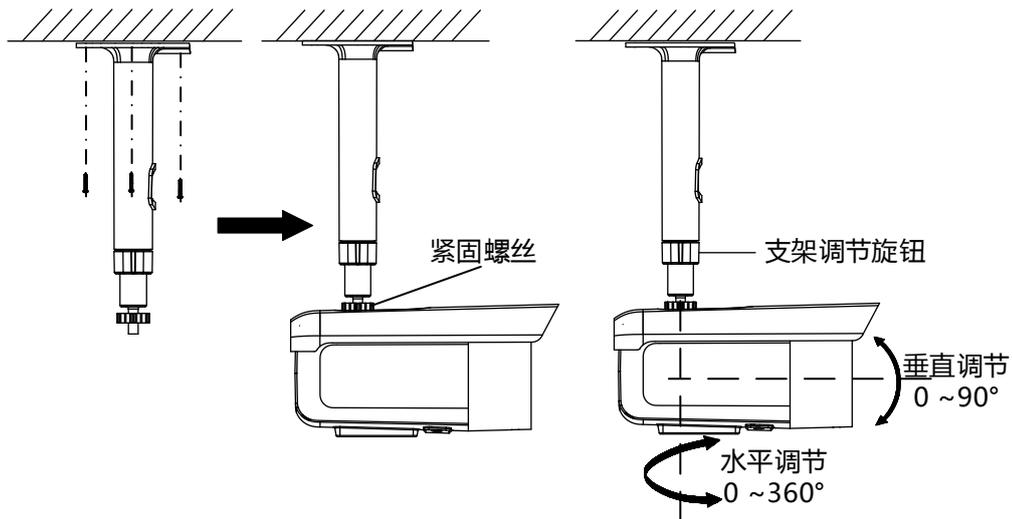


图2-4 安装摄像机

## 2.4 安装网口防水套（可选）

在室外安装使用摄像机时，安装摄像机配套的网口防水套可防止网线遇水短路，请根据需求进行安装。

步骤1 请将网线与摄像机连接的水晶头剪开，将网线依次穿过紧固螺帽、防水胶圈、防水帽主体。

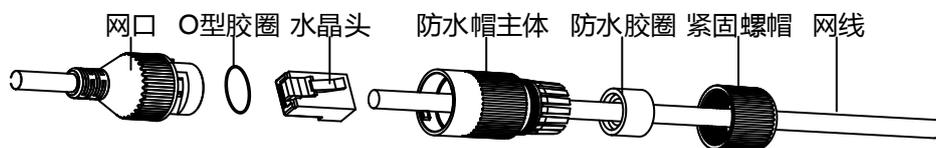


图2-5 网口防水套

步骤2 将防水胶圈塞入防水帽主体内。

步骤3 制作网线水晶头，并将O型胶圈套在摄像机的网口上。

步骤4 将制作好的网线水晶头插入网口内，对齐网口的缺口和防水帽主体的卡扣，将防水帽主体套在网口端，并顺时针拧紧。

步骤5 将紧固螺帽顺时针拧入防水帽主体，完成安装。

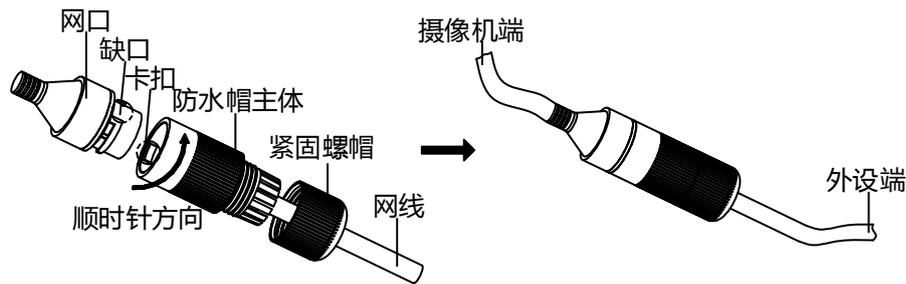


图2-6 安装网口防水套

## 2.5 快速功能按键说明

部分机型支持快速功能按键，按键位置如图 2-7 所示。

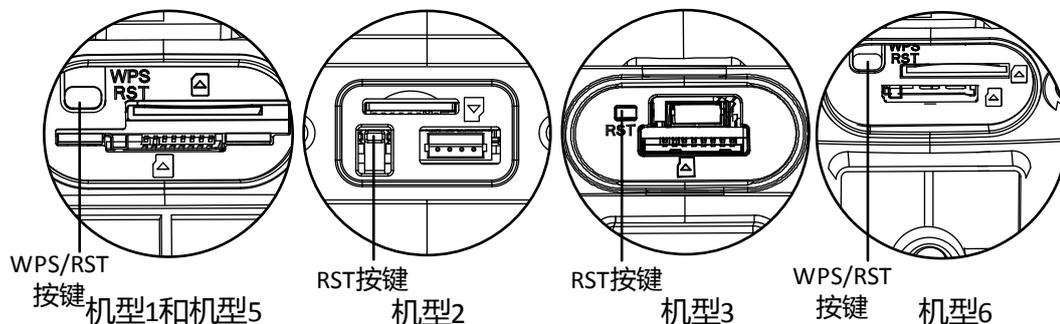


图2-7 快速功能按键

### RST 一键复位

长按“RST”按键，然后给摄像机上电；在通电状态下持续按 10 秒再松开“RST”按键，此时摄像机所有参数恢复出厂设置。恢复后请参见“3.2 激活与配置摄像机”重新激活网络摄像机才能正常使用。

### WPS 快速连接

摄像机可通过 WPS 协议自动配置无线网络，具体连接方法如下。

- 方法一：同时按下无线路由器或无线 AP 外壳上的 WPS 按键以及摄像机上的 WPS 键。
- 方法二：在无线路由器或无线 AP 的无线设置界面，单击 WPS 或类似功能界面中的添加无线设备按钮，再按下设备背面的 WPS 键，完成快速连接。

#### 说明

- 摄像机 RST/WPS 按键位置可参见“图 2-7 快速功能按键”。
- WPS 操作可不考虑先后顺序，但在 2 个设备上的操作必须在 120 秒内完成，否则将超时失败。
- WPS 配置有多种方式，本节仅以无线路由器或无线 AP 外壳上的 WPS 一键快速连接为例介绍，如果您使用的路由器没有该按键，您可以在路由器配置界面开启。

## 第3章 快速操作

### 3.1 连接网络



**注意**

若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。

网络摄像机完成安装后，需要进行功能的配置及参数的设置，您可以通过浏览器进行相关功能的配置。

配置前请确认网络摄像机与电脑已经连接并且能够访问需要设置的网络摄像机。连接方式有如下两种，如图 3-1 所示。



**说明**

左侧是通过直连线连接的示意图，右侧为通过交叉网线连接的示意图。



图3-1 连接示意图

### 3.2 激活与配置摄像机

网络摄像机必须先进行激活，并设置一个登录密码，才能正常登录和使用。

为保护您的个人隐私和企业数据，避免网络摄像机产品的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。

网络摄像机可通过海康威视 NVR 产品、SADP 软件、客户端软件和浏览器几种方式激活，本节以 NVR 产品和 SADP 软件激活方法为例，其他激活操作方式可参见《网络摄像机操作手册》。

## 3.2.1 NVR 产品激活摄像机



### 注意

- 此激活方法仅适用于海康威视 NVR 产品通过向导激活网络摄像机，若使用其他厂家的 NVR 产品，请参见“3.2.2 SADP 软件激活方法”。
- NVR 产品开机前，请确保 NVR 产品的视频输出口已连接显示器或监视器。

NVR 产品通过向导激活摄像机，具体操作如下。

步骤1 NVR 产品正常上电开机，将弹出 NVR 产品激活界面，根据界面提示创建 NVR 产品激活密码。

步骤2 NVR 产品激活后，根据 NVR 向导提示可以对摄像机激活和添加。

- 选择快速添加 IP 通道，单击“搜索”，能够快速查询同网段下的摄像机，单击“一键激活”，可将列表中的所有摄像机激活并添加至 NVR 中，其中所有摄像机的激活密码与 NVR 产品的激活密码相同。
- 如果需要单独对某个摄像机激活，选中需要激活的摄像机，单击“添加”，即可将选中的摄像机激活并添加至 NVR 中，激活密码与 NVR 产品激活密码相同。

步骤3 完成激活和添加摄像机后，根据 NVR 向导提示设置其他参数。



### 说明

- 如果 NVR 产品首次使用时没有提示激活，请联系购买产品的商店或最近的服务中心获取最新的升级程序。
- 若摄像机和 NVR 产品都已激活，但激活密码不同，请修改 NVR 产品密码与摄像机密码一致，再在 NVR 产品的“通道管理”界面，单击“”按钮，即可实现摄像机一键添加。
- NVR 产品激活摄像机方式有多种，其他激活方法具体请参见《NVR 产品操作手册》。
- 为了提高产品网络使用的安全性，NVR 产品激活密码设置时，密码长度需达到 8-16 位，且至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的两种或两种以上类型组合而成。

## 3.2.2 SADP 软件激活摄像机

SADP 软件激活摄像机具体操作如下。

步骤1 安装从官网下载的 SADP 软件，运行软件后，SADP 软件会自动搜索局域网内的所有在线设备，列表中会显示设备类型、IP 地址、激活状态、设备序列号等信息。



### 说明

网络摄像机初始 IP 地址：192.168.1.64。

步骤2 勾选需要激活的设备，在“激活设备”处设置设备密码，单击“激活”完成激活，如图 3-2 所示。



### 注意

为了提高产品网络使用的安全性，网络摄像机密码设置时，密码长度需达到 8-16 位，且至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的两种或两种以上类型组合而成。

成功激活设备后，列表中“激活状态”会更新为“已激活”。

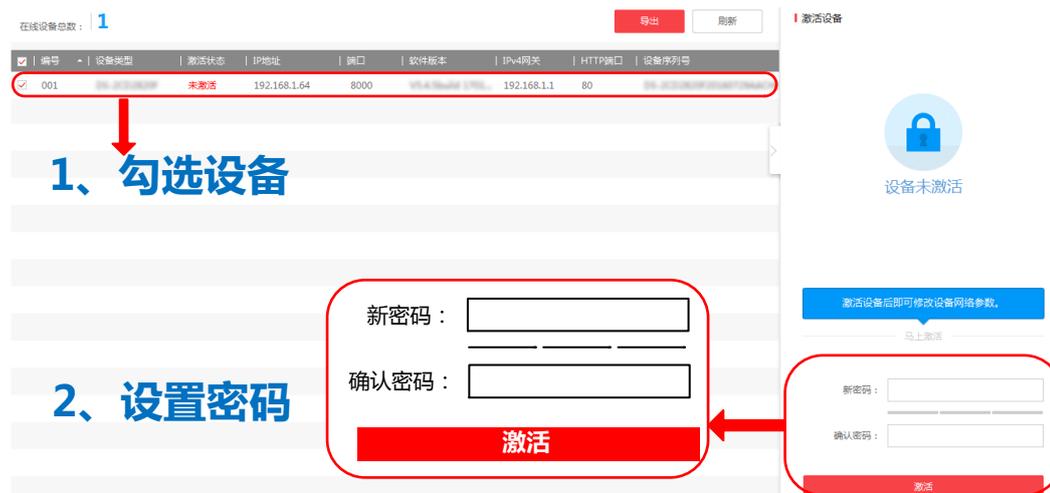


图3-2 激活摄像机

### 步骤3 修改设备 IP 地址

勾选已激活的设备，在右侧“修改网络参数”处输入 IP 地址、子网掩码、网关等信息，输入设备密码，单击“修改”，提示“修改网络参数成功”则表示网络参数设置生效，如图 3-3 所示。



### 说明

- 设置网络摄像机 IP 地址时，保持设备 IP 地址与电脑 IP 地址处于同一网内。
- 如您首次使用网络摄像机，建议添加一个自定义用户，添加方法请参见“3.4 添加用户”。



图3-3 修改摄像机信息

### 3.3 登录与退出

#### 登录系统

您可以在浏览器地址栏中输入网络摄像机的 IP 地址进行登录,将自动弹出安装浏览器控件界面,请允许安装。

网络摄像机出厂初始信息如下所示。

- IP 地址：192.168.1.64
- http 端口：80
- 管理用户：admin

#### 说明

如您已修改过初始 IP 地址,请使用新设置的 IP 地址登录系统。

安装完插件后,重新打开浏览器输入网络摄像机 IP 地址后,将弹出如图 3-4 所示的登录界面,输入缺省用户名和密码即可登录系统。



图3-4 登录界面



说明

安装插件时请关闭浏览器，否则会导致控件安装不成功。

## 主界面说明

在网络摄像机主界面上，您可以进行预览、回放、参数配置等操作，如图 3-5 所示。



图3-5 预览界面

## 获取帮助

成功登录网络摄像机后，您可以单击“ 帮助”获取设备的操作说明。

## 退出系统

当进入网络摄像机主界面时，您可单击右上角的“ 注销”安全退出系统。

## 3.4 添加用户

管理员应对用户权限进行适当配置，在日常维护中建议使用自定义用户进行管理，添加用户步骤如下。

步骤1 打开浏览器，选择“配置→系统→用户管理”的配置界面。

步骤2 单击“添加”按钮，可显示新增用户界面。输入用户名、密码，用户类型可以选择“操作员”和“普通用户”。勾选好用户权限后，单击“确定”完成用户添加。



#### 注意

- 为了提高产品网络使用的安全性，请您定期更新产品的密码，建议每 3 个月进行一次更新维护。若产品对使用环境有较高安全要求，建议每月或每周进行一次更新。
  - 建议管理员对设备账号和用户权限进行有效管理，删除无关用户和权限，并关闭不必要的网络端口。
  - admin 用户连续输入 7 次或普通用户连续输入 5 次错误密码，网络摄像机会锁定信息提醒并自动进入锁定状态。。
- 

## 3.5 萤石手机客户端操作

网络摄像机通过萤石手机客户端进行参数设置，可以快速实现连接网络，访问网络摄像机。

### 3.5.1 基础配置

步骤1 手机扫描如图 3-6 所示的二维码，下载并安装“萤石云视频”手机客户端。



图3-6 萤石云视频



#### 说明

萤石云视频二维码支持 Android 系统或 iOS 系统的手机进行扫描下载。

步骤2 安装完毕后，运行“萤石云视频”手机客户端，根据界面提示注册萤石云账户。

### 3.5.2 添加设备

步骤1 用网线把网络摄像机与路由器进行有线连接，如图 3-7 所示。如果网络摄像机支持 Wi-Fi，可根据需要跳过此步骤。

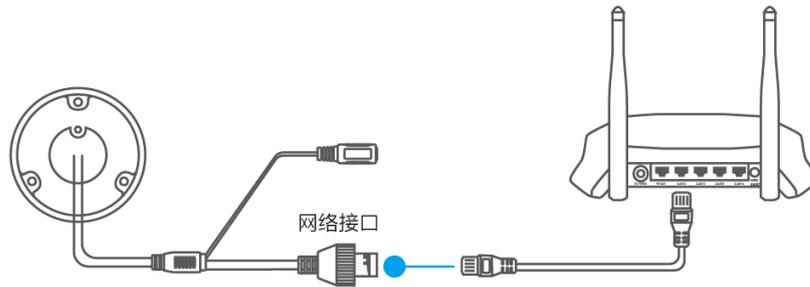


图3-7 有线网络连接

**i** 说明

- 有线网络连接时，请自行准备网线和路由器，并且保证路由器能正常连接互联网。
- 网络摄像机电源、网络等线缆连接完毕，正常上电后，请等待 1 分钟，再使用“萤石云视频”手机客户端进行操作。

步骤2 配置手机网络，将手机连接路由器的 Wi-Fi 网络。

步骤3 登录“萤石云视频”手机客户端，单击右上角的“+”号，选择“添加设备”，对准设备机身背后或者快速指南封面的二维码进行扫描，也可单击右上角的“”手动输入设备标签上的序列号，如图 3-8 所示。

- 如果网络摄像机通过网线连接时，选择非萤石设备，按照界面提示添加设备即可。
- 如果网络摄像机支持并连接 Wi-Fi 时，选择非萤石设备，点击“我是无线设备”完成 Wi-Fi 连接，再按照界面提示添加设备即可。

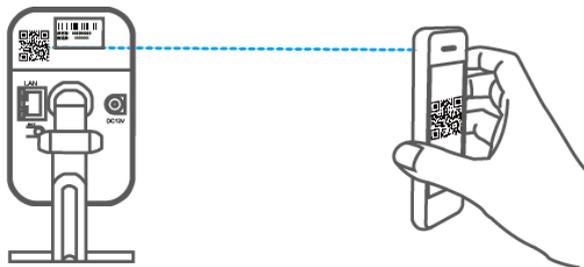


图3-8 添加设备

**i** 说明

- 支持 Wi-Fi 的网络摄像机在“添加设备”时，要求手机和设备连接在相同的 Wi-Fi 网络中。
- 添加和配置操作要求在摄像机上电后的 3 分钟内完成，否则需要重启网络摄像机，重新操作。

# 附录A 维护说明

## 镜头维护

镜头表面镀有防反射镀膜，沾有灰尘、油脂、指纹等时会产生有害物质并导致其性能下降或引起刮痕，一旦发现污垢时请按下列方法处理。

- 首先使用吹气球或软毛刷清洁镜头表面的灰尘，避免擦拭过程中灰尘颗粒划伤镜头表面防反射膜。
- 再用软棉布或镜头擦拭纸蘸取酒精或镜头擦拭液，轻轻从中间向边缘擦拭镜头表面。注意不要用力挤压镜头表面，擦拭液也不可蘸取过多，保证擦拭布湿润，但擦拭液不能被挤出为宜。仍未擦拭干净，可更换擦拭布反复操作多次。

## 红外摄像机玻璃维护

将灰尘、水滴或油用软布轻轻拭去并使之干燥，再用无油棉布或镜头清洁纸沾上酒精或镜头清洁液后自中心向外擦拭。仍未擦净可换布反复擦拭数次。

建议您对网络摄像机系统进行定期的网络安全评估，本公司可以提供相应的专业技术服务。

## 限制物质或元素标识表



《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素标识表

部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属部件	×	○	○	○	○	○
塑料部件	○	○	○	○	○	○
玻璃部件	×	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
电源（如果有）	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364-2014 的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求下。

×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。



## 保修服务

尊敬的用户：

感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保管。

1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性的服务。
2. 用户自购买之日起因质量问题免费包换期限为 7 天，保修期 1 年。
3. 优先得知新产品的信息或优惠活动的机会。
4. 下列情况造成的产品故障不在保修之列：
  - 不能出示产品有效保修凭证和有效购物发票或收据。
  - 使用环境或条件不当，如电源不合、环境温度、湿度、雷击等而导致产品故障。
  - 由于事故、疏忽、灾害、操作不当或误操作、网络攻击等导致产品故障。
  - 由非本公司授权机构的维修人员安装、修理、更改或拆卸而造成的故障或损坏。
  - 产品超出本公司所规定的保修期限。
5. 当用户对经销商所提供的技术服务有任何异议时，可以向制造商客户支持服务中心投诉。
6. 保修卡需经保修单位盖章后方有效。

用户名称：\_\_\_\_\_详细地址：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_传真：\_\_\_\_\_邮编：\_\_\_\_\_ E-mail：\_\_\_\_\_

产品型号 (Model)：\_\_\_\_\_产品编号 (S/N)：\_\_\_\_\_

生产日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 购买日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

如果您有其它需求，请在下面填写：

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

经销商：\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_

经销单位：(盖章)

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2018。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其子公司（以下简称“本公司”或“海康威视”）。未经书面许可，任何单位和个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，本公司不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

## 关于本手册

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。

本手册作为指导使用。手册中所提供照片、图形、图表和插图等，仅用于解释和说明目的，与具体产品可能存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，本公司可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录公司官网查阅（[www.hikvision.com](http://www.hikvision.com)）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

## 商标声明

**HIKVISION 海康威视**为海康威视的注册商标。本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

## 责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册所描述的产品（含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵、错误或故障，本公司不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证；亦不对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失。
- 若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律。若本产品被用于侵犯第三方权利或其他不当用途，本公司概不承担任何责任。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。



**杭州海康威视数字技术股份有限公司**  
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

**www.hikvision.com**  
服务热线: 400-700-5998

UD10251B