



热成像智能人体测温双光谱网络摄像机

操作手册

法律声明

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司2020。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其关联公司（以下简称“海康威视”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，海康威视不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康威视可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录海康威视官网查阅

（<http://www.hikvision.com>）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- **HIKVISION 海康威视**为海康威视的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用海康威视产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

前言

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

本手册适用于热成像双光谱网络摄像机（简称设备），介绍通过浏览器访问和配置设备的各项操作。

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

安全使用注意事项

危险

- 设备安装使用过程中，必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规定。
- 请使用正规厂家提供的电源适配器，电源适配器具体要求参见产品参数表，建议为每台设备配备独立的电源适配器（超过适配器负载量，可能会产生过多热量或导致火灾）。
- 接线、拆装等操作时，请断开设备电源，切勿带电操作。
- 为了避免热量积蓄，请保持设备周边通风流畅。
- 请勿直接触碰产品散热部件，以免烫伤。
- 在墙壁或天花板上安装本产品时，请将产品固定牢固。
- 应该在建筑物安装配线中组入易于使用的断电设备。
- 如果设备出现冒烟、异味或杂音等现象，请立即断开设备电源，及时与经销商或服务中心联系。
- 室外装置和线路的防雷与接地设计必须结合建筑物防雷要求，并符合有关国家标准、行业标准的要求。
- 若设备为激光设备，请勿将激光器直射人眼，以避免可能对人眼造成的伤害；激光器近距离照射可燃性物体，可能会带来火灾隐患，安装时请保持一定的安全距离。

注意

- 请避免物体摔落到设备上或大力振动设备，使设备远离存在磁场干扰的地点。
- 避免将设备安装到表面振动或容易受到冲击的地方（忽视此项可能会损坏设备）。
- 请勿在极热、极冷、多尘、有腐蚀性、高盐碱或者高湿度的环境下使用产品，具体温、湿度要求参见产品的参数表。
- 在强雷暴地区或高感应电压地带（如高压变电站等），必须采取额外加装大功率防雷设备以及安装避雷针等措施。

- 室外装置和线路的防雷与接地设计必须结合建筑物防雷要求统一考虑，并符合有关国家标准、行业标准的要求。
- 请勿将镜头对准强光源，如太阳、白炽灯等，否则会造成镜头的损坏。
- 请勿将镜头对准强光源，如太阳、白炽灯等高温目标，否则会造成镜头或热成像探测器的损坏。
- 设备需存放于干燥无腐蚀性气体的环境，避免将设备存放在阳光直射、通风不良或热源附近（如加热器、暖气）等地点，忽视此项可能会导致火灾危险。
- 清洁镜头时，请使用干燥的软棉布或镜头擦拭纸擦拭表面，避免硬物刮伤镜头。
- 若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。
- 设备接入互联网可能面临网络安全问题，请您加强个人信息及数据安全的保护。当您发现设备可能存在网络安全隐患时，请及时与我们联系。
- 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的用户名和密码。
- 请妥善保管设备的全部原包装材料，以便出现问题时，使用包装材料将设备包装好，寄到服务中心处理。非原包装材料导致的运输途中的意外损坏，本公司不承担任何责任。



说明

- 对安装和维修人员的素质要求 具有从事视频监控系统安装、维修的资格证书或经历，并有从事相关工作（如高空作业等）的资格，此外还必须具有如下的知识和操作技能。
 - 具有视频监控系统及组成部分的基础知识和安装技能。
 - 具有低压布线和低压电子线路接线的基础知识和操作技能。
 - 具备基本网络安全知识及技能，并能够读懂本手册内容。
- 对升降设备的要求。
 - 使用适合安装地点和设备安装方式的安全升降设备。
 - 升降设备具有达到安装位置的足够的举升高度。
 - 升降设备具有良好的安全性能。

目 录

第 1 章 产品简介	1
1.1 产品说明	1
1.2 重点功能	1
第 2 章 激活与登录	2
2.1 激活	2
2.1.1 通过浏览器激活	2
2.1.2 通过SADP软件激活	2
2.2 登录	3
2.2.1 浏览器登录	3
2.2.2 开启账户锁定	3
第 3 章 智能功能	4
3.1 开启智能功能	4
3.2 统一设置单位	4
3.3 测温	4
3.3.1 注意事项	4
3.3.2 自动测温	4
3.3.3 手动测温	9
3.3.4 设置黑体	9
3.3.5 配置人体测温	10
3.4 人体测温	10
3.4.1 设置人体测温基本参数	10
3.4.2 设置黑体	11
3.4.3 设置体温温度补偿	11
3.4.4 配置可见光通道人脸测温	12
3.4.5 配置人脸抓拍参数	13
第 4 章 事件和报警	15
4.1 配置移动侦测	15
4.1.1 普通模式	15
4.1.2 专家模式	16
4.2 配置遮挡报警	16
4.3 配置报警输入	17
4.4 配置异常报警	17
4.5 配置音频异常侦测	18
第 5 章 计划和联动配置	19
5.1 布防时间配置	19
5.2 联动配置	19
5.2.1 联动报警输出	19
5.2.2 联动Email	21
5.2.3 联动FTP/NAS/SD卡	21
5.2.4 联动录像	22
5.2.5 联动上传中心	22
5.2.6 配置闪光报警灯输出	22
5.2.7 配置声音报警输出	22
第 6 章 预览	23

6.1	预览参数	23
6.1.1	码流选择	23
6.1.2	画面分割	23
6.1.3	选择播放插件	23
6.1.4	通道预览	23
6.1.5	预览通道切换	23
6.1.6	全屏	24
6.2	功能图标参数	24
6.2.1	快速配置	24
6.2.2	灯光	24
6.3	设置传输参数	24
第 7 章	视音频及图像参数	26
7.1	设置视频参数	26
7.1.1	码流类型	26
7.1.2	视频类型	26
7.1.3	分辨率	26
7.1.4	码率类型和码率上限	26
7.1.5	图像质量	27
7.1.6	视频帧率	27
7.1.7	视频编码	27
7.1.8	编码复杂度	27
7.1.9	I 帧间隔	27
7.1.10	SVC	28
7.1.11	码流平滑	28
7.1.12	智能信息展示方式	28
7.2	设置音频参数	28
7.2.1	音频编码	28
7.2.2	音频输入	28
7.2.3	环境噪声过滤	29
7.3	开启语音对讲	29
7.4	配置固定区域ROI	29
7.5	设置图像显示参数	30
7.5.1	图像调节	30
7.5.2	热成像图像校正	30
7.5.3	曝光	30
7.5.4	日夜转换	31
7.5.5	补光灯	31
7.5.6	背光补偿	31
7.5.7	宽动态	31
7.5.8	白平衡	32
7.5.9	数字降噪	32
7.5.10	设置调色板	32
7.5.11	设置目标凸显	32
7.5.12	图像细节增强	33
7.5.13	设置亮度突变抑制	33
7.5.14	图像区域增强	33
7.5.15	镜像	34

7.5.16	视频制式	34
7.5.17	数字变倍	34
7.5.18	场景模式	34
7.6	OSD参数	34
7.7	设置视频遮盖	35
7.8	配置图片叠加	35
7.9	手动校正坏点	36
7.10	画中画	36
7.10.1	设置热成像通道画中画	36
7.10.2	设置可见光图像画中画	37
第 8 章	录像和抓图	38
8.1	存储路径	38
8.1.1	配置SD卡	38
8.1.2	配置FTP存储	38
8.1.3	配置网络硬盘	39
8.1.4	配置云存储	39
8.2	录像配置	40
8.2.1	自动录像	40
8.2.2	手动录像	41
8.2.3	回放与下载录像	41
8.3	抓图配置	42
8.3.1	自动抓图	42
8.3.2	手动抓图	43
8.3.3	查看与下载图片	43
第 9 章	网络配置	44
9.1	TCP/IP参数	44
9.1.1	多播设置	44
9.2	端口参数	45
9.3	设置端口映射	45
9.3.1	设置自动端口映射	46
9.3.2	设置手动端口映射	46
9.4	设置DDNS域名访问	46
9.5	设置SNMP参数	47
9.6	设置PPPoE	47
9.7	设置28181	48
9.8	设置Ehome	48
9.9	配置萤石云	48
9.9.1	通过浏览器开启萤石云	49
9.9.2	通过SADP开启萤石云	49
9.9.3	通过萤石手机APP访问	50
9.10	配置ONVIF	50
9.11	设置HTTP监听	51
第 10 章	系统和安全参数	52
10.1	查看设备信息	52
10.2	恢复设备参数	52
10.3	查询和导出日志	52
10.4	导入/导出配置参数	52

10.5 导出诊断信息	53
10.6 重启设备	53
10.7 升级设备	53
10.8 查看开源码授权信息	53
10.9 设置时间	54
10.9.1 手动校时	54
10.9.2 设置NTP校时	54
10.9.3 设置夏令时	54
10.10 设置RS-485参数	55
10.11 设置RS-232参数	55
10.12 安全配置	55
10.12.1 设置认证方式	55
10.12.2 安全审计日志	56
10.12.3 设置IP地址过滤	57
10.12.4 启用SSH	57
10.12.5 设置HTTPS	57
10.12.6 设置QoS	58
10.12.7 设置IEEE 802.1X	59
10.13 管理设备用户	59
10.13.1 设置用户账户和权限	59
A. 常见物质发射率表	60
B. 通信矩阵和设备命令	61

第 1 章 产品简介

1.1 产品说明

热成像智能人体测温双光谱网络摄像机（以下简称设备）是集网络远程监控功能、视频服务器功能和高清摄像机功能为一体的新型网络摄像机。设备安装方便、使用简单，不需要繁琐的综合布线。设备内置小型WebServer服务器、网络视频服务器、解码器及机芯，性能可靠稳定。热成像通道不受自然光线的影响，真正实现全天24小时监控。通过浏览器或者客户端可实现远距离传输、预览及配置等。设备集视频服务器功能于一体，热成像通道不受光线影响，真正实现全天24小时监控的需求。设备因其特性使之可广泛应用于需要小范围热成像监控的场所，如：厂区、周界、公园、商场、博物馆、银行、监控、图书馆等场所。

1.2 重点功能

介绍设备重点功能。

- 支持测温、人体测温、人脸测温、人脸抓拍功能。
- 支持透雾。
- 支持强光抑制、Smart IR 防红外过曝技术。
- 支持低码率、ROI 感兴趣区域增强编码、SVC 自适应编码技术。
- 设备支持普通事件及Smart 事件。

第 2 章 激活与登录

网络访问中，为了保护个人账户安全和隐私，提高监控的安全性，通过设置一个登录密码激活设备，防止他人登录设备，获取监控资料。



通过客户端软件激活的方法请参见最新的客户端软件手册。

2.1 激活

2.1.1 通过浏览器激活

通过浏览器访问设备，激活设备。

操作步骤

1. 将设备连接网络，确保设备与计算机处于同一局域网。
2. 修改计算机IP地址和设备IP地址在同一网段。



设备出厂IP地址：192.168.1.64，计算机IP地址可以设置为192.168.1.2~192.168.1.253之间的任意一个IP地址（除192.168.1.64之外），例如：将计算机IP地址设置为192.168.1.100。

3. 在浏览器中输入 *192.168.1.64*，显示激活界面。
4. 在**激活设备**处设置设备激活密码。



- 为保护您的个人隐私和企业数据，避免设备产品的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。
 - 为了提高产品网络使用的安全性，设置的密码长度需达到8~16位，至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的2种或2种以上类型组合而成，且密码中不能包含用户名。
-

5. 单击**确定**。
6. 输入激活密码，登录设备。
7. 可选操作：进入**配置** → **网络** → **基本配置** → **TCP/IP**，修改设备IP地址和当前网络处于同一网段。

2.1.2 通过SADP软件激活

通过计算机上的SADP软件，搜索并激活与计算机处于同一局域网的设备。

前提条件

访问www.hikvision.com获取SADP软件，完成安装。

操作步骤

1. 将设备连接网络，确保设备与计算机处于同一局域网。
2. 运行SADP软件，搜索局域网内的在线设备。
3. 选择列表中需要激活，且激活状态为未激活的设备。
4. 在激活设备处设置设备激活密码。



注意

- 为保护您的个人隐私和企业数据，避免设备产品的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。
 - 为了提高产品网络使用的安全性，设置的密码长度需达到8~16位，至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的2种或2种以上类型组合而成，且密码中不能包含用户名。
-

5. 单击**确定**。
设备激活状态更新为已激活。
6. 可选操作: 选择已激活的设备，在**修改网络参数**处设置设备的IP地址、子网掩码、网关等信息，输入激活密码，单击**修改**保存参数。

2.2 登录

2.2.1 浏览器登录

介绍通过浏览器登录设备。

操作步骤

1. 在浏览器中输入设备的IP地址，弹出登录画面。
2. 设备提示安装浏览器插件。根据界面提示，安装插件。
3. 再次打开浏览器，输入设备的IP地址。
4. 输入用户名和密码，单击**登录**。

单击**帮助** 可获取设备的在线操作帮助文档。

单击**注销** 可安全退出登录。

2.2.2 开启账户锁定

用于提升设备网络访问的安全性。

通过**配置** → **系统** → **安全管理** → **安全服务**，勾选**开启非法登录锁定**。

开启后，admin用户连续输入错误密码7次，或非admin用户连续输入错误密码5次，设备将进入锁定状态。

第 3 章 智能功能

介绍设备支持的智能功能及配置。

3.1 开启智能功能

不同智能功能对应不同的智能资源。当需要使用某种智能功能时，请开启对应的智能资源。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **系统** → **系统维护** → **热成像智能**。
2. 选择需要开启的智能资源。
3. 单击 **保存**。



- 部分智能功能互斥，当某个智能功能的资源开启后，与其互斥的智能功能将被隐藏。
 - 切换智能资源后，需重启设备生效。
-

3.2 统一设置单位

用于统一设置智能功能中的测温单位和距离的单位。开启该功能后，智能功能中单位不可单独设置。
通过 **配置** → **系统** → **系统设置** → **单位配置**，统一设置测温单位和距离单位。

3.3 测温

用于对监控场所进行实时温度监测，当温度超出报警阈值时，触发设备执行联动动作。

3.3.1 注意事项

介绍配置测温的注意事项。

- 目标表面尽量与光轴垂直，建议斜像面角度不大于 45° 。
- 目标成像像素不小于 5×5 。
- 当对某个区域测温时，请使用线测温或框测温。

3.3.2 自动测温

通过设置测温参数或测温规则，当有目标满足测温参数或触发测温规则时将自动进行测温及报警。
测温规则可在可见光通道上显示。

设置自动测温参数

实现自动测温的各项基本参数配置。

操作步骤

1. 单击**配置** → **本地**，开启测温信息显示和抓图叠加温度信息参数。

测温信息显示

可选择**启用**或**禁用**，选择**启用**时，表示测温信息显示在预览、回放的画面上。

抓图叠加温度信息

可选择**启用**或**禁用**，选择**启用**，表示所抓取的图片上叠加显示温度信息。

如需在实况画面上显示规则信息，勾选**启用**规则信息。

2. 单击**保存**。
3. 单击**配置** → **测温** → **基本配置**，设置测温参数。

显示温度条

勾选表示实况画面将显示温度条的信息。

码流叠加温度信息

勾选表示码流中叠加检测出的温度和测温框信息。

可见光通道显示温度信息

勾选表示在可见光通道的图像上显示热成像通道对应位置的测温数据。

最高温、最低温、平均温

勾选表示在实况画面，热成像通道中叠加显示最高温、最低温或平均温的测温数据。

测温信息位置显示

用于设置最高温、最低温或平均温在实况画面中的显示位置。

图像左上角

表示将测温数据显示到实况画面，热成像通道的左上角

规则周边

表示将测温数据显示到实况画面，规则的旁边。

抓图叠加原始数据

勾选表示抓取的热成像通道报警图片叠加测温框等数据信息。

码流叠加原始数据

勾选表示热成像通道的画面叠加测温框等数据信息。

刷新原始数据间隔

表示刷新热成像温度信息的时间间隔。

测温单位

设置测温的单位。

测温范围

设置所测目标的温度范围。

算法库版本

查看当前测温的算法库版本。

4. 单击 **保存**。

普通测温

普通测温是针对整个监控场景进行测温及报警。



说明

如果场景中黑体，请参见 **设置黑体** 设置黑体参数，提高测温精度。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **测温** → **基本配置**，勾选 **开启测温功能**。
2. 参见 **设置自动测温参数** 设置测温参数。
3. 进入 **配置** → **测温** → **高级配置**，配置模式选择普通模式。
4. 设置普通模式参数。

发射率

每个目标都有对应的发射率，设置测温目标的发射率。发射率从粗糙到光滑分别有固定的数值，也可根据监控的目标，查询目标对应的发射率，自定义发射率值。

距离

表示被测温场景与设备之间的直线距离。

预警阈值

当检测到温度超过设置的预警阈值，并达到所设置的过滤时间后，设备将预警。

报警阈值

当检测到温度超过设置的报警阈值，并达到所设置的过滤时间后，设备将报警。

过滤时间

表示被测目标的温度达到预警阈值温度或报警阈值温度，达到维持该温度的时间。

预警输出和报警输出

当产生预警或报警时，联动设备的报警输出通道实现预警或报警。

5. 布防时间设置请参见 **布防时间配置**，联动方式设置请参见 **联动配置**。
6. 单击 **保存**。

实况画面将显示测量出的实时最高温点和最低温的温度信息。

优化测温结果显示：用于调整测温温度字体大小显示，还可设置正常、预警和报警状态下测温规则的颜色。



说明

进入 **图像** → **智能规则显示**，可以调整温度显示的字体大小，还可设置在正常、预警和报警状态下测温规则的颜色。

专家测温

通过在场景中设置测温规则进行测温 and 报警。



说明

如果场景中黑体，请参见 [设置黑体](#) 设置黑体参数，提高测温精度。

操作步骤

1. 进入 [配置](#) → [测温](#) → [基本配置](#)，勾选 [开启测温功能](#)。
2. 参见 [设置自动测温参数](#) 设置基本测温参数。
3. 进入 [配置](#) → [测温](#) → [高级配置](#)，配置模式选择 [专家模式](#)。
4. 测温规则设置请参见 [设置测温规则](#)。
5. 可选操作：单击 [区域温差比较](#)，设置温差报警规则后，单击 [保存](#)。
6. 布防时间设置请参见 [布防时间配置](#)，联动方式设置请参见 [联动配置](#)。
7. 单击 [保存](#)。

实况画面将显示测量出的实时最高温点和最低温的温度信息。

优化测温结果显示：用于调整测温温度字体大小显示，还可设置正常、预警和报警状态下测温规则的颜色。



说明

进入 [图像](#) → [智能规则显示](#)，可以调整温度显示的字体大小，还可设置在正常、预警和报警状态下测温规则的颜色。

设置测温规则

操作步骤

1. 选择一条测温规则，勾选 [启用](#)。
2. 在名称一栏自定义规则名称。
3. 选择测温类型，可选择点、线和区域，在配置画面上，根据选择的类型进行绘制并确定测温位置。

[点测温](#) 设置方法请参见 [点测温](#)。

[线测温](#) 设置方法请参见 [线测温](#)。

[区域测温](#) 设置方法请参见 [区域测温](#)。

4. 勾选 [报警规则](#)，单击 ，设置报警规则。



说明

根据选择报警规则的类型不同，对应的报警规则也不同。

报警温度和预警温度

设置预警及报警的温度阈值。例如：报警规则选择 [高温大于](#)，预警温度设置为 50°C ，报警温度设置为 55°C ，则当检测到的温度大于 50°C 时将产生预警，而当温度大于 55°C 时将产生报警。

容差温度

为了防止温度来回震荡影响报警结果，需要设置一个容差温度。例如：设置容差温度为 3°C ，报警温度为 55°C ，则当检测到的温度为 55°C 时设备报警，当检测到的温度小于等于 52°C 时，报警才会取消。

过滤时间

表示被测目标温度不低于预警阈值温度或报警阈值温度的时间；若超过此时间，才会产生预警或报警。

预警输出和报警输出

当产生预警或报警时，联动设备的报警输出通道实现预警或报警。

绘制规则区域

根据设置的规则类型，分别选择对应画笔图标，在实况画面上绘制规则的区域，规则区域不能超过红色的测温区域范围，绘制完毕后保存区域。

区域温差比较

可设置4条区域温差比较报警。规则X表示每条规则的使能开关，当勾选了这条规则才生效，可以联动设备的报警输出通道实现报警。

5. 可选操作:如果某个区域不需要进行测温，可设置屏蔽区域。

1) 进入**配置** → **测温** → **屏蔽区域**，勾选**启用屏蔽区域**

2) 单击，在实况画面中单击鼠标左键绘制一个区域。拖动区域的端点，调整出所需屏蔽的区域，单击鼠标右键完成绘制。

3) 可选操作:单击，可清除选中的屏蔽的区域。

4) 单击**保存**。

6. 可选操作:通过上述方法，可设置多条测温规则。

7. 单击**保存**。

结果说明

单击**预览**，打开热成像通道图像可以查看到温度信息和规则信息。

点测温

表示在场景中明确测温点位，对该点的图像进行测温。

操作步骤

1. 类型选择**点**，单击实况画面，在实况画面中显示一个十字标识的测温点。

2. 单击并拖动测温点，调整到测温点位。

单击**预览**，打开热成像通道图像可以查看到该点的温度信息和规则信息。

线测温

表示在场景中绘制规则线，对该线段的图像进行测温。

操作步骤

1. 类型选择**线**，单击实况画面，拖动鼠标绘制一条规则线。

2. 单击规则线，调节规则线的两端，可以调整规则线的长短；单击并拖动规则线，可调整规则线的位置。

单击**预览**，打开热成像通道图像可以查看到该规则线的最高温和规则信息。

区域测温

表示在场景中绘制区域，对该区域的图像进行测温。

操作步骤

1. 类型选择 **区域**，单击实况画面，拖动鼠标绘制一个多边形，单击右键结束绘制。
2. 单击规则区域，调节规则区域的端点，可以调整规则区域的形状或调整规则区域的大小；单击并拖动规则区域，可调整规则区域的位置。
单击 **预览**，打开热成像通道图像可以查看到该区域的最高温和规则信息。

3.3.3 手动测温

在热成像通道的单击实况画面的任意位置，即可显示该位置的测温结果。



说明

如果场景中黑体，请参见 **设置黑体** 设置黑体参数，提高测温精度。

前提条件

如需查看测温信息，请进入 **配置** → **本地**，测温信息显示选择为 **是**。

操作步骤

1. 进入 **测温** → **基本配置**。
2. 勾选 **开启测温功能**。
3. 单击 **保存**。
4. 单击 **预览**，单击 ，单击热成像通道画面上的任意位置，即可显示该位置的测温结果。

结果说明

测温规则可在可见光通道上显示。

3.3.4 设置黑体

黑体用于测温精度的校准，如果场景中有黑体，请先将黑体放置于测温场景中，并设置黑体参数。如果场景中无黑体，不需要设置黑体参数，避免影响测温准确性。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **测温** → **人体测温配置**，选择通道2。
2. 勾选 **启用黑体校正**。
 - 距离：表示黑体与设备之间的直线距离，请根据实际的距离填写。
 - 温度：调节黑体温度，该参数值根据黑体的实际温度填写。
 - 发射率：填写黑体的发射率。
3. 单击 **绘制区域**，选择黑体在场景中的实际位置。
单击 **清除全部**，可重新选择黑体位置。
4. 单击 **保存**。

3.3.5 配置人体测温

人体测温功能用于对场景中的人体温度进行快速准确的监测，当人体温度超出报警阈值时，进行相关联动。

前提条件

请先完成自动测温中的普通测温 and 专家测温的配置。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **测温** → **基本配置**，选择通道2，基本参数配置请参见设置自动测温参数。
2. 当对目标人体的体内温度测温时，需要设置体温温度补偿，勾选 **启用**。
 - 手动：根据环境温度手动设置补偿温度，即手动校准温度。当参数为“0”时,表示测量目标人体的体表温度。
 - 自动：设备自动计算补偿温度。如果测温后温度与目标人体的实际温度有偏差，可再设置“手动校准”进行温度校准。
 - 环境模式：支持手动和自动，自动模式下设备自动计算环境温度。
3. 单击 **保存**。
4. 布防时间设置请参见 **布防时间配置**，联动方式设置请参见 **联动配置**，设置完毕后保存。

3.4 人体测温

人体测温功能用于快速识别监控场景中的人脸，并对识别出的人体温度进行快速准确的筛查，当人体温度超出报警阈值时，触发设备执行联动动作。



说明

人体测温 and 测温功能互斥，请进入 **配置** → **系统** → **系统维护** → **热成像智能** 中进行调整，调整重启才生效。

3.4.1 设置人体测温基本参数

设置人体测温基本参数。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **人体测温** → **基本配置**，选择通道1。
 - 开启测温功能：测温功能的使能开关，勾选表示开启测温功能，不勾选则表示关闭测温功能。
 - 显示温度条：勾选表示预览画面将显示温度条的信息，不勾选表示不显示。
 - 码流叠加温度信息：勾选表示热成像通道的码流中将叠加检测出的温度和测温框信息。
 - 抓图叠加原始数据：勾选表示设备获取并传递热成像通道报警抓图中叠加的测温原始数据，用于分析抓图数据。
 - 码流叠加原始数据：勾选表示设备获取并传递热成像通道码流中叠加的测温原始数据，用于分析码流信息。
 - 刷新原始数据间隔：表示设备叠加测温原始数据的时间间隔。
 - 测温单位：设置显示的温度的单位。
 - 测温范围：设置测温功能所测温度的范围。
 - 算法库版本：查看当前算法库版本信息。
 - 设置目标测温参数。

- 发射率是指被测人体的发射率。
- 选择距离模式：
自适应：表示设备根据瞳距自动调整目标物体与设备之间的距离为测温距离。



如果开启人脸检测时未检测到人脸或未开启人脸检测，请设置距离值，以距离值为测温距离。

固定：表示目标物体与设备之间的距离是固定的，即距离值为测温距离。

- 距离是指需要测试的目标物体与设备之间的距离。

2. 单击**保存**。

3.4.2 设置黑体

黑体用于测温精度的校准，如果场景中有黑体，请先将黑体放置于测温场景中，并设置黑体参数。如果场景中无黑体，不需要配置黑体，避免影响测温准确性。

操作步骤

1. 进入**配置** → **人体测温** → **人体测温配置**，选择通道2。
2. 勾选**启用黑体校正**。
 - 距离：表示黑体与设备之间的直线距离，请根据实际的距离填写。
 - 温度：调节黑体温度，该参数值根据黑体的实际温度填写。
 - 发射率：填写黑体的发射率。
3. 单击**绘制区域**，选择黑体在场景中的实际位置。
单击**清除全部**，可重新选择黑体位置。
4. 单击**保存**。

3.4.3 设置体温温度补偿

如果需要测量目标人体的体内温度，需要设置体温温度补偿，提高测温精度。

操作步骤

1. 进入**配置** → **人体测温** → **人体测温配置**，选择通道2。
2. 勾选**启用**。当测量目标人体的体内温度，需要设置体温温度补偿。
 - 手动：根据环境温度手动设置补偿温度，即手动校准温度。当参数为“0”时，表示测量目标人体的体表温度。
 - 自动：设备自动计算补偿温度。如果测温后温度与目标人体的实际温度有偏差，可再设置“手动校准”进行温度校准。
 - 环境模式：支持手动和自动，自动模式下设备自动计算环境温度。
3. 单击**保存**。

3.4.4 配置可见光通道人脸测温

前提条件

请设置**人体测温基本参数**，根据需求**设置黑体**和**体温温度补偿**，黑体和体温温度补偿参数将影响人脸测温的准确性，建议参数保持出厂默认或在专业人员指导下设置。

操作步骤

1. 进入**配置** → **人体测温** → **人体测温配置**，选择通道1。
2. 设置启用参数。
 - 勾选启用人脸检测，表示开启检测区域的人脸检测和测温功能。
 - 勾选显示温度信息，可见光通道的图像中默认显示温度检测区域。当启用人脸检测，再勾选显示温度信息时，检测区域中显示报警人脸的温度；当不启用人脸检测，勾选显示温度信息时，检测区域中显示最高温度。不勾选表示可见光通道不显示温度信息。
 - 勾选启用人脸抓拍上传，表示抓拍并上传目标人体的人脸信息。
 - 勾选显示人脸温度位置，表示人脸检测区域中显示人脸测温位置。



注意

- 如果未启用人脸检测，无论是否设置启用人脸抓拍上传，若有目标超过高温报警温度时，将对检测区域内的高温目标进行检测，并上传报警信息。
- 如果启用人脸检测，未启用人脸抓拍上传，若有目标当产生报警时，将上传人脸测温报警信息。
- 如果同时启用人脸检测和人脸抓拍上传，若有目标产生报警时，将上传人脸测温报警信息和人脸抓拍报警信息。

3. 设置筛查的配置模式，表示对1个或多个目标人体进行体温检查，当目标人体的温度都超过设置的高温报警温度时，设备将产生报警并上传报警信息。
4. 人脸抓拍参数请参见**3.4.5配置人脸抓拍参数**。
5. 设置人脸检测参数。
 - 最小瞳距和最大瞳距：设置最小和最大瞳距参数，抓拍处于最小和最大瞳距之间的人脸。单击最大瞳距或最小瞳距的按钮进行绘制瞳距，或者在参数项中填写瞳距参数。
 - 目标生成速度：目标进入区域后生成检测目标的快慢。数值越大，速度越快，但误报率也将越高。
 - 灵敏度：灵敏度设置越高，检测目标要符合人脸的匹配性越高，检测目标被识别成人脸的准确性越高。
 - 高温报警温度：设置报警的最高温阈值，温度达到该阈值将联动报警。
 - 预警温度：检测到人脸温度达到该预警温度时将抓拍联动上传。
6. 单击绘制区域，设定场景中的人脸检测区域。
 - 1) 在画面中单击鼠标左键拖动绘制一个黄色的检测区域框。



说明

黄色的人脸检测区域不能超过红色的温度检测限制区域范围。

- 2) 绘制完成后松开鼠标左键。
 - 选中该区域框的线段并拖动，可以调整区域框的位置。
 - 选中区域框的端点并拖动，可以调整区域框大小。

7. 单击**保存**。

结果说明

人脸检测区域框和温度检测框重叠。



注意

- 当同时开启人脸检测和显示温度时，如果人脸检测区域框内出现人脸，将锁定人脸并显示人脸的最高温度。
- 当只开启人脸检测，未开启显示温度，将检测人脸区域框的人脸。
- 当只开启显示温度，未开启人脸检测，将显示人脸区域框的最高温度。

8. 设置布防时间请参见**布防时间配置**，设置联动方式请参见**联动配置**，设置完毕后保存。

3.4.5 配置人脸抓拍参数

操作步骤

1. 进入**配置** → **人体测温** → **人脸抓拍**。
2. 单击叠加与抓图参数，设置完毕后保存。

报警抓图叠加目标信息：将目标信息叠加到报警抓图的数据中。

设置抓拍图片参数。

抓拍配置

目标图片设置

☒ 自定义 ☐ 大头照 ☐ 半身照 ☐ 全身照

目标图片大小

宽度：人脸宽度 ×

人脸部分高度：人脸高度 ×

身体部分高度：人脸高度 ×

☐ 固定像素

图片高度 像素

背景图片设置

图像质量

图片分辨率

☒ 背景图片上传

宽度

人脸部分

身体部分

图例

图3-1 设置抓图参数

设置目标图片

- 目标图片模式：自定义、大头照、半身照和全身照，设备将以识别到的人脸宽度和人脸高度为基准，定义各模式下的目标图片大小。
- 目标图片大小 = 宽度 × 高度（人脸部分高度 + 身体部分高度）。
- 固定像素：固定目标图片的高度为所设置的像素值。

设置背景图片

- 根据需求设置图像质量和图片分辨率。
 - 勾选“背景图片上传”，表示启用该功能。启用后，设备将上传包含背景和目标的抓拍图片。
- 监控点参数：可设置设备编号、监控点信息，方便对各个监控点进行管理。
- 图片字符叠加：可设置抓拍图片上的叠加信息和叠加顺序，如：设备编号、抓拍时间、监控点信息。

3. 可选操作:单击**屏蔽区域**,在屏蔽区域内侦测到的目标将不进行抓拍,请根据需求进行设置,参数设置完毕后保存。
- 单击“”,绘制多边形屏蔽区域,设备最多支持绘制4个屏蔽区域。
 - 单击“”,可清除当前已绘制的全部屏蔽区域。
4. 单击**高级配置**,参数设置完毕后保存。
- 算法库版本信息:可查看设备当前所使用的算法库版本。
- 设置抓拍参数。
- 勾选上传属性值:用于上传抓拍人脸的属性。
 - 最佳抓拍,在人脸目标从进入检测区域到离开检测区域的过程中进行抓拍,并上传人脸评分最高的抓拍。
 - 抓拍次数:用于设置从人脸进入检测区域到离开检测区域的过程中抓拍的次数。
 - 用于设置抓拍的评分阈值,只有人脸评分大于等于抓拍阈值的人脸图片才进行抓拍。
 - 快速抓拍,当出现评分值高于“快速抓拍阈值”时,将进行目标抓拍并上传,当未出现评分值高于“快速抓拍阈值”时,将选取在“单张最长抓拍时间”内,评分最高的图片进行上传。
 - 快速抓拍阈值:用于设置抓拍的评分阈值,只有人脸评分大于或等于抓拍阈值,才进行抓拍。
 - 抓拍次数:用于设置从人脸进入检测区域到离开检测区域的过程中抓拍的次数。
 - 单张最长抓拍时间:用于设置抓拍1张人脸最长耗费的时间。
 - 勾选人脸姿态过滤,表示抓拍在设置角度内的人脸图片,确保抓拍的人脸图片满足要求。数值表示对在该数值角度内的目标进行抓拍。
- 未戴口罩联动:当检测到目标未佩戴口罩,勾选联动方式后将执行联动动作。



- 如果设备支持声音报警输出,未戴口罩可联动声音输出;如果设备不支持声音报警输出,未戴口罩可联动报警输出。
 - 高级配置中的参数请以实际设备为准。
-

第 4 章 事件和报警

介绍设备支持的各个事件的功能配置，根据需求配置相应的事件，触发设备执行联动动作。

4.1 配置移动侦测

移动侦测功能用来侦测某段时间内，某个区域是否有移动的物体，当有移动的物体时，触发设备执行联动动作。

操作步骤

1. 选择通道号。
2. 进入 **配置** → **事件** → **普通事件** → **移动侦测**。
3. 勾选 **启用移动侦测**。
4. 可选操作：将画面中移动的物体设置成绿色高亮显示。
 - 1) 勾选 **启用动态分析**。
 - 2) 进入 **配置** → **本地**，勾选 **启用**。
5. 选择 **配置模式**，设置规则区域和规则参数。
 - 普通模式设置请参见 **普通模式**。
 - 专家模式设置请参见 **专家模式**。
6. 布防时间设置请参见 **布防时间配置**，联动方式设置请参见 **联动配置**。
7. 单击 **保存**。

4.1.1 普通模式

根据设备默认参数设置移动侦测。

操作步骤

1. **配置模式**中选择普通模式。
2. 设置普通模式灵敏度参数。灵敏度数值越高，移动侦测越灵敏；如果灵敏度设置为0，移动侦测和动态分析将不起作用。
3. 单击 **绘制区域**，绘制区域的配置请参见 **绘制区域**。



通过上述方法可以设置多个规则区域及规则参数。

绘制区域

操作步骤

1. 单击 **绘制区域**，在实况画面中按住并左键拖动鼠标绘制区域。
2. 单击 **停止绘制**。



说明

单击**清除全部**可删除已绘制的区域。

4.1.2 专家模式

根据需求自定义设置白天、晚上的移动侦测参数。

操作步骤

1. 配置模式中选择专家模式。
2. 选择区域。
3. 设置专家模式参数。

日夜参数转换

关闭：表示不进行日夜切换。

自动切换：系统将根据环境的变化自动切换白天和夜晚模式，白天模式画面为彩色，夜晚模式画面为黑白。

定时切换：根据设置的时间进行切换，在设置的时间段内为白天模式，时间段外为夜晚模式。

灵敏度

灵敏度数值越高，移动侦测越灵敏；如果灵敏度设置为0，移动侦测和动态分析将不起作用。

4. 选择一个区域，单击**绘制区域**，绘制检测区域的配置请参见**绘制区域**。
5. 单击**保存**。
6. 可选操作：重复上述步骤，设置多个区域的移动侦测参数。

4.2 配置遮挡报警

当预先指定的遮挡区域被遮挡，无法对该区域进行正常监控，触发设备执行联动动作。

操作步骤

1. 进入**配置** → **事件** → **普通事件** → **遮挡报警**。
2. 选择通道。
3. 勾选**启用**。
4. 设置**灵敏度**，灵敏度数值越高，检测越灵敏。
5. 单击**绘制区域**，在实况画面中单击鼠标左键并拖动鼠标，然后松开鼠标左键，完成1个区域的绘制。

单击**停止绘制** 结束区域绘制。

单击**清除全部** 删除已绘制的区域。

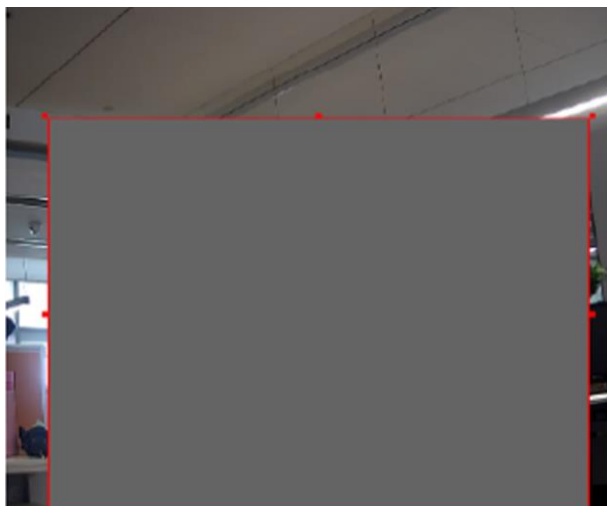


图4-1 遮挡报警

6. 设置布防时间请参见**布防时间配置**，设置联动方式请参见**联动配置**。
7. 单击**保存**。

4.3 配置报警输入

设备的报警输入接口外接报警设备，当外接报警设备产生报警信号时，触发设备执行联动动作。

前提条件

设备的报警输入接口外接报警设备，接线方法请参见**快速入门指南**。

操作步骤

1. 进入**配置** → **事件** → **普通事件** → **报警输入**。
2. 勾选**处理报警输入**。
3. 选择报警输入号和报警类型，填写报警名称。



说明

根据连接的报警设备设置报警类型。

4. 布防时间设置请参见**布防时间配置**，联动方式设置请参见**联动配置**。
5. 单击**复制到**，复制该报警输入设置信息至其他的报警输入通道。
6. 单击**保存**。

4.4 配置异常报警

当设备出现网络断开等异常情况时，触发设备执行联动动作。

操作步骤

1. 进入**配置** → **事件** → **普通事件** → **异常**。
2. 根据需求，选择异常类型。

硬盘满

表示设备中的安装的存储录满时将触发联动动作。

硬盘错误	表示设备中安装的存储设备状态出现错误时触发联动动作。
网线断开	表示设备没有连接网线或网线脱落时触发联动动作。
IP地址冲突	表示设备IP地址与网络中的其它设备IP地址相同时触发联动动作。
非法访问	表示设备输入错误的用户名或密码时触发联动动作。

3. 联动方式设置请参见**联动配置**。
4. 单击**保存**。

4.5 配置音频异常侦测

音频异常侦测用于侦测当设备和拾音器的连接断开时，产生声音异常，触发设备执行联动动作。

操作步骤

1. 选择**配置** → **事件** → **Smart事件** → **音频异常侦测**。
2. 选择通道号。
3. 选择1项或多项音频异常侦测。

音频输入异常

勾选表示当设备音频输入发生异常时自动生成报警信息。

声强陡升

勾选后，设置**灵敏度**或**声音强度阈值**，调整进度条或设置参数值，根据结果判断报警和联动。



说明

- 灵敏度数值越小，则输入声音强度变化超过持续环境音量更多才能被判断为音频异常，用户需要根据实际环境测试调节。
- 声音强度阈值过滤环境噪音，如果环境噪音越大，则该值需要设置的越高，用户需要根据实际环境测试调节。

声强陡降

勾选后，设置**灵敏度**，调整进度条或设置参数值，根据结果判断报警和联动。

4. 布防时间设置请参见**布防时间配置**，联动方式请参见**联动配置**。
5. 单击**保存**。



说明

音频异常侦测视型号而定，请以实际设备为准。

第 5 章 计划和联动配置

设备在设置的时间段内执行对应的操作，如：录像、抓图和布防。通过联动使设备执行相应的动作。

5.1 布防时间配置

设置任务执行的开始时间和结束时间。

操作步骤

1. 单击 **布防时间**。
2. 选中时间轴上的某点为起始点，按住鼠标左键在时间轴上拖动，拖动到结束点时松开鼠标，完成布防时间设置。



说明

一条时间轴上支持设置8个时间段。

3. 调整布防时间。
 - 单击布防时间段，可手动输入开始时间和结束时间调整布防时间，单击 **保存**。
 - 单击布防时间段，时间段两端会显示两个圆圈，鼠标移动到时间段的两端，会显示左右方向的调节箭头，移动调节箭头可调整时间段。
 - 鼠标拖动布防时间段到时间轴上的任一位置，可以重设时间段。

单击时间段的删除 删除当前时间段。

单击删除 删除选中的时间段。

单击删除全部 删除设置的所有时间段。

4. 可选操作：单击 **复制到...**，复制相同的布防时间到其它时间。
5. 单击 **保存**。

5.2 联动配置

当有事件或报警发生时可开启报警联动。

5.2.1 联动报警输出

设备的报警输出接口中连接了报警输出设备，勾选且配置好对应的报警输出通道，当触发报警时，报警信息将从连接的报警输出设备中输出。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **事件** → **普通事件** → **报警输出**。
2. 设置报警参数。

自动报警输出 设置方法请参见 **自动报警**。

手动报警输出

设置方法请参见**手动报警**。

3. 单击**保存**。

自动报警

若需在设置的布防时间内触发报警输出，请配置自动报警。

操作步骤

1. 设置自动报警参数。

报警输出号

根据外接报警设备连接的报警接口选择报警输出号。

延时

表示产生报警后，延长多长时间关闭报警，请根据实际需求进行选择。



当选择为**手动**，当产生报警后，请单击**手动报警**和**清除报警**，关闭报警。

报警名称

自定义报警名称。

报警类型

根据报警输出设备的信号设置常开或常闭。

2. 设置布防时间，具体设置请参考**布防时间配置**。
3. 单击**复制到...**，设置其他报警输出通道的报警参数一致。
4. 单击**确定**。

手动报警

通过手动触发报警输出。

操作步骤

1. 设置手动报警参数。

报警输出号

根据外接报警设备连接的报警接口选择报警输出号。

报警名称

自定义报警名称。

2. 单击**手动报警**，开启手动触发报警输出。



单击**清除报警**，关闭手动报警的报警输出。

5.2.2 联动Email

勾选并配置好邮件联动，当触发报警时，设备将报警信息发送至配置好的邮箱中。邮件配置请参见配置Email。

配置Email

若设置了Email参数，当有报警发生时，设备会将设备通道名称、事件类型、事件日期时间、设备类型、设备序列号等详细信息发送到指定的邮箱。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **网络** → **高级配置** → **Email** 参数。
2. 设置Email参数。
 - 1) 填写发件人的邮箱信息，包括发件人邮箱对应的SMTP服务器和SMTP端口。
 - 2) 设置邮件加密。
 - 当邮件加密选择SSL或TLS，不勾选**启用STARTTLS**时，邮件发送将经过SSL或TLS加密后发送，此时SMTP端口号需更改为465。
 - 当邮件加密选择SSL或TLS，勾选**启用STARTTLS**时，表示邮件通过STARTTLS加密发送，此时SMTP端口号需更改为25。
 - 3) 可选操作：勾选**图片附件**，邮件中将附带即时抓图三张，根据实际需求设置抓图时间间隔。
 - 4) 勾选**服务器认证**，填写发件人邮箱对应的用户名和密码。
 - 5) 填写收件人邮箱信息，包括收件人名称及邮箱地址。

收件人			
序号	收件人名称	收件人地址	测试
1	test2	test2@163.com	测试
2			
3			

图5-1 配置邮件

3. 单击**测试**，确认所输入的收件人地址是否正确。
4. 单击**保存**。

5.2.3 联动FTP/NAS/SD卡

若勾选并配置好FTP/NAS/SD卡，当触发报警时，可将报警信息发送到FTP服务器、网络硬盘或SD卡中进行

保存。

配置FTP服务器存储，请参见[配置FTP存储](#)。

配置NAS存储，请参见[配置网络硬盘](#)。

配置SD卡存储，请参见[配置SD卡](#)。

5.2.4 联动录像

勾选并配置好对应通道的录像，当触发报警时，可联动通道进行录像。配置方法请参见[录像和抓图](#)。

5.2.5 联动上传中心

勾选[上传中心](#)，当发生报警时，可将报警信息、图片等信息上传到远程的监控中心。

5.2.6 配置闪光报警灯输出

配置设备闪光报警灯的参数，在事件触发时，可联动设备上的闪光灯进行警示，该功能请以实际设备为准。

操作步骤

1. 进入 [配置](#) → [事件](#) → [普通事件](#) → [闪光报警灯输出](#)。
2. 根据使用需求，设置白光灯模式、闪烁时间、闪烁频率和亮度。
3. 设置布防时间请参见[布防时间配置](#)。
4. 单击 [保存](#)。

5.2.7 配置声音报警输出

当设备检测到警戒区域出现目标时，可通过设置警戒声音进行提醒，该功能请以实际设备为准。

操作步骤

1. 进入 [配置](#) → [事件](#) → [普通事件](#) → [声音报警输出](#)。
2. 根据使用需求，设置报警类型。

警戒音

表示产生报警后设备输出的声音。选择不同的报警类型，自动关联警戒音。

报警次数

表示报警结束后，延时报警的次数。

外放音量

表示调节音频输出设备的音量。

3. 布防时间设置请参见[布防时间配置](#)。
4. 单击 [保存](#)。

第 6 章 预览

介绍设备预览时，预览参数、功能图标参数、传输参数等调节。

6.1 预览参数

介绍设备在预览图像时进行的一些参数调节。



多通道设备请先选择通道后设置其预览参数。

6.1.1 码流选择

选择预览、回放、抓图时的图像码流。

- 主码流，分辨率、码率和图像质量相对较高，可用于录像、高清预览等。
- 子码流，分辨率、码率和图像质量相对较低，可用于网络带宽不足时，进行录像、预览等。

6.1.2 画面分割

调节预览界面布局。

- 表示显示1 × 1的画面分割。
- 表示显示2 × 2的画面分割。
- 表示显示3 × 3的画面分割。
- 表示显示4 × 4的画面分割。

6.1.3 选择播放插件

不同浏览器支持显示的播放器插件不同，请根据需求选择对应的播放器插件。

单击  ▼ 选择播放器插件。

6.1.4 通道预览

用于快速开启或关闭所有通道预览。

- 表示开启所有通道预览。
- 表示停止所有通道预览。

6.1.5 预览通道切换

当设备通道个数大于画面分割数时，预览通道切换可实现多个通道之间切换预览。

单击   可实现多个通道之间来回切换预览。

6.1.6 全屏

用于全屏查看图像。

单击，开启全屏，按ESC退出全屏。

6.2 功能图标参数

介绍预览时的辅助功能图标参数。

说明

部分设备没有云台，无法进行云台控制及相关操作，请以实际设备为准。

6.2.1 快速配置

用于在预览时快速配置云台参数、通用参数和智能参数。

操作步骤

1. 单击.
 2. 设置通用参数和智能参数。其中通用参数包括显示设置、OSD设置和视音频参数设置。
 - 显示参数设置请参见 [设置图像显示参数](#)。
 - OSD参数设置请参见 [OSD参数](#)。
 - 视音频参数设置请参见 [视音频及图像参数](#)。
 - 智能参数设置请参见 [智能功能](#)。
-

说明

快速配置功能视型号而定，请以实际设备界面为准。

6.2.2 灯光

单击表示开启/关闭设备补光。

6.3 设置传输参数

视频预览时，受网络环境的影响，可能出现设备预览画面不稳定。在不同的网络环境下，通过设置传输协议和播放参数，可缓解该问题。

操作步骤

1. 进入 [配置](#) → [本地](#)，选择播放参数。
2. 设置影响视频传输的参数。

传输协议

TCP

适用于比较稳定的网络环境，可以保证视频的完整性。

UDP

适用于对视频流畅性要求不高且自身网络环境不稳定的情况。

MULTICAST

适用于客户端较多且选择前需要配置组播地址。



选择MULTICAST前，请参见 *TCP/IP参数* 配置多播地址。

HTTP

适用于第三方客户端向设备取流的情况。

播放参数

最短延时

设备优先保证视频预览的实时性，但可能会影响视频的流畅性。

均衡

设备兼顾视频预览的实时性和流畅性。

流畅性好

设备优先保证视频预览的流畅性。如果网络环境差，设置为流畅性好也不能保证预览画面流畅。

3. 单击 *保存*。

第 7 章 视音频及图像参数

介绍设备的视频、音频及图像的参数及参数设置，具体参数请以实际设备为准。

7.1 设置视频参数

用于设置设备码流类型、编码协议和分辨率等视频参数。

通过 **配置** → **视音频** → **视频**，设置视频参数。



多通道设备请先选择通道后设置其预览参数。

7.1.1 码流类型

根据使用需求选择码流类型。

- 主码流：码流大，清晰度高，占用带宽大，适用于本地存储。
- 子码流：图像较流畅，占用带宽小，适用于低带宽网络传输或标清存储。

7.1.2 视频类型

选择视频中包含的流类型。

视频流

仅包含视频流。

复合流

包含视频流和音频流。



复合流视型号而定，请以实际设备为准。

7.1.3 分辨率

根据实际对视频清晰度的要求来选择，分辨率越高，对网络的带宽要求越高。

7.1.4 码率类型和码率上限

定码率

表示码率维持在平均码率进行传输，压缩速度快，但可能会造成视频马赛克现象。

变码率

表示在不超出码率上限的基础上自行调整码率，压缩速度相对较慢，但能够保证复杂场景时的画面清

晰度。

7.1.5 图像质量

当码率类型为变码率时可设置图像质量，根据实际需求对图像清晰度进行选择。图像质量越高，对网络的带宽要求越高。

7.1.6 视频帧率

表示视频每秒的帧数。视频帧率越高，画面越流畅逼真。但需要的带宽越和存储空间越大，请根据实际带宽情况设置。

7.1.7 视频编码

介绍设备支持的视频编码技术。

H.264

H.264是一种高性能的视频编解码技术，压缩比高，且处理灵活，超低码率，节省网络传输带宽和存储空间。

H.265

H.265是一种高性能的视频编解码技术，压缩比高，且处理灵活，超低码率。压缩性能相比当前H.264提升了一倍，更进一步节约带宽和存储空间。

MJPEG

MJPEG是一种的视频编解码技术，压缩图像质量较好，在画面变动情况下无马赛克。

7.1.8 编码复杂度

表示相同码率下编码复杂度越高，图像质量越高，但对网络带宽的要求也越高。

7.1.9 I帧间隔

表示前后两个关键帧之间的帧数。

I帧间隔越大，码流波动越小，但图像质量相对较差，反之则码流波动越大，图像质量较高。

7.1.10 SVC

SVC是一种可扩展视频编码技术，可用于带宽不足时的编码存储。此功能需要配合后端存储设备实现。

7.1.11 码流平滑

码流平滑是通过调整I帧大小，使图像平滑，可用于缓解由于I帧过大带来的网络冲击。
拖动进度条或输入码流平滑值，数值越高则平滑度越好，但图像将相对不清晰，反之则图像平滑度差，图像相对清晰。

7.1.12 智能信息展示方式

支持通过视频和播放库展示信息。

播放库

仅支持本厂商的专用播放器播放视频时，智能规则信息会在专用播放器中显示。

视频

支持其他播放器播放视频时，智能规则信息会在其他播放器中显示。

7.2 设置音频参数

用于设置设备音频编码、环境噪声过滤等音频参数。

通过 **配置** → **音视频** → **音频**，设置音频参数。

请根据需求选择通道号。

7.2.1 音频编码

请根据使用需求选择音频编码类型。

7.2.2 音频输入

设置设备音频输入参数。

说明

- 请根据使用需求和设备支持能力连接好音频输入设备。
- 音频输入选项视型号而定，请以实际界面为准。

连接LineIn设备

音频输入选择为LineIn。表示设备连接自身音频输出功率比较大的设备（如MP3、合成器和有源拾音器等），以免出现没有声音或声音太小的情况。

7.2.3 环境噪声过滤

当监控环境中声音较为嘈杂，开启此功能，可减少音频中的噪声。

7.3 开启语音对讲

用于实现监控中心与监控画面内的目标进行语音对讲。

前提条件

- 请确保连接设备的拾音器、麦克风或扬声器能够正常使用，请参见产品参数表连接有源或无源的音频输入、输出设备。
- 如果设备已内置麦克风和喇叭，可直接开启语音对讲功能。

操作步骤

1. 单击 **预览**。
2. 单击 ，开启对讲。
3. 单击  选择 ，调节滑动条，可以调节音量大小。
4. 单击 ，停止对讲。

7.4 配置固定区域ROI

开启固定区域ROI功能后，设备会提升选定区域的图像编码质量，降低所选区域外的编码质量，在图像预览或录像时选定区域内的图像更清晰。

前提条件

请检查视频编码类型，视频编码设置为H.264或H.265时支持ROI功能。

操作步骤

1. 选择 **配置** → **音视频** → **ROI**。
2. 选择通道。
3. 勾选 **启用**。
4. 选择码流类型。
5. 选择固定区域 的区域编号，绘制感兴趣区域。
 - 1) 单击 **绘制区域**。
 - 2) 使用鼠标在实况画面上框选固定区域。
 - 3) 单击 **停止绘制**。



说明

选择要调整的固定区域，鼠标拖动可以调整固定区域的位置。

6. 设置固定区域的区域名称和提升等级。



说明

提升等级设置越高，检测区域图像越清晰。

7. 单击 **保存**。
 8. 可选操作：如果需要绘制多个区域，选择其它区域编号，按以上步骤进行设置。
-

7.5 设置图像显示参数

用于调节实况画面图像质量的参数。

选择 **配置** → **图像** → **显示设置**。

选择通道。

单击 **恢复默认值**，则将显示参数将恢复到初始状态。

7.5.1 图像调节

通过调整图像亮度、色度、饱和度、对比度和锐度，使图像呈现最佳显示效果。

7.5.2 热成像图像校正

通过背景校正、手动校正等，优化热成像通道图像显示效果。

背景校正

校正图像的方法，需要在设备镜头前设置温度均匀的阻挡物，比如均匀的泡沫或者纸板，完全挡住热成像镜头，当手动单击 **校正**，设备以均匀的阻挡物为标准，对图像进行一次优化。

手动校正

校正图像的方法，手动单击 **校正**对图像进行一次优化。



说明

在背景校正和手动校正过程中可能会出现短暂的视频冻结，这是属于正常现象。

增益调节模式

根据不同的场景选择增益调节模式，均衡图像，改善图像整体效果。

直方图

适用于室外宽动态效果比较明显、温差较大的场景，用于提升该场景的图像的对比度，增强图像效果，例如：场景中包含天空和地面场景。

线性

适用于室外温差较小，目标不太凸显的场景，用于提升该场景的图像对比度，增强图像效果，例如：丛林中的鸟。

自适应

根据场景自动选择增益调节模式。

7.5.3 曝光

曝光由光圈、快门、感光度的组合来控制。可通过设置曝光参数调节图像效果。

手动模式下，曝光时间、增益和低照度电子快门需要通过手动设置。

7.5.4 日夜转换

设置设备彩色和黑白图像的参数切换。

日夜转换

可设置为自动、白天、夜晚和定时切换。

定时切换模式，需设置白天模式的开始时间和结束时间。

白天模式，设备图像强制为白天，不根据实际的场景进行日夜切换。

夜晚模式，设备图像强制为夜晚，不根据实际的场景进行日夜切换。

当设置为自动时，设备自动进行日夜画面的转化；当设置为白天或夜晚时，系统将被强制切换为白天或夜晚模式。



日夜转换选择自动，可设置灵敏度，灵敏度越高，日夜转换越容易，否则将越难。

7.5.5 补光灯

用于设置补光灯的参数。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **系统维护** → **系统服务**。
2. 勾选 **启用补光灯**，单击 **保存**。
3. 进入 **配置** → **图像**，选择 **日夜转换**，设置补光灯参数。

防补光过曝

采用智能图像处理技术，防止因设备开启补光导致中心区域过曝。当补光灯关闭时，该功能无效。

补光灯模式

自动模式即根据当前通道的画面亮度自动调节补光灯开启和关闭，当画面到达一定暗度时自动开启补光灯，达到一定亮度时自动关闭补光灯。



补光灯模式选择常开或定时，可设置补光灯的亮度限制值。

7.5.6 背光补偿

用于有效补偿设备在逆光环境下拍摄时画面主体黑暗的缺陷。用户可根据实际场景，选择需要补偿的区域。

7.5.7 宽动态

宽动态适用于监控光线强度差异较大的监控环境。当在强光源（日光、灯具或反光等）照射下的高亮度区域与阴影、逆光等相对亮度较低的区域在监控画面中同时存在时，您可以开启宽动态功能并调整等级

来看清监控画面。

宽动态自动平衡监控画面中最亮和最暗部分的画面，以便看到更多监控画面细节。

7.5.8 白平衡

在不同的光照环境中，物体颜色会因投射光线颜色而产生变化，根据使用环境选择合适的白平衡模式，可修正颜色误差。

7.5.9 数字降噪

采用图像降噪技术，有效降低图像噪点，使图像更加柔和细腻。

普通降噪模式

通过设置降噪等级来控制降噪程度。

专家降噪模式

可通过空域降噪级别和时域降噪级别两个维度进行调节。

关闭

关闭数字降噪。

7.5.10 设置调色板

根据环境使用需求，热成像灰度图像转化为彩色图像后，设置热成像通道以彩色图像进行显示。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **图像** → **显示设置**。
2. 选择通道02。
3. 选择**图像增强**中的调色板，根据需求选择调色板颜色。

结果说明

实况画面实时显示调整后的图像。

7.5.11 设置目标凸显

设置凸显目标的温度和颜色，可快速识别凸显目标。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **图像** → **显示设置**。
2. 选择通道02。
3. 选择**图像增强**，调色板选择为**白热**或**黑热**。
4. 设置**高温**、**区间温**或**低温**的温度值和颜色。

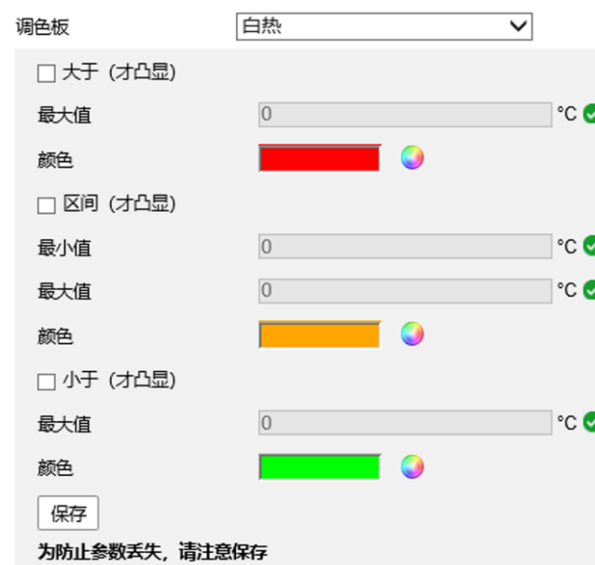


图7-1 设置目标凸显温度和颜色

大于（才凸显）

表示当画面中需要凸出显示高温目标时，设置高温颜色，高于该温度值的目标，将以设置的伪彩颜色进行显示。

区间（才凸显）

当画面中需要凸出显示某一区间温度的目标时，设置区间温颜色，处于最小值和最大值温度范围内的目标，将以设置的伪彩颜色进行显示。

小于（才凸显）

当画面中需要凸出显示低温目标时，设置低温颜色，低于该温度值的目标，将以设置的伪彩颜色进行显示。

5. 单击 **保存**。

7.5.12 图像细节增强

可对图像细节进行手动提升，等级越高细节越好，但图像噪点会越大。

7.5.13 设置亮度突变抑制

开启后，可防止高温物体进入画面后，引起热成像通道背景画面出现突变现象。

7.5.14 图像区域增强

选择感兴趣的图像增强区域，设备会提升该区域的图像清晰度，使图像细节更丰富，保证该区域有较好的图像效果。

- 上、下、左、右、中心_50%、中心_75%：表示设备会根据选择项自动显示红色区域框，并且自动增强所选区域的图像显示效果。
- 自定义区域，表示自定义设置图像增强区域。

- 单击图像下方的**绘制区域**，绘制一个矩形的图像增强区域。
- 单击**设置**。
- **可选操作**:单击**清除全部**，再单击**设置**，可清除绘制的区域重新绘制。
- 关闭：表示将不开启图像区域增强。

7.5.15 镜像

当设备的预览界面与实际拍摄区域存在视角翻转时，可通过镜像调整画面至正常视角。
根据实际情况选择镜像类型。



开启镜像模式后，平台录像将会出现短暂中断。

7.5.16 视频制式

表示视频信号制式，当选择PAL（50 Hz）时，最高帧率为25 fps或者50 fps。

7.5.17 数字变倍

表示对图像进行放大显示。
变倍的倍数越大，图像越不清晰。

7.5.18 场景模式

请根据设备的实际安装环境和使用条件选择合适的场景。

7.6 OSD参数

介绍预览图像上的显示信息，并对显示信息进行调整。包括设置名称、日期等OSD信息和设置OSD的颜色、字体等属性，以及在图像上叠加字符信息。
选择**配置** → **图像** → **OSD设置**，可设置对应参数，保存后生效。

通道显示信息

设置实况画面上名称、日期、星期及显示格式的显示参数。

OSD属性

设置字体、颜色等OSD参数。

字符叠加

在实况画面上，根据需求自定义叠加的字符信息。

7.7 设置视频遮盖

监控图像时，如果需要屏蔽设备的某个区域画面，可以设置视频遮盖，遮盖该区域的画面显示，达到保护隐私的作用。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **图像** → **视频遮盖**。
2. 选择通道。
3. 勾选 **启用视频遮盖**。
4. 单击 **绘制区域**，拖动鼠标框选需要遮盖的区域。

拖动区域框的端点 调整区域框的大小。

单击区域框 移动区域框的位置。

单击 **清除全部** 清除画面中绘制的所有区域。



说明

画面中最多支持绘制4个区域。

5. 单击 **停止绘制**，结束区域绘制。
6. 单击 **保存**。

结果说明

在实况画面上将不显示视频遮盖的区域。

7.8 配置图片叠加

叠加自定义图片到视频中。

前提条件

准备叠加在视频上的图片，要求24位BMP位图格式，且图片小于128 × 128 像素。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **图像** → **图片叠加**。
2. 选择通道。
3. 单击 **浏览**，选择需要叠加的图片，并单击 **上传**。
提示图片上传成功，且视频画面内可以看到红色方框。
4. 勾选 **启用图片叠加**。
5. 拖动红色方框调整图片显示的位置。
6. 单击 **保存**。



说明

图片叠加功能视型号而定，请以实际设备为准。

7.9 手动校正坏点

如果图像中出现的坏点数量相对较少，且需要进行精确校正，可采用手动校正。

操作步骤

1. 选择 **配置** → **图像** → **坏点校正**。
2. 模式中选择手动。
3. 单击图像中的坏点，十字叉标志将移动到坏点的附近位置，再通过上、下、左、右的方向按键调整十字叉位置，移动到坏点的位置。
4. 单击，再单击校正坏点。

单击

取消坏点校正。



说明

如果有多个坏点需要手动校正，确定一个坏点后，单击，再依次确定其它坏点后，单击同时校正。

7.10 画中画

用于将可见光通道（通道1）和热成像通道（通道2）的图像互相叠加或融合，实现图像预览和存储。被叠加通道为主预览通道，叠加通道为次通道。

7.10.1 设置热成像通道画中画

用于设置可见光图像与热成像图像融合后的图像显示或显示热成像图像。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **图像** → **画中画**。
2. 选择热成像通道。
3. 设置画中画模式。
 - 普通模式：显示热成像图像。
 - 融合模式：显示可见光和热成像通道融合后的图像。

图像融合比例

设置可见光和热成像的图像融合比例。热成像图像不变，可见光以不同的比例融合到热成像图像。

边缘融合比例

在当前的图像融合比例下，可见光边缘信息与热成像图像的融合比例。

融合距离

设置设备距离监控场景的距离。

4. 单击 **保存**。



当某个通道设置为融合模式时，仅显示主预览通道上的智能规则。

7.10.2 设置可见光图像画中画

用于设置热成像图像叠加到可见光图像中的图像显示或只显示可见光图像。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **图像** → **画中画**。
2. 选择可见光通道。
3. 设置画中画模式。

叠加模式

显示热成像图像叠加到可见光图像上的图像。



图像上显示的红色的叠加框即热成像图像，鼠标拖动叠加框，可以调整叠加框的位置。

普通模式

显示可见光图像。

4. 单击 **保存**。
-



当某个通道设置为叠加模式时，仅显示主预览通道上的智能规则。

第 8 章 录像和抓图

介绍自动或手动的方式进行视频录像或图片抓取，可实现录像或抓图文件的回放、下载等操作。

8.1 存储路径

介绍设备几种常用的存储路径的设置方法。

8.1.1 配置SD卡

存储到SD卡时，需要先进行SD卡的安装及格式化，当SD卡状态正常后，可将录像或抓图文件存储到SD卡上。

前提条件

安装SD卡，安装操作请参见设备的*快速入门指南*。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **存储** → **存储管理** → **硬盘管理**。
2. 勾选检测到的SD卡，单击 **格式化**。
SD卡状态由未初始化变为正常，表示SD卡可正常使用。
3. 可选操作：配置磁盘配额，请根据需要设置不同类别的存储百分比。
4. 单击 **保存**。

8.1.2 配置FTP存储

通过抓图或事件联动获取到图片，将图片上传到指定的FTP服务器上存储。

前提条件

请先获取FTP服务器地址。

操作步骤

1. 单击 **配置** → **网络** → **高级配置** → **FTP**。
2. 设置FTP参数。

服务器地址和端口

表示FTP服务器地址和对应的端口。

用户名和密码

表示具备上传权限的用户名和密码。

如果匿名用户也具备上传权限，可勾选**匿名登录**，则设备通过匿名方式访问FTP服务器。

目录结构

表示文件在FTP服务器上的保存路径。

3. 勾选**上传图片**，表示开启抓图上传FTP的功能。
4. 单击**测试**，查看设置的FTP服务器是否可用。
5. 单击**保存**。

8.1.3 配置网络硬盘

将网络中的服务器作为网络硬盘，存储录像或抓图文件。

前提条件

请先获取网络硬盘服务器地址。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **存储** → **存储管理** → **网络硬盘**。
2. 单击**磁盘号**，选择挂载方式，并设置磁盘参数。

服务器地址

网络硬盘的IP地址。

文件路径

网络硬盘内的文件保存路径。

用户名和密码

网络硬盘的用户名和密码。

3. 单击**测试**，查看设置的网络硬盘是否可用。
4. 单击**保存**。

8.1.4 配置云存储

当设备存储受到存储空间等约束时，您可选择“启用云存储”功能，将抓拍的图片存储至云端，应用平台可直接向云端请求图片，并支持二次开发，云存储为您提供了更加合理、易用的解决方案，该功能请以实际设备为准。

操作步骤



注意

云存储开启时，图片优先存储在云存储服务器上。

1. **配置** → **存储** → **存储管理** → **云存储**。
2. 勾选**启用云存储**。
3. 设置基本参数。

协议版本

云存储服务器的协议版本。

接入服务器IP

云存储服务器的地址，支持IPv4地址。

接入服务器Port

云存储服务器的端口，缺省为6001，不建议修改。

用户名和密码

输入登录云存储服务器的用户名和密码。

接入密钥和加密密钥

输入登录云存储服务器的密码和加密密码。

图片池ID

云存储服务器端存储设备上传图片的存储区域编号。需要确保图片池ID和云存储服务器的存储区域编号一致。

4. 单击**测试**，测试图片上传是否成功。
5. 单击**保存**。

8.2 录像配置

介绍通过自动或手动的方式配置录像，以及录像文件的回放和下载等操作。

8.2.1 自动录像

自动录像是指在设定的计划时间段内，自动执行录像任务。

前提条件

除定时录像类型外，其它的录像类型需在对应事件的联动方式中勾选联动录像，具体事件设置方法请参见**事件和报警**。

操作步骤

1. 进入**配置** → **存储** → **计划配置** → **录像计划**。
2. 选择通道。
3. 勾选**启用**，开启录像计划。
4. 选择录像类型。

定时

表示根据计划录像配置的时间进行录像。

移动侦测

表示有物体移动时，可触发指定通道录像。

报警

表示报警输入产生报警时进行录像。

动测或报警

移动侦测或开关量报警任意一个发生时即可触发指定通道录像。

动测和报警

移动侦测和开关量报警同时发生时，才触发指定通道录像。

事件

有事件发生时，才触发指定通道录像。

说明

- 移动侦测、动测或报警、动测和报警和事件录像都需要提前设置事件类型，具体请参见**事件和报警**。
 - 录像类型请以实际界面为准。
-

5. 单击**高级参数**，进行参数配置。

循环写入

若勾选**循环写入**，当存储空间满之后，将覆盖最早的录像文件；若不勾选，则存储空间满后将停止录像。

预录时间

录像计划开始时间节点前的预先录像时间。

录像延时

录像计划结束时间节点后的延时录像时间。

码流类型

录像存储的码流类型。



说明

选择码流较高的码流时，预录时间或录像延时时间可能少于设定值。

6. 录像计划时间配置请参见 **布防时间配置**。

7. 单击 **保存**。

8.2.2 手动录像

在实况画面中，手动控制按键实现录像。

操作步骤

1. 可选操作: 进入 **配置** → **本地**，设置录像文件打包大小和录像文件保存路径，单击 **保存**。
2. 在图像附近，录像操作如下。



单击

开启录像。



单击

停止录像。

8.2.3 回放与下载录像

用于查询、回放和下载已存储的录像。

操作步骤

1. 单击 **回放**。
2. 选择通道号。
3. 设置搜索条件，单击 **查找**。
符合条件的录像文件将显示在时间轴上。
4. 单击 **▶**，开始回放录像文件。
 - 单击 **✂**，开始对录像文件进行剪辑，再次单击该按钮，停止剪辑。
 - 单击 **⌕**，可以全屏回放录像文件，隐藏菜单信息，按 **ESC** 退出全屏。



说明

回放时剪辑的录像文件有默认保存路径，可进入 **配置** → **本地**，选择回放剪辑保存路径，更改保存路径。

5. 单击 **↓**，选择需要下载的文件，单击 **下载**。



说明

回放时下载的录像文件有默认保存路径，可进入**配置** → **本地**，选择回放下载保存路径，更改保存路径。

8.3 抓图配置

介绍通过自动或手动的方式配置抓图，以及抓图文件的回放和下载等操作。

8.3.1 自动抓图

自动抓图是指在设定的计划时间段内，自动执行抓图任务。

前提条件

配置事件抓图时，需要提前设置事件类型，具体请参见**事件和报警**。

操作步骤

1. 单击**配置** → **存储** → **计划配置** → **抓图** → **抓图参数**。
2. 选择通道号。
3. 设置抓图类型。

定时

间隔一段时间抓取图片。

事件触发

指当触发了某个事件后抓取图片。



说明

事件抓图需先启用对应事件，并设置布防时间。

4. 设置抓图参数。

图片格式

抓拍图片的格式。

分辨率

抓拍图片的分辨率。

图片质量

抓拍图片的质量

抓图时间间隔

每张抓拍图片间隔的时间。

抓图数量

针对事件抓图，指1次事件触发所抓拍的图片数量。

5. 抓图计划时间请参见**布防时间配置**。
6. 单击**保存**。

8.3.2 手动抓图

手动控制按键实现抓图。

操作步骤

1. 可选操作: 进入 **配置** → **本地**。
2. 设置抓图文件格式和抓图保存路径。

JPEG

压缩后的文件较小，便于网络传输。

BMP

压缩后的图像无失真，画质较好。

3. 单击 **保存**。
4. 单击实况画面附近的 , 抓拍图片。

8.3.3 查看与下载图片

用于查询、回放和下载已存储的图片。

操作步骤

1. 单击 **图片**。
2. 选择**通道号**。
3. 设置搜索条件，单击 **查找**。
符合条件的图片将显示在文件预览列表中。
4. 单击 **下载**。
 - 1) 设置搜索条件。
 - 2) 选中需要查看的图片，单击 **下载**。



说明

可进入 **配置** → **本地**，在回放下载保存路径中，单击 **浏览**更改保存路径。

第 9 章 网络配置

介绍网络参数的配置方法。

9.1 TCP/IP参数

配置设备的TCP/IP参数，使设备能在网络中正常使用。

选择 **配置** → **网络** → **基本配置** → **TCP/IP**，设置设备的基本网络参数，并单击 **保存**。

网卡类型

根据网络环境选择。

IPv4地址

勾选 **自动获取**，设备将根据网络环境自动获取网络参数。



注意

当设备网络支持DHCP（Dynamic Host Configuration Protocol）服务器，且设备为自动获取IP地址方式时，设备IP地址会被修改。可通过SADP工具来获取设备的IP地址。

不勾选 **自动获取**，需手动填写设备IPv4地址、IPv4子网掩码和IPv4默认网关等局域网参数信息。



说明

手动填写IPv4网络参数时，单击**测试**可确认该IP地址是否可用。

IPv6地址

请根据需求填写IPv6网络参数，如不明确请咨询网络管理人员。

- 路由公告模式使用公告的IP前缀加设备自身的物理地址生成IPv6地址。
- 自动获取模式由相应的服务器、路由或网关下发IPv6地址。
- 手动模式根据实际网络需要配置，如不明确请咨询网络管理人员。

MTU

表示最大传输单元，是指TCP/UDP协议网络传输中所通过的最大数据包的大小。

DNS

当设备设置了正确可用的DNS服务器地址后，可通过域名对设备进行访问。

9.1.1 多播设置

多播搜索

勾选**启用多播搜索**，设备将支持以多播方式被网络内其他设备发现。



说明

当因多播风暴引起设备无法正常使用时，您可尝试关闭多播搜索缓解问题。

多播参数

选择 **配置** → **网络** → **基本配置** → **多播配置**，填写相关参数后，可实现将一台设备的数据发送给多台设备。

9.2 端口参数

当设备因端口冲突导致无法进行网络访问时，可修改设备端口。



注意

请不要随意修改缺省端口参数，否则会导致设备无法访问。

选择 **配置** → **网络** → **基本配置** → **端口**，设置端口参数，保存后生效。

HTTP端口

表示浏览器访问设备的端口。如当HTTP端口修改为81时，使用浏览器登录时，需要在浏览器输入 `http://192.168.1.64:81` 进行访问。

HTTPS端口

表示浏览器证书访问的端口，当浏览器访问设备时，需要通过证书验证才能访问，安全级别高。

RTSP端口

表示设备实时传输协议的端口。

服务器端口

表示客户端添加设备的端口。

9.3 设置端口映射

通过设置端口映射，可以访问指定端口的设备。

前提条件

当前设备中的端口与网络中的其它设备端口相同时，请参见 **端口参数** 修改设备端口。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **网络** → **基本配置** → **端口映射**。
2. 选择端口映射方式，设置设备端口映射。

自动映射

设置方法请参见 **设置自动端口映射**。

手动映射

设置方法请参见 **设置手动端口映射**。

3. 单击 **保存**。

9.3.1 设置自动端口映射

自动分配设备和路由器上的端口映射，实现设备端口开放。

操作步骤

1. 勾选 **启用UPnP™**，可根据需求设置一个别名。
2. 端口映射方式选择自动。
3. 单击 **保存**。



路由器上同时开启UPnP™功能。

9.3.2 设置手动端口映射

手动设置设备和路由器上的端口映射，实现设备端口开放。

操作步骤

1. 勾选 **启用UPnP™**，可根据需求设置一个别名。
2. 端口映射方式选择手动，设置外部端口与内部端口相同。
3. 单击 **保存**。

后续处理

进入路由器端口映射界面，将端口号和IP地址设置成与设备中的一致。

9.4 设置DDNS域名访问

采用DDNS（动态域名解析）访问设备，可将设备的动态IP地址映射到一个固定的域名解析服务器上，从而有效解决网络设备互联网访问问题。

前提条件

请先申请DynDNS或NO-IP服务器的域名。

操作步骤

1. 参见 **TCP/IP参数**，设置DNS参数。
2. 进入 **配置** → **网络** → **基本配置** → **DDNS**。
3. 勾选 **启用DDNS**，选择DDNS类型。

DynDNS

采用DynDNS服务器进行域名解析。

NO-IP

采用NO-IP服务器进行域名解析。

4. 填写域名信息，单击 **保存**。
5. 查看设备端口并完成端口映射。查看设备端口请参见 **端口参数**，端口映射方法请参见 **设置端口映射**。
6. 访问设备。

通过浏览器

在浏览器地址栏中输入域名和端口号访问设备。

通过客户端软件

在客户端软件中添加域名，访问设备，具体添加方法请参见客户端手册。

9.5 设置SNMP参数

通过配置SNMP 网络管理协议可以获取和接收设备在网络传输中的异常和报警信息。

前提条件

需要有SNMP 服务器，且保证SNMP 服务端配置了相关参数及能够正常工作。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **网络** → **高级配置** → **SNMP**。
2. 根据SNMP服务器端协议版本，勾选开启对应的SNMP。



说明

SNMP v1.0版本安全级别比较低，建议使用其它安全级别较高的版本。

3. 根据需求设置SNMP参数。
4. 单击 **保存**。

9.6 设置PPPoE

当采用PPPoE拨号方式连接网络时，拨号后会自动获取一个互联网的动态IP地址，实现互联网访问。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **网络** → **基本配置** → **PPPoE**。
2. 勾选启用PPPoE。
3. 设置PPPoE参数。

设备动态IP

拨号成功后，显示的广域网的动态IP地址。

用户名

拨号上网的用户名。

密码

拨号上网的密码。

密码确认

再次输入拨号上网的密码。

4. 单击 **保存**。
5. 访问设备。

通过浏览器

在浏览器地址栏中输入广域网动态IP地址访问设备。

通过客户端软件

在客户端软件中添加广域网动态IP地址，访问设备，具体添加方法请参见客户端手册。



说明

广域网动态IP地址经常变动，可参见 [设置DDNS域名访问](#)，设置一个域名，通过域名进行访问。

9.7 设置28181

遵循GB/T28181的要求，将设备注册到公安网平台，实现远程实时监控、管理设备等功能。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **网络** → **高级配置** → **平台接入**。
2. 平台接入方式选择为28181。
3. 勾选 **启用**。
4. 根据28181协议，设置28181相关参数，可通过查找该协议的相关资料并进行配置。
5. 单击 **保存**。

9.8 设置Ehome

遵循Ehome平台的要求，将设备注册Ehome平台，实现远程实时监控、管理设备等功能。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **网络** → **高级配置** → **平台接入**。
2. 平台接入方式选择为Ehome。
3. 勾选 **启用**。
4. 根据Ehome协议，设置Ehome参数。
5. 单击 **保存**。
刷新网页或者重启设备查看注册状态。

9.9 配置萤石云

支持萤石云接入的设备，将设备注册添加到萤石云平台，可通过萤石云访问设备。

前提条件

通过官网获取手机客户端软件，并完成安装。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **网络配置** → **高级配置** → **萤石云**。
2. 勾选 **启用**。
3. 设置萤石云接入参数。
 - 平台接入方式：选择萤石云。
 - 接入服务器IP：自定义表示可手动设置域名服务器地址；默认表示摄像机会根据就近区域的服务器自动分配一个服务器地址。
 - 验证码：设备首次使用需要设置一个验证码，用于注册到域名服务器上。
4. 单击 **保存**。
设备注册到萤石云上，**注册状态**将显示在线。
5. 通过萤石云手机客户端，添加设备进行访问。
将手机对准设备机身背后的二维进行扫描添加。在萤石手机客户端上手动输入设备的序列号进行添加。

9.9.1 通过浏览器开启萤石云

设备通过浏览器可开启并设置萤石云功能，实现萤石云访问设备。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **网络配置** → **高级配置** → **平台接入**。
2. 勾选 **启用**。
3. 平台接入方式选择为萤石云
4. 设置萤石云接入参数。

接入服务器IP

默认表示设备会根据就近区域的服务器自动分配一个服务器地址。

自定义表示可手动设置域名服务器地址。

验证码

为了设备访问的安全性，请自定义设置一个验证码或修改原验证码，用于将设备添加到萤石云帐号中。



说明

验证码须为6-12位字母或数字，区分大小写，为保证设备安全，建议设置8位以上的大小写字母和数字组合。

5. 单击 **保存**。
注册状态显示在线，表示设备已注册到萤石云平台。

9.9.2 通过SADP开启萤石云

介绍通过SADP软件可开启萤石云功能。

前提条件

通过www.hikvision.com获取SADP软件，并完成安装。

操作步骤

1. 打开SADP软件。
2. 勾选需要开启萤石云的设备，开启萤石云。
 - 选择未激活的设备，在激活时勾选 **使用萤石云**，设置验证码，开启萤石云。
 - 选择已激活的设备，勾选 **使用萤石云**，设置验证码，输入设备的密码，单击 **修改**，开启萤石云。



说明

设备激活方法请参见[通过SADP软件激活](#)。

9.9.3 通过萤石手机APP访问

通过萤石云视频APP可以将设备接入萤石云，通过手机APP访问设备。

前提条件

- 设备通过有线网络连接路由器，请保证路由器正常连接广域网。
- 部分设备支持无线连接，将设备和手机连接在同一路由器的Wi-Fi网络中，请保证路由器正常连接广域网。

操作步骤

1. 手机扫描萤石云视频APP，下载、安装和注册客户端软件。



说明

萤石云视频二维码支持Android系统或iOS系统的手机扫描下载。

2. 单击客户端软件左上角的 $\neq$ ，添加设备。
 - 1) 扫描设备机身上的二维码。
 - 2) 单击软件右上角的 $\square$ ，手动输入设备标签上的序列号。
3. 选择**非萤石设备**，将设备接入萤石云。
 - 有线设备接入：根据界面提示接入。
 - 无线设备接入：单击**我是无线设备**完成Wi-Fi连接，根据界面提示接入。



说明

添加和配置操作要求在设备上电后的3分钟内完成，否则需要重启设备，重新操作。

4. 单击**实时预览**，单击通道，访问设备。

9.10 配置ONVIF

当需要通过ONVIF协议连接设备时，可根据需要配置ONVIF用户，从而加强设备的网络安全性。

操作步骤

1. 进入**配置** $\rightarrow$ **网络** $\rightarrow$ **高级配置** $\rightarrow$ **集成协议**。
2. 勾选**启用ONVIF**。
3. 单击**添加**，根据ONVIF协议自定义ONVIF用户。

单击**删除**

删除该ONVIF用户。

单击**修改**

修改ONVIF用户信息。

4. 单击**保存**。
5. **可选操作**：重复上述步骤，可根据实际需要添加多个ONVIF用户。

9.11 设置HTTP监听

设备通过HTTP协议的方式发送报警信息给目的IP或域名，要求目的IP 地址或域名支持HTTP 协议传输。

操作步骤

1. 进入 *配置* → *网络* → *高级配置* → *HTTP监听*。
2. 输入目的IP或域名、URL地址和端口。
3. 单击 *测试*。



说明

单击 *重置*，可重新设置目的IP地址或域名的信息。

4. 单击 *保存*。

第 10 章 系统和安全参数

介绍设备的系统维护、系统配置及安全管理等参数及相关参数设置。

10.1 查看设备信息

用于查看设备编号、设备型号、序列号和版本等设备信息。

通过 **配置** → **系统** → **系统设置** → **基本信息**，查看设备信息。



设备名称和编号可根据需求自定义。

10.2 恢复设备参数

介绍设备执行恢复默认参数的操作。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **系统** → **系统维护** → **系统升级**。
2. 根据实际需求单击 **简单恢复** 或 **完全恢复**。

简单恢复

除用户信息、网络参数和视频制式等外，其他参数恢复至出厂状态，请谨慎使用。

完全恢复

恢复设备的所有全部参数至出厂状态，请谨慎使用。

10.3 查询和导出日志

当系统发生未知故障时，可通过参考日志及时定位和排查问题。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **系统** → **系统维护** → **日志**。
2. 选择日志类型、开始时间和结束时间。
3. 单击 **查找**。
日志列表中显示符合查询条件的所有日志信息。
4. 单击 **导出**，可将日志保存到计算机上。

10.4 导入/导出配置参数

通过导入/导出设备的配置文件，获取设备的配置参数，方便用户对其它设备进行相同参数的配置。

导入配置参数

通过 **配置** → **系统** → **系统维护** → **升级维护**，选择参数导入中的设备参数，根据界面提示操作完成导入设备的配置参数。

导出配置参数

通过 **配置** → **系统** → **系统维护** → **升级维护**，选择信息导出中的设备参数，根据界面提示操作完成导出设备的配置参数。

10.5 导出诊断信息

介绍导出设备运行状态的诊断信息，包括下载运行日志、系统信息、硬件信息等。

通过 **配置** → **系统** → **系统维护** → **升级维护**，单击 **诊断信息**，导出设备诊断信息。

10.6 重启设备

介绍设备重启的操作。

通过 **配置** → **系统** → **系统维护** → **升级维护**，单击 **重启**。

10.7 升级设备

介绍设备执行升级的操作。

前提条件

获取正确的升级包，并存放在计算机中。



注意

设备升级过程中请勿关闭电源，升级完成后设备会自动重启。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **系统** → **系统维护** → **升级维护**。

2. 选择升级方法。

当明确知道升级文件存放的路径时，选择升级文件，单击 **浏览** 选择升级文件。当文件夹中包含多种升级包时，选择升级目录，单击 **浏览** 选择升级文件存放的目录，设备将自动分辨目录下正确的升级文件。

3. 单击 **升级**。

10.8 查看开源码授权信息

用于查看设备开源码授权信息。

进入 **配置** → **系统** → **系统设置** → **关于设备**，单击 **查看**。

10.9 设置时间

通过设置时区、校时和夏令时的方式设置设备时间。

10.9.1 手动校时

用于手动设置设备时间。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **系统** → **系统设置** → **时间配置**
2. 选择时区。
3. 单击 **手动校时**。
4. 选择校时方式。
 - 选择 **设置时间**，手动输入或选择日历设置设备时间。
 - 勾选 **与计算机时间同步**，保持设备与本地计算机的时间一致。
5. 单击 **保存**。

10.9.2 设置NTP校时

若需要使用准确且可靠的时间源进行校时，可使用NTP校时。

前提条件

请先搭建或获取NTP服务器信息。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **系统** → **系统设置** → **时间配置**。
2. 选择时区。
3. 单击 **NTP校时**。
4. 填写服务器地址、NTP端口和校时时间间隔。



服务器地址为NTP服务器的IP地址或域名。

5. 单击 **测试**，判断设备与NTP服务器之间正常连接。
6. 单击 **保存**。

10.9.3 设置夏令时

若设备所处地区实行夏令时制，可通过配置夏令时，将设备与当地时间保持同步。该功能请以实际设备为准。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **系统** → **系统设置** → **夏令时**。
2. 勾选 **启用夏令时**。
3. 根据设备所处地区夏令时制选择 **开始时间**、**结束时间**和 **偏移时间**。
4. 单击 **保存**。



夏令时功能视型号而定，请以实际设备为准。

10.10 设置RS-485参数

RS-485可用于接入控制信号。

前提条件

使用RS-485线缆，连接设备和计算机或终端。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **系统** → **系统设置** → **RS-485**。
2. 根据使用需求设置RS-485参数，请保持设备和计算机或终端的参数一致。
3. 单击 **保存**。



RS-485功能视型号而定，请以实际设备为准。

10.11 设置RS-232参数

RS-232可用于调试设备。

前提条件

使用RS-232线缆连接设备和计算机或终端。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **系统** → **系统设置** → **RS-232**。
2. 设置RS-232参数，保持设备和计算机或终端的匹配。
3. 单击 **保存**。

10.12 安全配置

介绍设备安全相关的参数设置，可以提高系统的安全性。

10.12.1 设置认证方式

设置RTSP和WEB认证，可提高网络访问的安全性。

通过 **配置** → **系统** → **安全管理** → **认证方式**，选择所需认证协议和认证方式。

RTSP认证

支持digest和digest/basic认证方式，表示向设备发送RTSP请求时需要携带认证信息，如果选择 *digest/basic* 认证方式，表示支持digest或basic认证，选择 *digest* 认证方式时，表示只支持digest认证。

WEB认证

支持digest和digest/basic认证方式，表示向设备发送WEB请求时需要携带认证信息，如果选择*digest/basic*认证方式，表示支持digest或basic认证，选择*digest*认证方式时，表示只支持digest认证。



协议要求携带的认证信息请参看具体协议内容。

10.12.2 安全审计日志

安全审计日志是指安全操作相关的日志。通过查询和分析设备内置存储中的安全日志，可排查非法入侵和安全事件引起的故障。由于存储空间有限，建议您设置日志服务器，将安全日志上传至日志服务器存储。



安全审计日志功能视型号而定，请以实际设备为准。

查询和导出安全审计日志

当系统发生故障时，参考日志及时定位和排查问题。

操作步骤

1. 选择 **配置** → **系统** → **系统维护** → **安全审计日志**。
2. 选择查询的日志类型、开始时间和结束时间。
3. 单击 **查找**。



单击 **导出**，将日志信息保存到计算机上。

结果说明

日志列表中显示符合查询条件的所有日志信息。

配置安全审计日志服务器

用于将安全日志上传并存储至日志服务器，该功能请以实际设备为准。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **系统** → **升级维护** → **安全审计日志**。
2. 勾选 **启用日志上传服务器**。
3. 设置日志服务器地址和日志服务器端口。
4. 可选操作：单击 **测试**。
测试成功表示设备能够正常连接到日志服务器。
5. 单击 **保存**。

结果说明

设备将定时上传安全审计日志到日志服务器。

10.12.3 设置IP地址过滤

用于设置计算机或终端访问设备的权限。

IP地址均指IPv4地址。

操作步骤

1. 单击 **配置** → **系统** → **安全管理** → **IP地址过滤**。
2. 勾选启用IP地址过滤。
3. 设置IP地址过滤方式。

禁止

除列表中的IP地址外，其它IP地址允许访问设备。

允许

只允许在列表中的IP地址访问设备。

4. 单击 **添加**，输入IP地址。

单击修改

修改列表中所选的IP地址。

单击删除

删除列表中所选的IP地址。

5. 单击 **保存**。

10.12.4 启用SSH

建立在应用层基础上的安全协议，该配置仅供专业人员调试设备使用，启用后可有效防止远程管理过程中的信息泄露问题。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **系统** → **安全管理** → **安全服务**。
2. 勾选启用SSH。
3. 单击 **保存**。

10.12.5 设置HTTPS

网络访问中，通过HTTPS协议，构建安全、加密的网络传输，保证传输数据的安全性。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **网络** → **高级配置** → **HTTPS**。
2. 勾选**启用**，通过HTTPS协议访问设备。
3. 单击**删除**，可重新创建和安装证书。

创建和安装私有证书

设置方法请参见**创建和安装私有证书**。

创建证书请求和安装证书

设置方法请参见**创建证书请求和安装证书**。

4. 单击**保存**。

创建和安装私有证书

介绍私有证书的创建和证书安装。如果对网络访问安全要求高，通过HTTPS 协议创建并安装带认证的证书，可以保证传输数据的安全性。

操作步骤

1. 勾选**创建私有证书**。
2. 单击**创建**。
3. 根据界面提示，填写国家、域名/IP、有效期等申请参数。
4. 单击**确定**。

结果说明

设备默认安装申请的证书。

创建证书请求和安装证书

介绍如果对网络访问安全要求高，通过HTTPS 协议创建并安装带认证的证书，可以保证传输数据的安全性。

操作步骤

1. 勾选**先创建证书请求，再继续安装**。
2. 单击**创建**。
3. 根据界面提示，填写国家、域名/IP、有效期等申请参数。
4. 单击**确定**。
5. 导入证书。
 - 当收到签署的有效证书后，选择**证书请求下载**，在安装生成的证书中安装下载来的安全证书。
 - 如果有已签名证书，勾选**已有已签名证书，直接安装**，在安装生成的证书中安装已签名证书。
6. 单击**保存**。

10.12.6 设置QoS

通过配置QoS参数，可有效解决网络延迟和网络阻塞问题。



说明

QoS 功能需要传输路径上的网络设备（如路由器、交换机等）支持。

操作步骤

1. 进入**配置** → **网络** → **高级配置** → **QoS**。
2. 根据QoS分类标准，设置视/音频DSCP、报警DSCP和管理DSCP参数。



说明

网络可根据DSCP 权值来判断数据传输的优先级。DSCP 值越大，优先级越高，配置时需要在路由器端设置相同的值。

3. 单击**保存**。

10.12.7 设置IEEE 802.1X

通过配置802.1X协议可实现对连接设备的用户权限认证。

进入**配置** → **网络** → **高级配置** → **802.1x**，启用IEEE 802.1X。

根据路由器信息选择认证协议和版本，设置认证服务器的用户名和密码。

10.13 管理设备用户

介绍如何管理设备用户。

10.13.1 设置用户账户和权限

介绍设备用户添加、修改、删除和用户权限分配。



注意

为了提高产品网络使用的安全性，请您定期更改用户名的密码，建议每3个月进行1次更新维护。如果设备在较高安全风险的环境中使用，建议每月或每周进行1次更新。

操作步骤

1. 进入**配置** → **系统** → **用户管理** → **用户管理**。
2. 单击**添加**，设置用户名，用户类型和密码，根据使用需求分配用户远程权限。

管理员

管理员拥有一切操作权限，可以添加普通用户和操作员，并对添加的用户分配权限。

普通用户

只能查看实况、配置云台参数和修改自己的密码，无其他操作权限。

操作员

拥有除对管理员的操作权限，无创建用户的权限。

选择用户，单击修改 修改所选用户的密码、权限等信息。

选择用户，单击删除 删除所选用户。



说明

管理员最多可创建31个用户。

3. 单击**确定**。

A. 常见物质发射率表

物质	发射率
人的皮肤	0.98
印制线路板	0.91
水泥混凝土	0.95
陶瓷	0.92
橡胶	0.95
油漆	0.93
木材	0.85
沥青	0.96
砖	0.95
沙	0.90
土壤	0.92
棉布料	0.98
硬纸板	0.90
白纸	0.90
水	0.96

B. 通信矩阵和设备命令

扫描下方二维码可获取设备的通信矩阵和设备命令。通信矩阵和设备命令视型号而定，请以实际设备为准。

通信矩阵



设备命令





杭州海康威视数字技术股份有限公司
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

www.hikvision.com
服务热线: 400-800-5998

UD19425B