



E 系列网络高清智能球

快速入门指南

关于本文档

- 本文档仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。
- 因产品版本升级或其他需要，杭州海康威视数字技术股份有限公司或其关联公司（以下简称“海康威视”）可能对本文档进行更新，如您需要最新版文档，请您登录海康威视官网查阅（www.hikvision.com）。除非另有约定，海康威视不对本文档提供任何明示或默示的声明或保证。
- 海康威视建议您在专业人员的指导下使用本文档。

关于本产品

本文档描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

知识产权声明

- 海康威视对本文档中所描述产品包含的技术享有相关的著作权和/或专利权，其中可能包括从第三方处获得的许可。
- 本文档的任何部分，包括文字、图片、图形等的著作权均归属于海康威视。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本文档的全部或部分。
- **HIKVISION**、**海康威视**等为海康威视的注册商标。
- 本文档涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本文档以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本文档或使用海康威视产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本文档内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

© 杭州海康威视数字技术股份有限公司。保留一切权利。

前言

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

使用前说明

- 访问本公司官网（www.hikvision.com）获取说明书、应用工具和开发资料。
- 使用前请先对设备进行校时，校时的具体配置方法请参见《网络高清摄像机操作手册》。

概述

本手册适用于 E 系列网络高清智能球，包括 4 寸、5 寸、6 寸和 7 寸网络高清智能球。

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。
 危险	危险类文字，表示有潜在高风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

安全使用注意事项

电气安全

- 设备安装使用过程中，必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规定。
- 警告！请使用正确型号的保险丝更换，否则有电击或着火危险。
- 请使用正规厂家提供的电源适配器，电源适配器具体要求请参见产品参数表。
- 请不要将多个设备连接至同一电源适配器（超过适配器负载量，可能会产生过多热量或导致火灾）。
- 在接线、拆装等操作时请一定要将设备电源断开，切勿带电操作。

防火

- 设备上不要放置裸露的火焰源，如点燃的蜡烛。
- 设备的串口仅用于调试，禁止用户使用。

防烫

- 为了避免热量积蓄，请保持设备周边通风流畅。
- 请勿直接触碰设备散热部件，以免烫伤。

机械安全

- 请严格参照本指导书中的安装方法进行设备安装。
- 为防止伤害，必须将设备牢固地固定于墙壁或天花板上。

补光灯安全

- 设备在安装、维修和调试过程中，操作时应采取相应的防护措施，如佩戴防护眼镜等。
- 若为激光设备，请勿将激光器直射人眼，以避免可能对人眼造成的伤害；激光器近距离照射可燃性物体，可能会带来火灾隐患，安装时请保持一定的安全距离。

设备保养与维护

- 如果设备出现冒烟现象，产生异味，或发出杂音，请立即关掉电源并且将电源线拔掉，及时与经销商或服务中心联系。
- 如果设备工作不正常，请联系购买设备的商店或最近的服务中心，不要以任何方式拆卸或修改设备。（对未经认可的修改或维修导致的问题，本公司不承担任何责任）。
- 请妥善保存设备的全部原包装材料，以便出现问题时，使用包装材料将设备包装好，寄到代理商或返回厂家处理。非原包装材料导致的运输途中的意外损坏，本公司不承担任何责任。
- 有安全绳提手的设备，安装完成后，取下安全绳提手，妥善处理。

电池

- 本设备不适合在儿童可能会出现的使用场所使用。
- 警告：如果使用错误型号的电池可能导致爆炸危险。
- 使用错误型号的电池更换（例如某些类型的锂电池）可能导致安全防护失效。
- 请勿将电池投入火中或加热炉中，不要挤压、折弯或切割电池，可能会造成爆炸。
- 请勿将电池放置在极高温环境中，可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体或气体。

- 请勿将电池放置在极低气压环境中，可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体或气体。
- 废弃电池对环境会造成污染，请按照说明处置使用完的电池。

使用环境

- 请不要使物体摔落到设备上或大力振动设备。避免将设备安装到表面振动或容易受到冲击的地方（忽视此项可能会损坏设备）。
- 请不要在高温、低温或者高湿度的环境下使用设备，具体温、湿度要求请参见设备的参数表。
- 适用于低温环境的设备，在启动前会自动进行预加热，确保加热后设备正常启动。环境不同，预加热所需的时间也不相同。
- 请不要将设备的镜头瞄准强光物体，如太阳、白炽灯等，否则会造成镜头的损坏。
- 请勿将室内使用的设备暴露在可能被雨淋到或潮湿的地方。
- 请勿将设备靠近加热器或暖气等热源（忽视此项可能会导致火灾危险）。
- 若设备 EMC 等级为 CLASS A，在居住环境中运行此设备可能会造成无线电干扰。

设备清洁

- 清洁透明罩时，请使用足够柔软的干布擦拭内外表面，避免硬物刮伤透明罩；切勿使用碱性清洁剂洗涤。

系统安全

- 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的用户名和密码。

安装须知

- 取下透明罩时，请勿用手直接接触透明罩，汗迹可能会腐蚀透明罩的表面镀层，影响图像质量。
- 为了避免热量积蓄，请保持设备周边通风流畅。
- 对安装和维修人员的素质要求
 - 具有从事视频监控系统安装、维修的资格证书或经历，并有从事相关工作（如高空作业等）的资格，此外还必须具有如下的知识和操作技能。
 - 具有视频监控系统及组成部分的基础知识和安装技能。
 - 具有低压布线和低压电子线路接线的基础知识和操作技能。
 - 具备基本网络安全知识及技能，并能够读懂本手册内容。
- 对升降设备的要求
 - 使用适合安装地点和设备安装方式的安全升降设备。
 - 升降设备具有达到安装位置的足够的举升高度。
 - 升降设备具有良好的安全性能。

目 录

第 1 章 安装前准备.....	1
1.1 检查安装环境.....	1
1.2 线缆的准备.....	1
第 2 章 智能球安装.....	2
2.1 智能球安装说明.....	2
2.1.1 设备检查.....	2
2.1.2 线缆说明.....	2
2.1.3 MicroSD 卡及 SIM 卡安装说明.....	3
2.1.4 支架式安装.....	7
2.1.5 小结.....	9
2.2 7 寸智能球安装.....	9
2.3 5 寸非红外智能球安装.....	11
2.3.1 壁装.....	11
2.3.2 嵌入式装.....	12
2.3.3 吸顶装.....	14
2.4 4 寸智能球安装.....	17
2.4.1 壁装.....	18
2.4.2 嵌入式装.....	19
2.4.3 吸顶装.....	22
2.4.4 吊装.....	25
2.5 连接线缆与上电自检.....	26
第 3 章 激活与访问.....	27
第 4 章 常见问题解答.....	28
附录 A 室外安装防护措施说明	29
雷电防护措施说明.....	30
附录 B 防水	34
附录 C 维护说明.....	35

附录 D RS-485 总线介绍	36
附录 E 线径和传输距离关系表	37
附录 F 国内外线规对照表	42

第1章 安装前准备

1.1 检查安装环境

- 确认安装空间
确认安装地点有容纳本产品及其安装结构件的足够空间。
- 确认安装地点构造的强度
确保安装设备的天花板、墙壁等的承受能力必须能支撑设备及其安装结构件重量的 8 倍。
- 请妥善设置设备安装位置，远离强电磁干扰源和敏感设备（如无线电收发装置），否则可能会产生电磁干扰现象。
- 若设备安装在室外环境，请参考附录 A 做好室外安装防护措施。

1.2 线缆的准备

根据传输距离选择所需的线缆，相关线缆最低规格要求如下：

- 同轴电缆线，75 Ω 阻抗，全铜芯导线，95%编织铜屏蔽。
- RS-485 通讯电缆，详情请参见附录 D RS-485 总线。
- 网线：根据实际网络带宽选择，超五类（100 M 内），超六类或光纤（100 M 以上）。
- 电源电缆线，详情请参见附录 E 线径和传输距离关系表。

第2章 智能球安装

2.1 智能球安装说明

2.1.1 设备检查

设备安装前，请检查设备完好。



注意

搬运设备时，请勿直接拉拽设备的一体化辫子线缆，避免引起线路故障或影响防水性能。



图2-1 搬运错误示意图

2.1.2 线缆说明

智能球标配一根一体化辫子线缆，线缆包含网线、音频线、电源线等，线缆及其接口说明如图 2-2 所示。



注意

不同型号的智能球辫子线接口略有不同，本文将给出最全的线缆接口示意图，具体接口样式和个数请以实物为准。

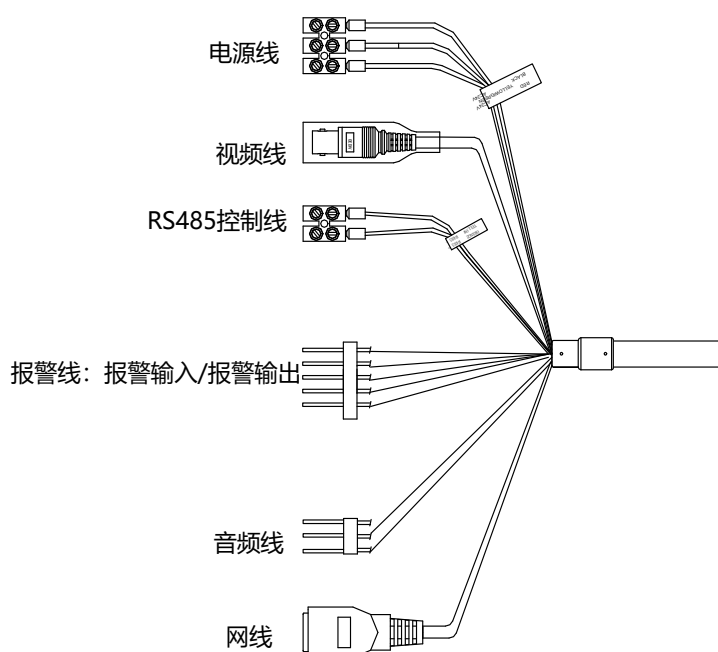


图2-2 网络智能球一体化辫子线

- 电源线：不同智能球支持的电压不同，具体请以线缆标签为准。如果智能球为 DC 直流供电，请注意电源正、负极不要接错。
- 视频线：同轴视频线。
- RS 485 控制线：485 控制线。
- 报警线：包括报警输入和输出。ALARM-IN 与 GND 构成一路报警输入；ALARM-OUT 与 ALARM-COM 构成一路报警输出。
- 音频线：AUDIO-IN 与 GND 构成一路音频输入；AUDIO-OUT 与 GND 构成一路音频输出。
- 网线口：网络信号输出。

2.1.3 MicroSD 卡及 SIM 卡安装说明

智能球内腔有 MicroSD 卡槽，用于本地存储，安装 MicroSD 卡时请对准卡槽再插入。不同型号的卡槽位置说明如下所示。

说明

- 不同型号的智能球 MicroSD 卡槽位置不同，具体位置请以实物为准。
- 支持 SIM 拨号功能的智能球具有 SIM 卡槽，具体请以实物为准。

7 寸智能球

7 寸智能球具备红外补光功能，MicroSD 卡槽位于智能球体后腔内。不同机型 MicroSD 卡槽位置略有差异，具体如下图所示。

安装 MicroSD 卡前，请先拧松并取下后球 4 颗螺丝；安装完毕后，请将后球装回。

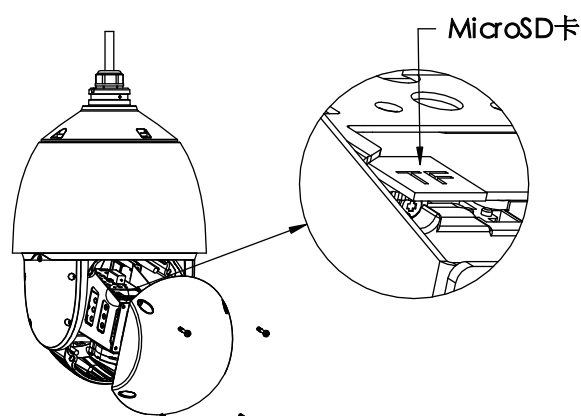


图2-3 7 寸智能球机型 I 卡槽位置

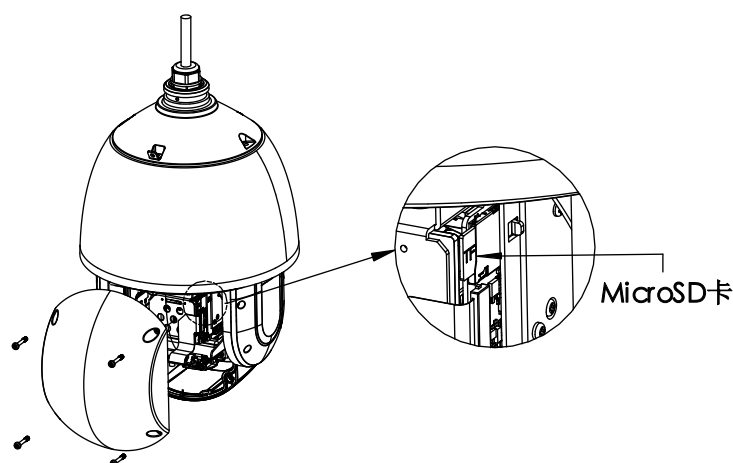


图2-4 7 寸智能球机型 II 卡槽位置

6 寸智能球

6 寸智能球的 MicroSD 卡槽位于智能球体后腔内，部分型号还带有 SIM 卡槽。

安装卡前，请先拧松并取下后球 4 颗螺丝；安装完毕后，请将后球装回。卡槽位置如图 2-5 所示。

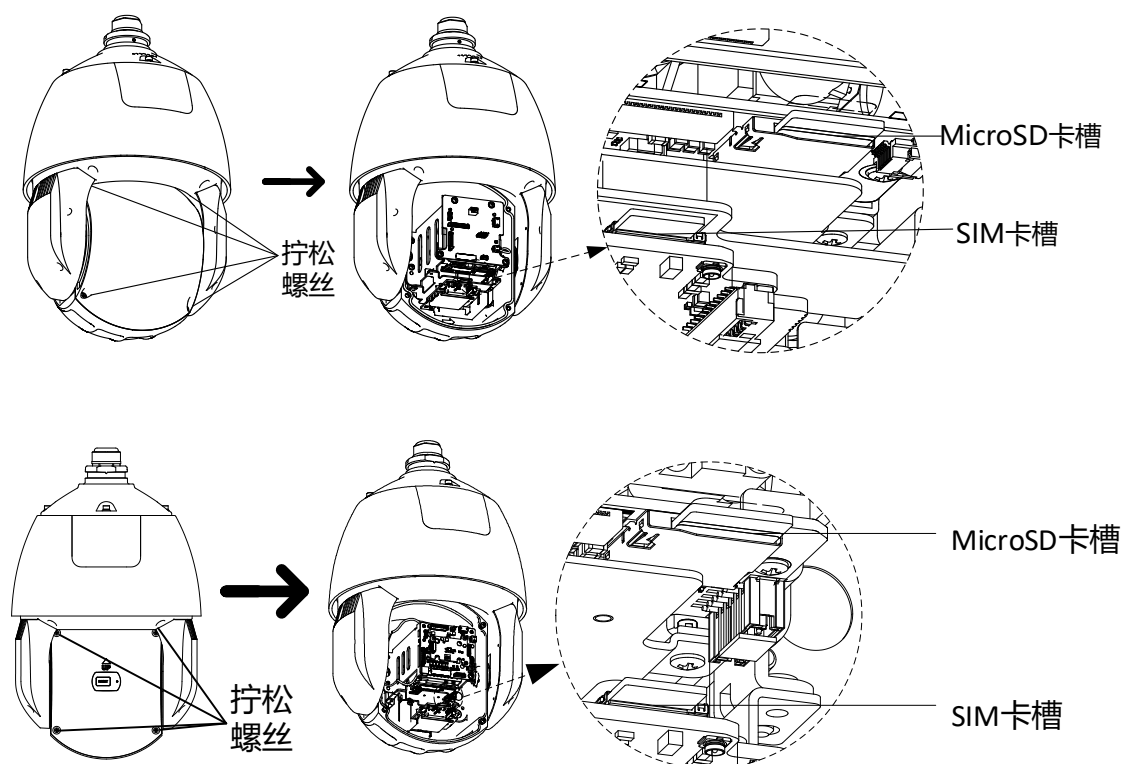


图2-5 6 寸智能球卡槽位置

5 寸智能球

5 寸智能球分红外和非红外两种结构，下面将具体介绍其 MicroSD 卡槽的位置。

● 5 寸非红外智能球

5 寸非红外智能球 MicroSD 卡槽均位于机芯上，打开智能球透明罩即可看到卡槽，如图 2-6 所示。

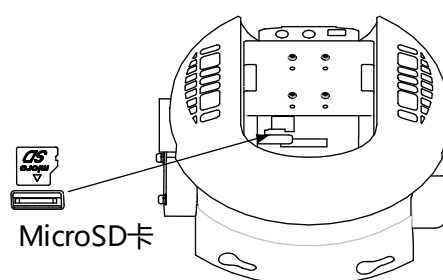


图2-6 5 寸非红外智能球卡槽位置

● 5 寸红外智能球

MicroSD 卡槽位于智能球体后腔内，如图 2-7 所示。

安装前，请拧松并取下两颗螺丝；安装完毕后，请将后球装回。

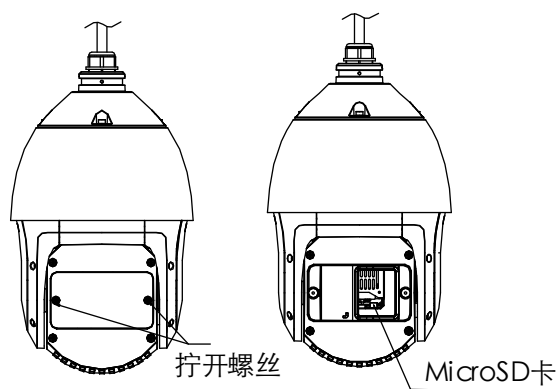


图2-7 5 寸红外智能球卡槽位置

4 寸智能球

4 寸智能球根据 MicroSD 卡位置不同，安装方式不同，部分型号还带有 SIM 卡槽，如图 2-8 所示。

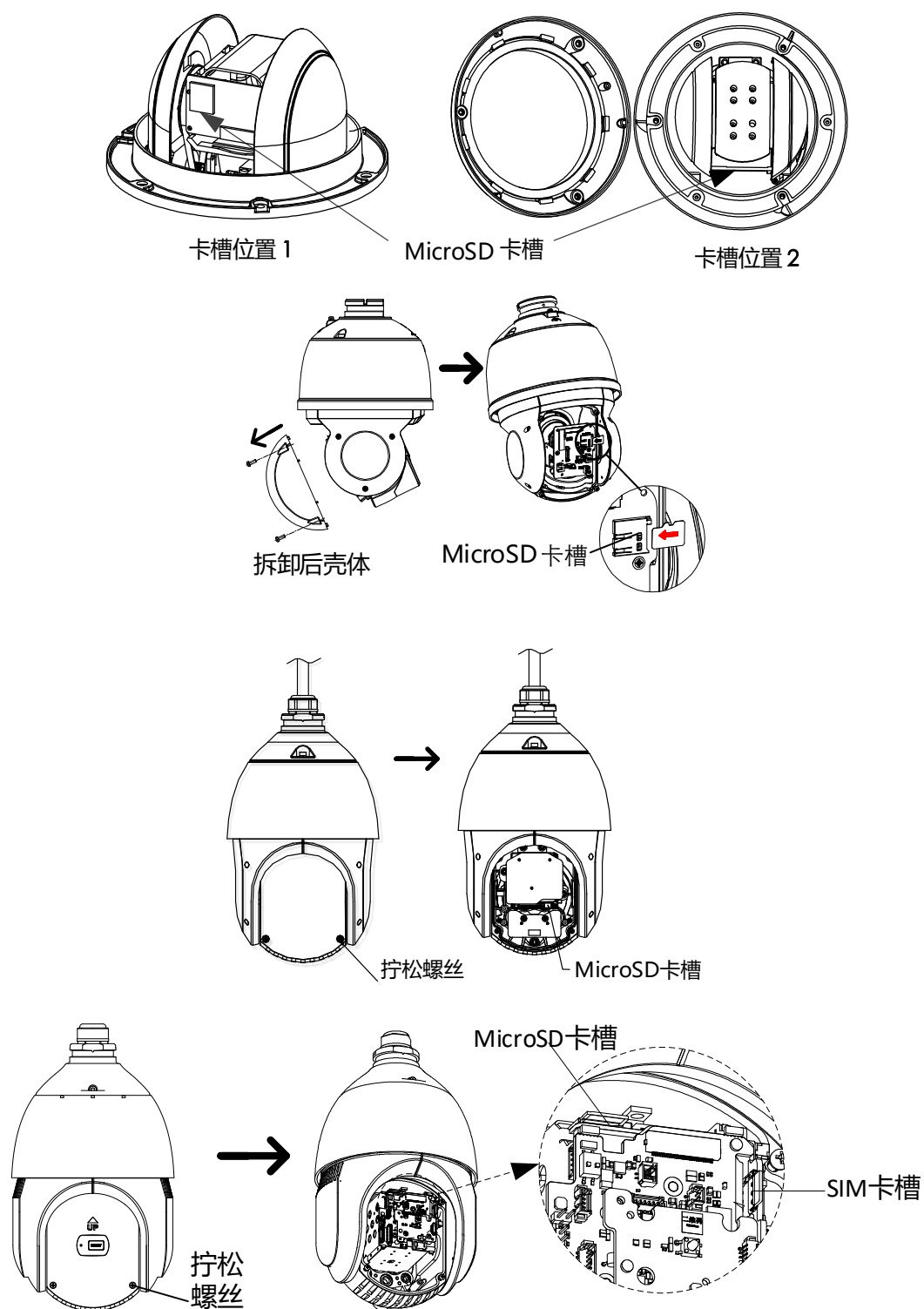


图2-8 4 寸智能球卡槽位置

2.1.4 支架式安装

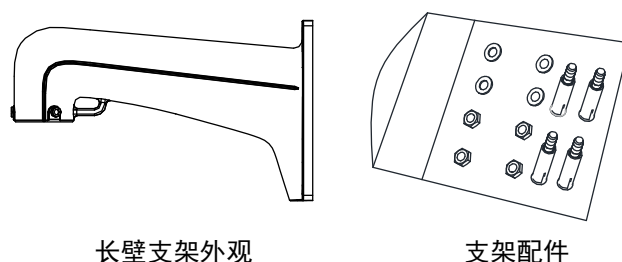
壁装支架可用于室内或者室外的硬质墙壁结构悬挂安装，支架安装具体步骤如下所示。

步骤1 检查安装环境，确定符合以下条件。

- 墙壁的厚度应足够安装膨胀螺丝。
- 墙壁至少能承受 8 倍智能球加支架等附件的重量。

步骤2 检查支架及其配件，支架及其配件如图 2-9 所示。

支架配件包括螺帽、膨胀螺丝及其平垫片。



长壁支架外观

支架配件

图2-9 支架及其配件

步骤3 打孔并安装膨胀螺丝

根据墙壁支架的孔位标记打 4 个 $\varnothing 12$ 膨胀螺丝的孔，并将规格为 M8 的膨胀螺丝插入打好的孔内，如图 2-10 所示。

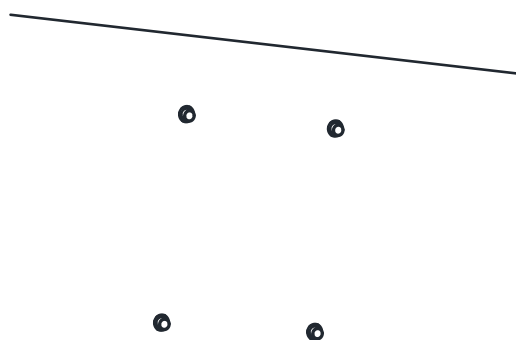


图2-10 打孔并装入膨胀螺丝

步骤4 支架固定

线缆从支架内腔穿出后，将 4 颗配备的六角螺母垫上平垫圈后锁紧穿过壁装支架的膨胀螺丝。固定完毕后，表示支架安装完毕，如图 2-11 所示。

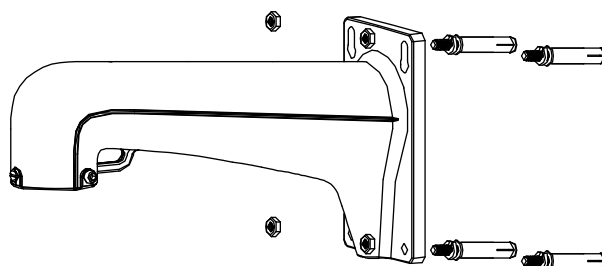


图2-11 壁装支架

说明

- 短壁装支架的安装步骤和长壁装支架的安装步骤一致，短壁装支架不建议用来安装室外球。
- 安装室外球时，请注意防水。

2.1.5 小结

红外智能球包括 7 寸、6 寸、5 寸和 4 寸四种结构红外智能球。本手册以 7 寸智能球的安装为例说明红外智能球的安装，6 寸、5 寸结构红外智能球安装请参考 7 寸智能球安装步骤。

2.2 7 寸智能球安装

介绍 7 寸红外智能球支架式安装步骤。

步骤1 拆封智能球

打开红外智能球包装盒，取出智能球，撕掉保护贴纸，如图 2-12 所示。

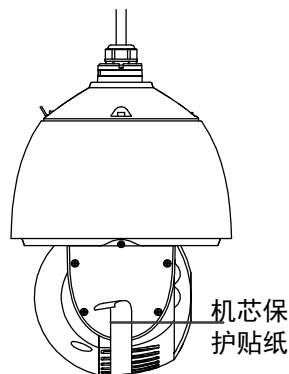


图2-12 撕掉保护贴纸

步骤2 将智能球安全绳挂钩系于支架的挂耳上，连接各线缆，并将剩余的线缆拉入支架内，如图 2-13 所示。

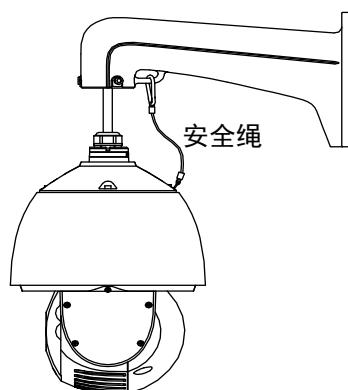


图2-13 悬挂安全绳

步骤3 连接智能球与支架

确认支架上的两颗锁紧螺丝处于非锁紧状态（锁紧螺丝没有在内槽内出现），将球机送入支架内槽，并向左（或者向右）旋转一定角度固定，如图 2-14 所示。

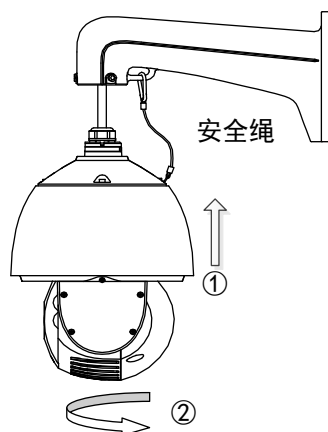


图2-14 连接智能球

步骤4 连接好后，使用 L 形内六角扳手拧紧两颗固定锁紧螺丝，如图 2-15 所示。

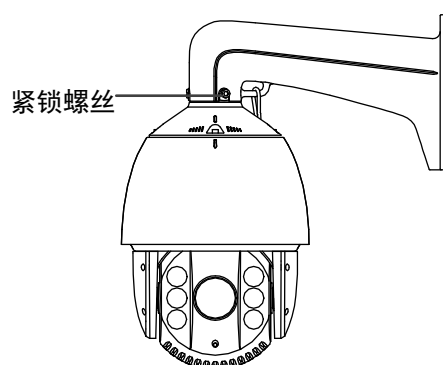


图2-15 拧紧螺丝

步骤5 固定完毕后，请撕掉红外灯保护膜，智能球安装结束。

2.3 5 寸非红外智能球安装

介绍 5 寸非红外智能球支架式安装步骤。

2.3.1 壁装

步骤1 拆封智能球

1. 打开智能球包装盒，取出智能球，拧松透明罩两端螺丝，沿缺口处用力向下拉即可打开透明罩，如图 2-16 所示。

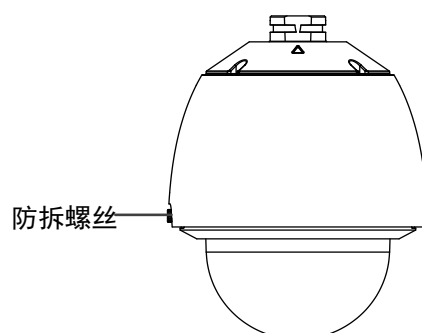


图2-16 智能球拆开主要部件图

2. 取出球芯周边的珍珠棉，撕掉球芯部分的保护贴纸，如图 2-17 所示。

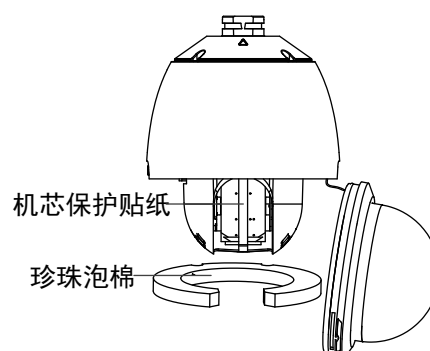


图2-17 取出珍珠棉及保护贴纸

步骤2 智能球拆封部件安装完毕后，请将组装好的智能球安全绳挂钩系于支架的挂耳上，连接各线缆，并将剩余的线缆拉入支架内。

步骤3 拧入智能球

确认支架上的两颗锁紧螺丝处于非锁紧状态（锁紧螺丝没有在内槽内出现），将球机送入支架内槽，并向左（或者向右）旋转一定角度固定，如图 2-18 所示。

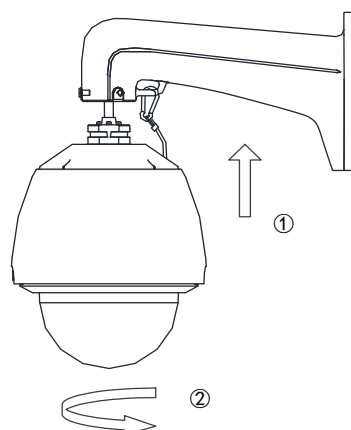


图2-18 安装智能球

步骤4 固定智能球

连接好后，使用 L 形内六角扳手拧紧两颗固定锁紧螺丝，如图 2-19 所示。

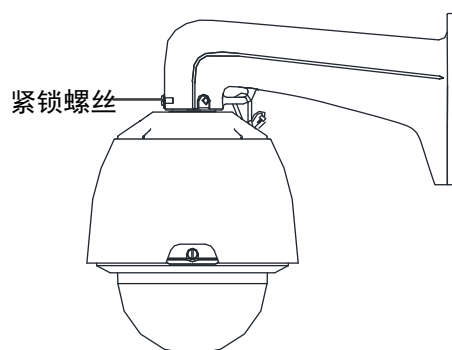


图2-19 固定智能球

步骤5 固定完毕后，智能球安装结束。

2.3.2 嵌入式装

介绍 5 寸嵌入式结构安装具体步骤如下所示。

步骤1 天花板开孔

从包装箱中取出开孔图，并以开孔图为模板在天花板上割出相应大小的孔，注意直径的误差为 2mm，如图 2-20 所示。

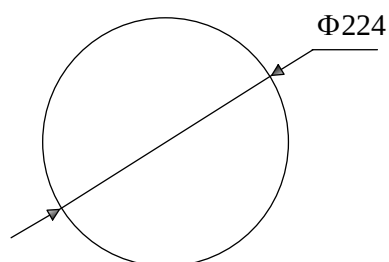


图2-20 开孔

步骤2 拆封智能球

1. 逆时针旋转智能球透明罩，取下透明罩及下壳体，如图 2-21 所示。
2. 取出珍珠泡棉，并撕掉机芯保护贴纸，取下镜头保护盖。
3. 拆封完成后，顺时针旋转智能球透明罩及下壳体，将智能球组装完毕。

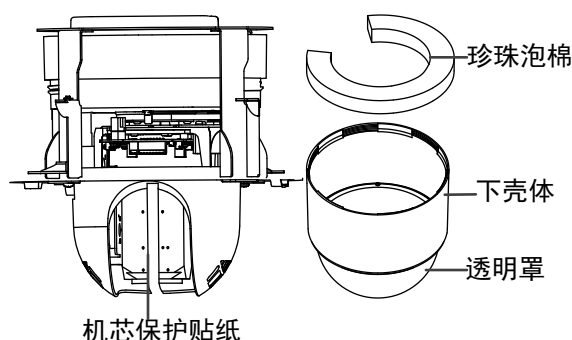


图2-21 智能球的拆封

步骤3 连接线缆并验证

将事先布好的线缆与智能球辫子线连接，接通电源看红色指示灯是否亮。若亮则表示布线没问题，若不亮则表示布线有问题，需要排查。

3. 验证完毕后关闭电源，调整锁紧螺丝，使卡舌处于内旋位置，如图 2-22 所示。

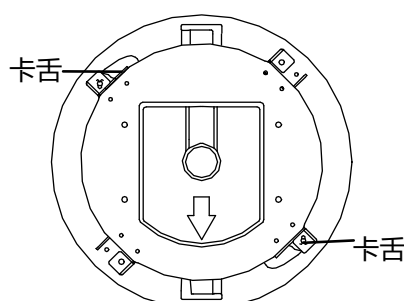


图2-22 嵌入式支架卡舌

步骤4 将嵌入式支架推入天花板对应的孔中，用螺丝刀旋转锁紧螺丝。随着螺丝的旋转，卡舌会自行向外转出，并压紧天花板，从而将嵌入式支架固定在天花板上，如图 2-23 所示。

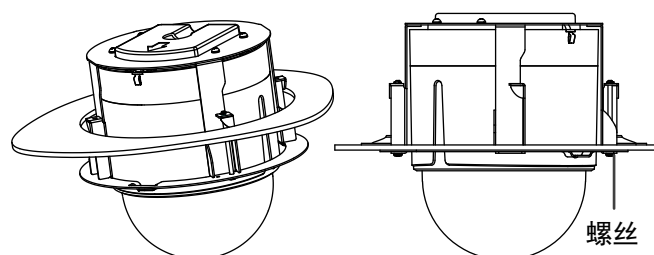


图2-23 推入智能球并固定

步骤5 安装装饰法兰

将装饰法兰套入透明罩，并将法兰上的三角特征对准嵌入式支架上的箭头指示标签，贴紧天花板后，往箭头方向转动装饰法兰，如图 2-24 所示。

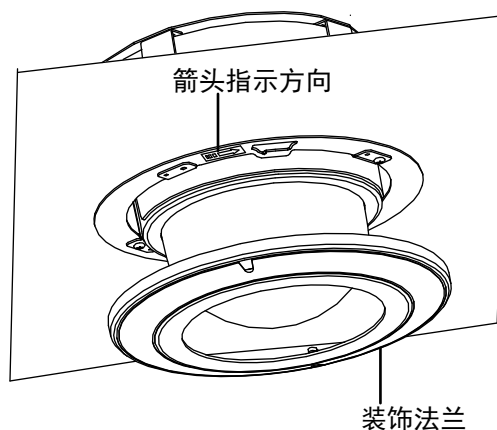


图2-24 安装装饰法兰

步骤6 拧紧后撕掉透明罩保护膜，完成安装。

2.3.3 吸顶装

介绍 5 寸吸顶式结构安装。

注意

- 天花板的厚度为 5~40mm。
- 天花板至少能承受智能球及其附件重量的 4 倍。

步骤1 拆卸嵌入式安装支架

1. 用十字螺丝刀拧松并取下四颗螺丝，如图 2-25 所示。

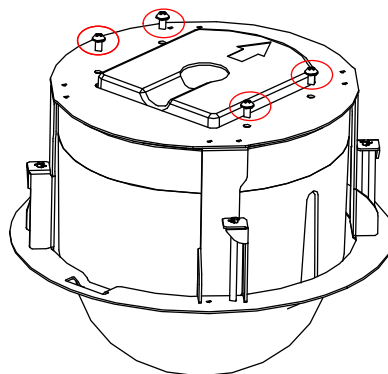


图2-25 拆除螺丝

2. 取掉嵌入式安装支架，如图 2-26 所示。

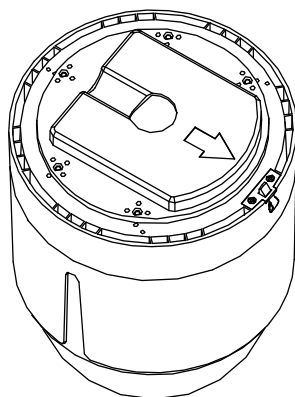


图2-26 取下嵌入式安装支架

3. 安装螺柱：使用一字螺丝刀将 4 颗螺柱安装到上壳体，如图 2-27 所示。

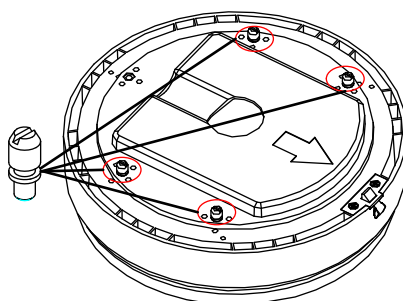


图2-27 安装螺柱

步骤2 安装配线方式

在给智能球进行配线时，电缆出口可以位于设备的顶部或者侧面，如图 2-28 所示。顶部电缆出口时，在天花板上开一个洞以穿过电缆。

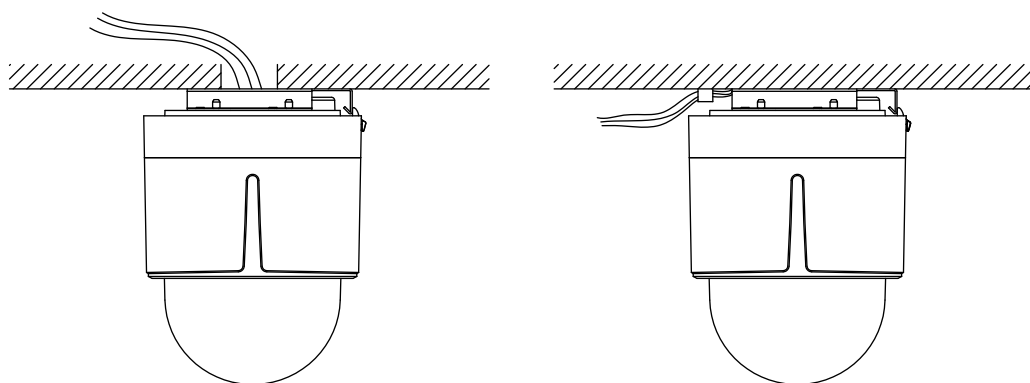


图2-28 线缆出口

步骤3 取出智能球吸顶安装底座用作模板，在天花板上标记 4 个螺丝安装孔的位置。如果使用顶部电缆出现方式，则还应在天花板上标记线缆的位置并钻孔，如图 2-29 所示。

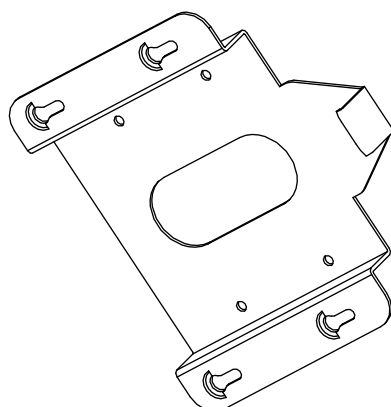


图2-29 标记打孔位置

步骤4 使用螺丝将安装底座固定在天花板上，如图 2-30 所示。

- 安装墙体为木质时，直接使用自攻螺丝将吸顶盘固定在墙面。
- 安装墙体为水泥时，按照定位孔，在墙面上开三个 $\varnothing 5$ 的圆孔。然后将膨胀管打入，再使用自攻螺丝固定吸顶盘。

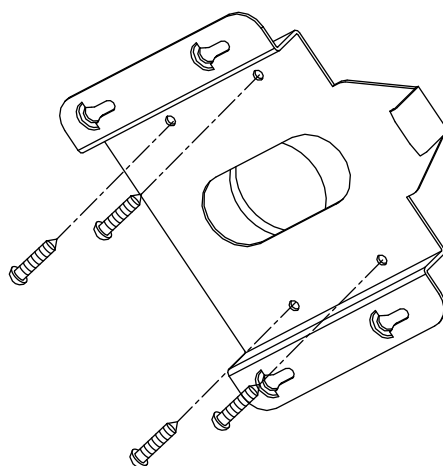


图2-30 固定底座

步骤5 将智能球安装到底座上

先根据布线方式准备好接线，并打开智能球上壳体，掀开翻板，插好各线缆；将智能球上壳体对准安装孔，如图 2-31 所示。

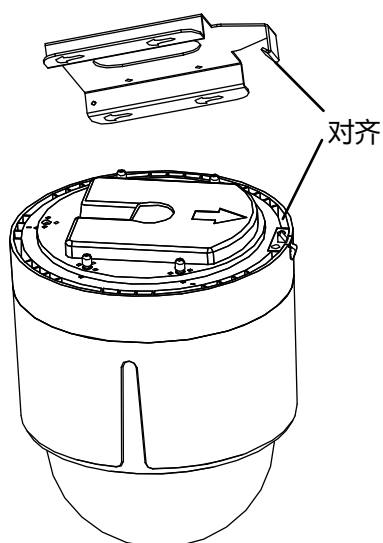


图2-31 对齐安装孔

步骤6 将智能球上壳体顶面箭头方向朝向安装底座伸出尖端，向上推入，然后朝安装底座伸出尖端方向推动，到位后限位弹舌自动卡入安装底座限位挡板的右边，如图 2-32 所示。

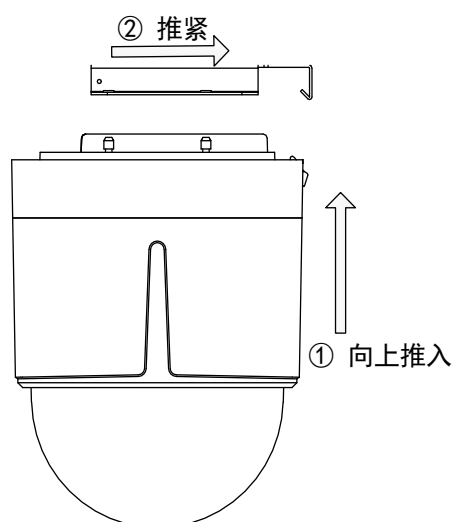


图2-32 推入安装

步骤7 安装完毕后，撕掉透明罩上的保护贴膜。

2.4 4 寸智能球安装

4 寸智能球根据设备机型不同，支持壁装、吊装等多种安装方式。

2.4.1 壁装

4 寸智能球不同机型的壁装安装方式相似，以其中一款为例介绍安装方法。

步骤1 将智能球的安全绳挂钩系于支架的挂耳上，连接各线缆，并将剩余的线缆拉入支架内。

步骤2 拧入智能球

确认快装转接头上的两颗锁紧螺丝处于非锁紧状态（锁紧螺丝没有在快装转接头内槽内凸出），对准安装标识，将智能球推入转接头，向左（或者向右）旋转智能球直到球机挂到支架上，如图 2-33 所示。

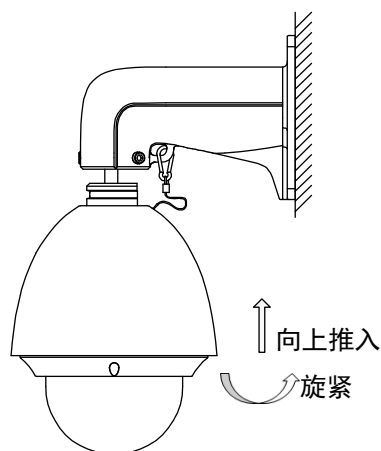


图2-33 安装智能球

步骤3 固定智能球

使用 L 型内六角扳手拧紧两颗固定锁紧螺丝，使得球体能够稳定地挂在转接头上，如图 2-34 所示。

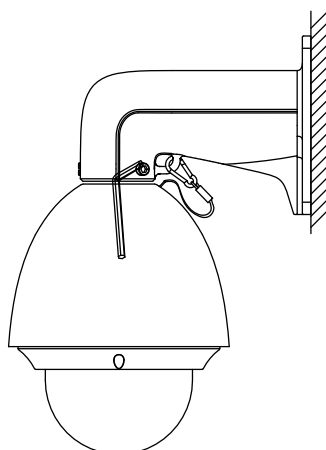


图2-34 固定智能球

步骤4 固定完毕后，智能球安装结束。

2.4.2 嵌入式装

蝴蝶夹安装

部分 4 寸智能球支持采用蝴蝶夹方式进行嵌入式安装，安装方法如下。

步骤1 天花板开孔

从包装箱中取出开孔图，并以开孔图为模板在天花板上割出相应大小的孔，注意直径的误差为 2mm，如图 2-35 所示。

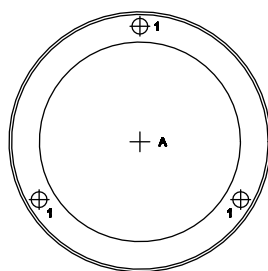


图2-35 按照安装贴纸打孔

步骤2 安装蝴蝶夹至球体

1. 将 3 枚蝴蝶夹按指示方向安装至球体上，如图 2-36 所示。
2. 模拟智能球需设置好拨码参数。

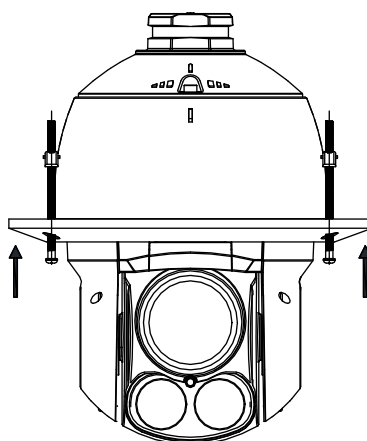


图2-36 安装蝴蝶夹

步骤3 将球体安装到天花板上。

1. 将事先布好的线缆与智能球辫子线连接，接通电源看球机是否上电自检。若能自检则表示布线没问题，若不自检则表示布线有问题，需要排查。
2. 验证完毕后关闭电源，按照以下指示位置及方向，将球机安装到天花板已打孔位置处，如图 2-37 所示。

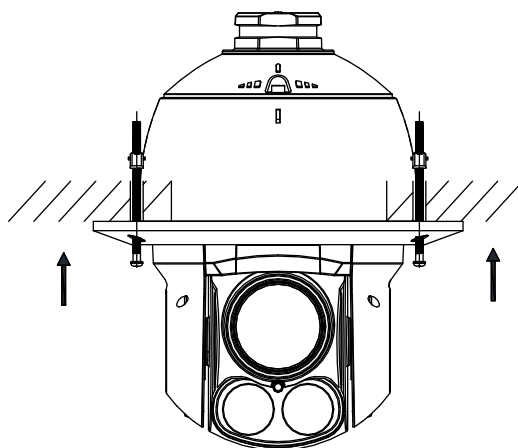


图2-37 球机安装到已打孔位置

步骤4 固定蝴蝶夹

用螺丝刀按指示方向旋转蝴蝶夹。随着蝴蝶夹的旋转，球体逐渐靠紧天花板，从而固定在天花板上，如图 2-38 所示。

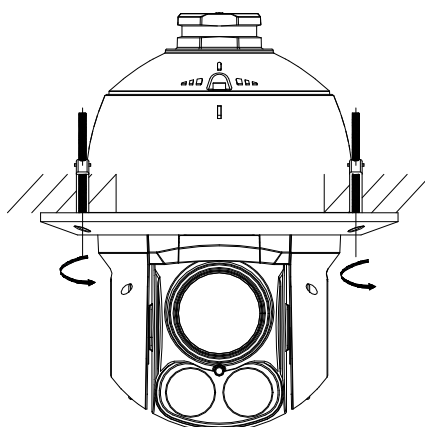


图2-38 固定蝴蝶夹

步骤5 拧紧后球机稳固附着于天花板上，撕掉红外灯保护膜，完成安装。

说明

智能球保护膜撕掉后，切勿直接用手或者其他容易污染球罩的物体接触球罩及外部，以防止智能球成像模糊，影响图像质量。

嵌入式安装

部分 4 寸智能球支持嵌入式支架进行嵌入式安装，可适合于室内环境的吊顶天花板结构。

注意

- 吊顶天花板以上至少有 250mm 高的空间。
- 天花板的厚度为 5~40mm。
- 天花板至少能承受智能球及其附件重量的 4 倍。

步骤1 天花板开孔

从包装箱中取出开孔图，并以开孔图为模板在天花板上割出相应大小的孔，注意直径的误差为 2mm，如图 2-39 所示。

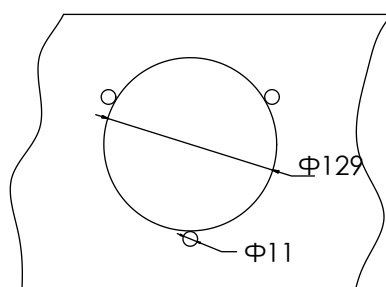


图2-39 开孔

步骤2 拆封智能球

1. 逆时针旋转智能球透明罩，取下透明罩及下壳体，如图 2-40 所示。
2. 取出珍珠泡棉，并撕掉机芯保护贴纸，取下镜头保护盖。

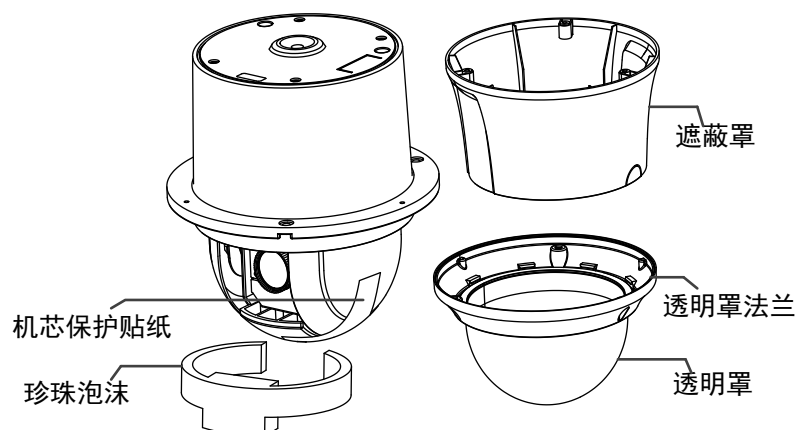


图2-40 智能球的拆封

步骤3 连接线缆并验证

将事先布好的线缆与智能球辫子线连接，接通电源看红色指示灯是否亮。若亮则表示布线没问题，若不亮则表示布线有问题，需要排查。

验证完毕后关闭电源。按照以下指示位置，旋入 3 枚蝴蝶夹，如图 2-41 所示。

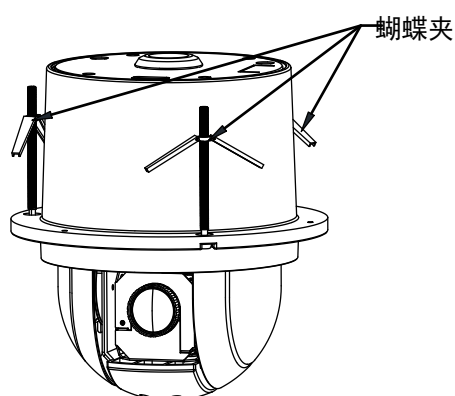


图2-41 嵌入式支架卡舌

步骤4 将嵌入式支架推入天花板对应的孔中，用螺丝刀旋转蝴蝶夹。随着蝴蝶夹的旋转，球体逐渐靠紧天花板，从而固定在天花板上，如图 2-42 所示。

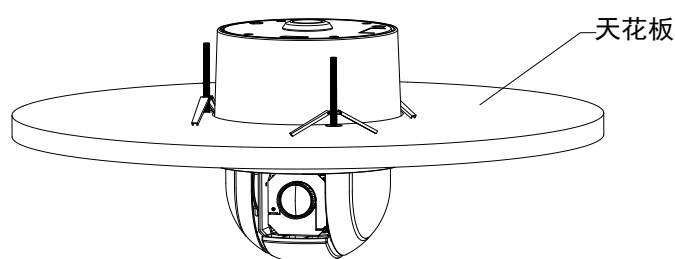


图2-42 推入智能球并固定

步骤5 安装装饰法兰，装回智能球透明罩，拧紧锁紧螺丝，如图 2-43 所示。

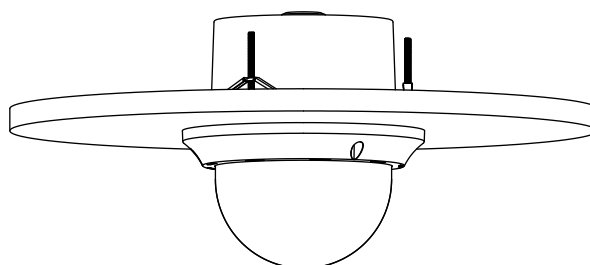


图2-43 安装装饰法兰

步骤6 拧紧后撕掉透明罩保护膜，完成安装。

2.4.3 吸顶装

部分 4 寸智能球支持采用吸顶底座进行吸顶装，适用于室内环境的硬质天花板结构。

⚠ 注意

- 天花板的厚度为 5~40mm。
- 天花板至少能承受智能球及其附件重量的 4 倍。

吸顶式安装需要由嵌入式智能球改装而成，具体安装步骤如下所示。

步骤1 拆封智能球

1. 拧松智能球法兰上共 3 颗锁紧螺丝，取下透明罩，如图 2-44 所示。
2. 取出珍珠泡棉，并撕掉机芯保护贴纸。
3. 完成后，装回智能球透明罩，并拧紧锁紧螺丝。

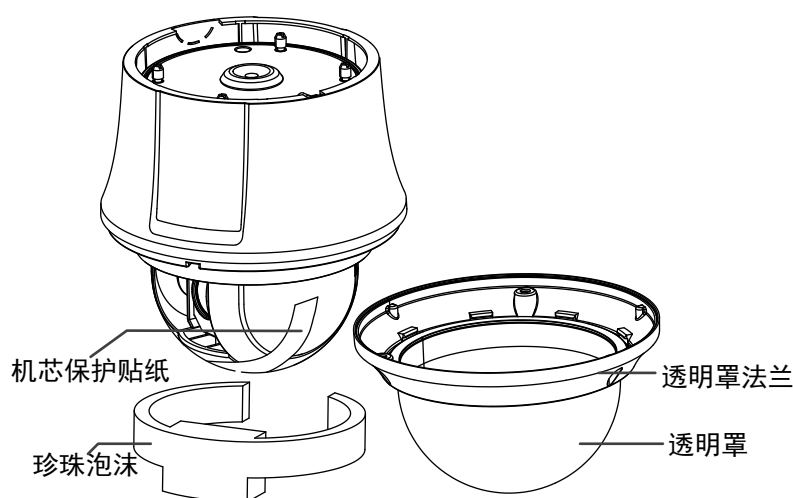


图2-44 智能球的拆封

步骤2 安装配线方式

在进行吸顶式智能球布线时，电缆出口请设计在位于设备的顶部或者侧面，如图 2-45 所示。顶部电缆出口时，需要在天花板上开孔以穿过电缆。

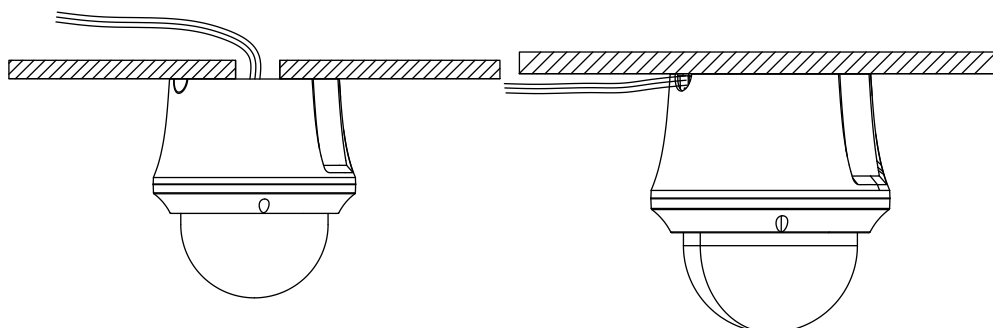


图2-45 布线示意图

步骤3 安装吸顶底座

1. 利用智能球吸顶底座，在天花板上标记 4 颗螺丝安装孔的位置。如果使用顶部电缆出现方式，您需要在天花板上标记线缆的位置并钻孔，如图 2-46 所示。

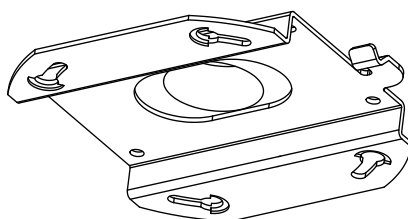


图2-46 安装标记

2. 使用螺丝将安装底座固定到天花板上，如图 2-47 所示。
 - 如果墙体为木质时，请直接使用自攻螺丝将吸顶底座固定在墙面上。
 - 如果墙体为水泥时，按照定位孔，在墙面上开四个 $\Phi 5$ 圆孔，打入膨胀管，然后再使用自攻螺丝固定吸顶底座。

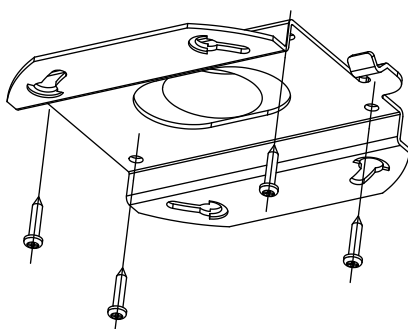


图2-47 固定底座

步骤4 连接线缆

先根据布线方式准备好接线，连接好各线缆；将智能球上壳体对准安装孔。

- 步骤5 将智能球上壳体顶面箭头方向朝向安装底座伸出尖端，向上推入，然后朝安装底座伸出尖端方向推动，到位后限位弹舌自动卡入安装底座限位挡板的右边，如图 2-48 所示。

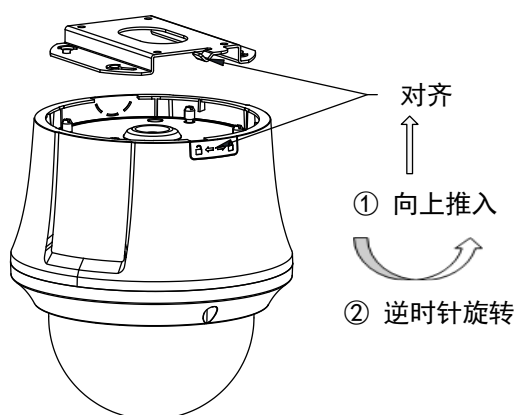


图2-48 推入安装

步骤6 安装完毕后，撕掉透明罩上的保护贴膜。

说明

智能球保护膜撕掉后，切勿直接用手或者其他容易污染球罩的物体接触球罩及外部，以防止智能球成像模糊，影响图像质量。

2.4.4 吊装

部分 4 寸智能球支持采用吊装支架进行安装，适用于室内环境的硬质天花板结构。

步骤1 选择合适的安装墙面，根据支架法兰盘上的孔径，开 4 个 $\phi 10$ 的孔，如图 2-49 所示。

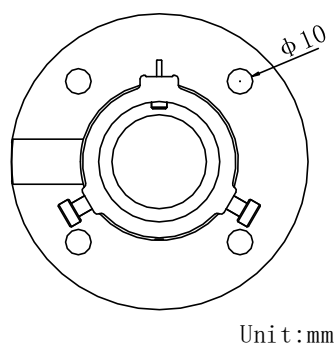


图2-49 开孔

步骤2 将电源、网口等连接线穿过支架，用 4 颗 M8 的螺钉将支架固定到墙壁上，如图 2-50 所示。

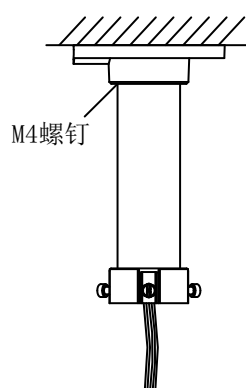


图2-50 固定支架

步骤3 将智能球的安全绳挂载到支架转接头的安全绳挂钩处，如图 2-51 所示，连接好各线缆，并将剩余的线缆拉入支架内。

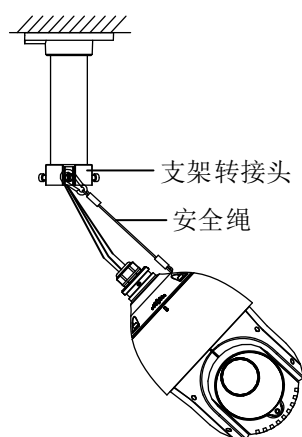


图2-51 安装安全绳

步骤4 将智能球推入转接头，向左（或者向右）旋转智能球直到球机挂到支架上，采用 2 颗 M6 规格的螺钉进行固定，完成安装，如图 2-52 所示。

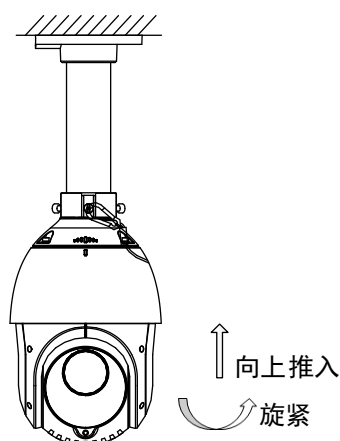


图2-52 固定智能球

步骤5 安装完毕后，撕掉透明罩上的保护贴膜。

2.5 连接线缆与上电自检

- 智能球连接辫子线的说明，请参见“2.1.2 线缆说明”。
- 智能球安装固定过程中，请将线缆梳理并连接好。
- 确保智能球已正确安装完毕，再上电自检。
- 智能球安装步骤正确，但无法正常开启，请检查智能球的线缆接口是否连接正常；若线缆连接正常，再对线缆布线进行排查。

第3章 激活与访问

设备出厂缺省值

- 缺省 IP：192.168.1.64。
- 缺省用户名（管理员）：admin。

扫描下方二维码可快速获取产品激活访问的操作。



注意

以下操作会消耗流量，建议在 Wi-Fi 环境中进行。



产品激活与访问

第4章 常见问题解答



0506002020901

附录A 室外安装防护措施说明

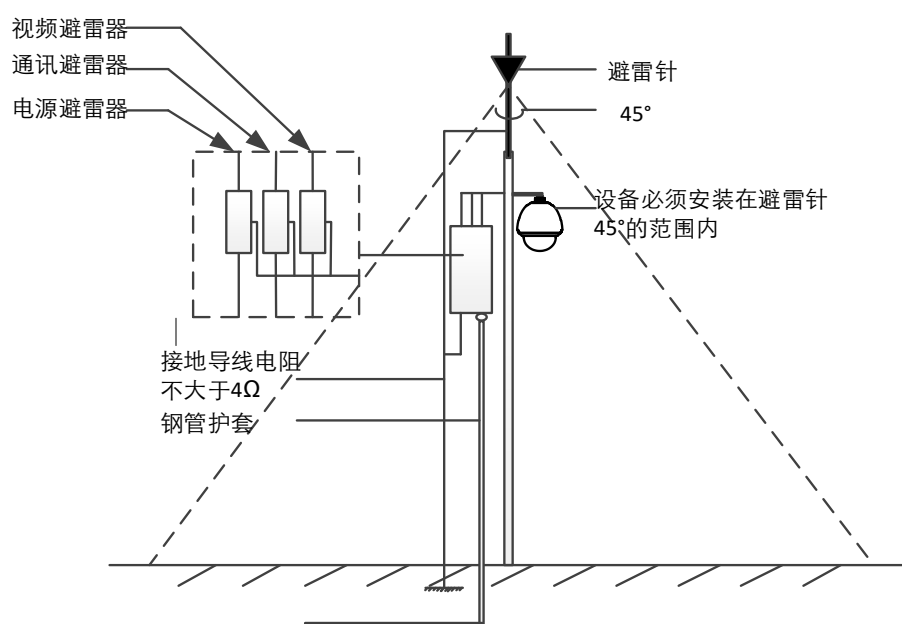
设备室外安装时，要根据实际情况在保证电气安全的前提下，做好必要的防护措施：

- 信号传输线必须与高压设备或高压电缆之间保持至少 50 m 的距离。
- 室外布线尽量选择沿屋檐下走线。
- 在空旷地带，必须采用密封钢管埋地方式布线，并对钢管两端接地。禁止采用架空方式布线。
- 在强雷暴地区或高感应电压地带（如高压变电站等），必须采取额外加装大功率防雷设备、安装避雷针等措施。

被保护设备必须安装在接闪器有效滚球半径内，通常施工安装上默认为接闪器 45 度夹角内的位置；同时接闪器及其引下线必须要和设备拉开间距，平行走线不小于 1 m，垂直走线不小于 0.3 m。

防雷器需要靠近放置在被保护设备的周边。电源线上的防雷器需要加装退耦器件，用来协调防雷器和设备内部防护器件的动作时间。一般退耦电感不小于 5 μH （线长 1 m $\approx$ 1 μH ）。

- 室外装置和线路的防雷与接地设计必须结合建筑物防雷要求统一考虑，并符合有关国家标准、行业标准的要求。
- 系统必须等电位接地。接地装置必须满足系统抗干扰和电气安全的双重要求，并不得与强电网零线短接或混接。系统单独接地时，接地阻抗不大于 4 Ω ，接地导线截面积必须不小于 25 mm²。设备接地点为甩线中的黄绿色线缆（标签：YELLOW/GREEN ⚡）。接地线在打入地下 1.5 m 时需测量电阻是否达标，如不达标需再打深或者另打 1 根接地体。



图A-1 室外安装防护示意

⚠ 注意

如果设备没有等电位接地，会存在如下风险：

- 可能会因为静电造成电子器件损坏，或引发图像干扰、控制线干扰等问题。
- 在雷电多发地区，需要对设备进行就近接地，释放雷击等高能量，防止设备被损坏。
- 在电压不稳地区，需要对设备进行接地，释放浪涌等高能量，防止设备电源烧坏。

雷电防护措施说明

对于安装在恶劣环境或室外环境的设备，安装时须增加雷电防护措施。

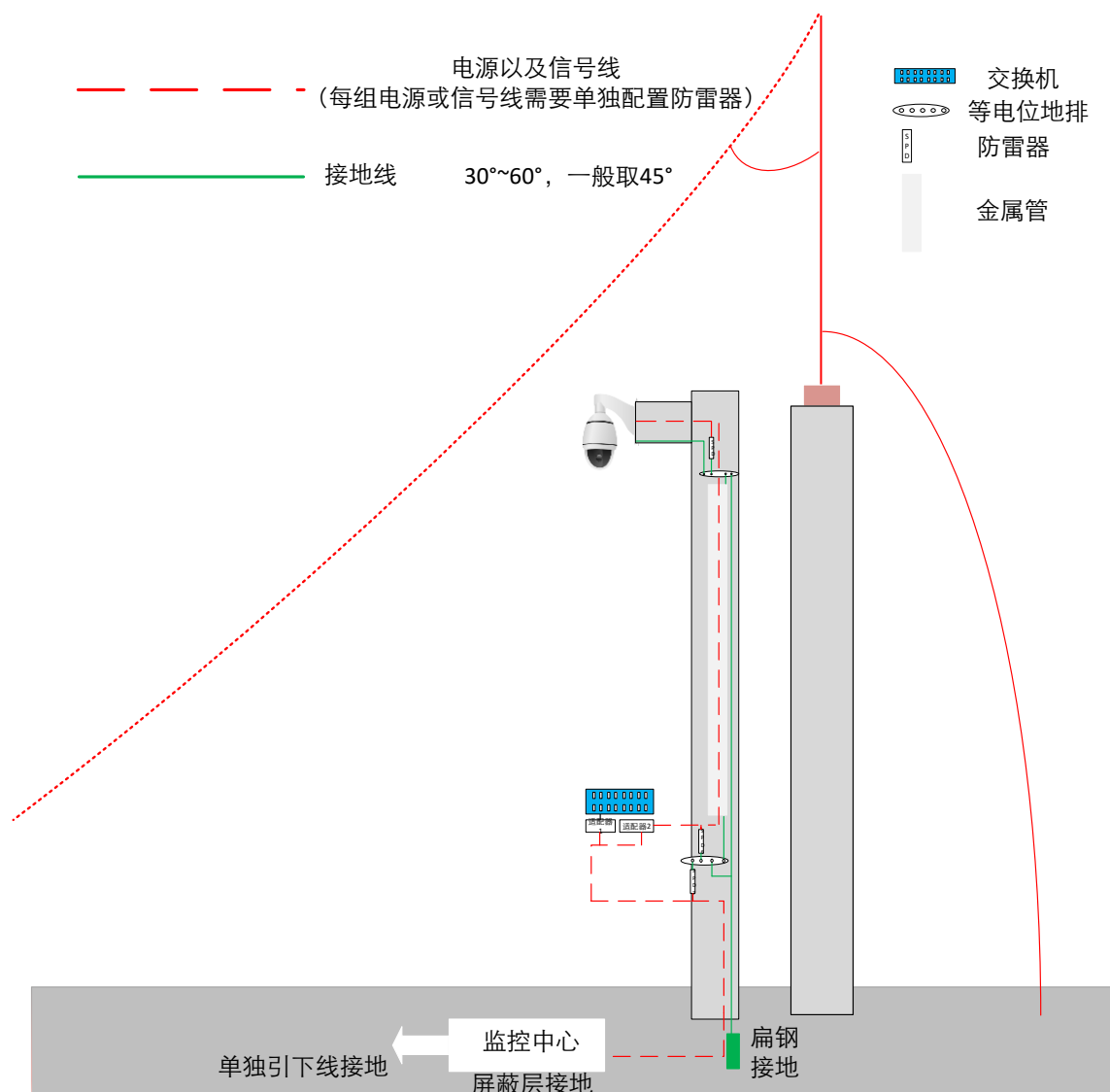
恶劣环境

恶劣环境一般具有如下特点：

- 空旷且无其他遮蔽物。
- 设备安装位置高，且周边没有更高的物体。如建筑物顶端、柱子顶端、山顶等。
- 设备的线缆敷设较长。

在恶劣环境中，遭受雷电的风险高。对应的防雷电类别及解决方案如下：

类别	现象	解决方案
直击雷	设备安装位置完全暴露在雷电下，有被雷电直接击中的风险。	要安装接闪器，使设备处于接闪器的滚球范围内，从而避免设备遭受直击雷电的风险。
地电位反击	当设备周围的物体遭受直击雷时，由于该物体泄放路径阻抗过大，且设备与该物体共地的时候，形成的瞬态电流和高压会直接通过接地线反击到设备内部，从而损坏设备。	要求设备单独接地，不和接闪器共地。
雷电电磁脉冲	空旷环境下，当云层和云层放电或者云层对大地放电时，产生的电磁脉冲，会通过空间耦合到设备走线上，从而损坏设备。	一般要求，对进入设备的线缆穿金属管屏蔽，且金属管需接地处理。
浪涌能量	当线缆长距离传输时，通过远端传输过来的浪涌能量也是一个巨大的风险。	对于长距离传输的线缆，一般要求埋地，不允许架空敷设。同时在进入设备的每条线路上安装防雷器。



图A-2 恶劣环境防雷措施示意

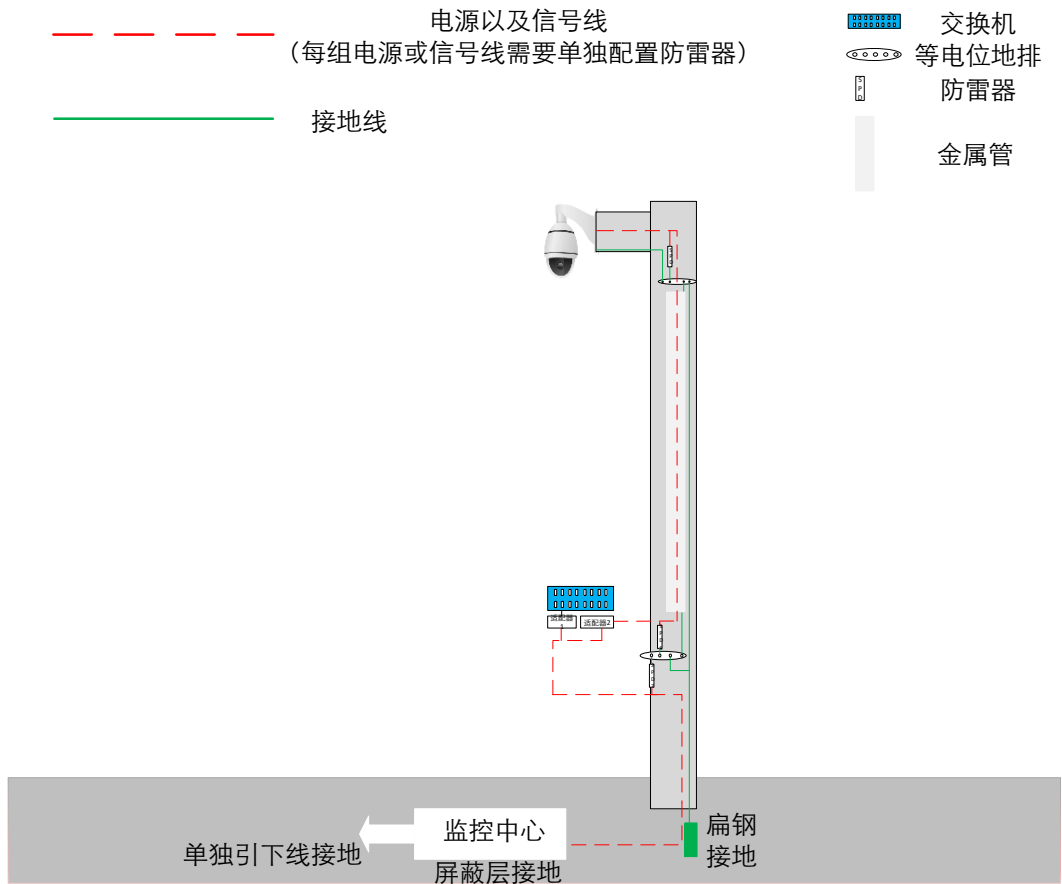
室外环境

室外环境一般具有如下特点：

- 设备安装在室外，远处有接闪器或者更高的建筑物。
- 设备的线缆敷设较长。

设备安装在室外且周围有接闪器或更高的建筑物时，设备处于其滚球半径范围内，遭受直击雷的风险较小，但遭受间接雷的风险较大。针对室外环境下的防雷电类别及解决方案如下：

类别	现象	解决方案
地电位反击	当设备周围的物体遭受直击雷时,由于该物体泄放路径阻抗过大,且设备与该物体共地的时候,形成的瞬态电流和高压会直接通过接地线反击到设备内部,从而损坏设备。	要求设备单独接地, 不和接闪器共地。
雷电电磁脉冲	空旷环境下,当云层和云层放电或者云层对大地放电时,产生的电磁脉冲,会通过空间耦合到设备走线上,从而损坏设备。	一般要求, 对进入设备的线缆穿金属管屏蔽, 且金属管需接地处理。 对于长距离传输的线缆, 一般要求埋地, 不允许架空敷设。同时在进入设备的每条线路上安装防雷器。
浪涌能量	当线缆长距离传输时,通过远端传输过来的浪涌能量也是一个巨大的风险。	



图A-3 室外环境防雷措施示意

附录B 防水

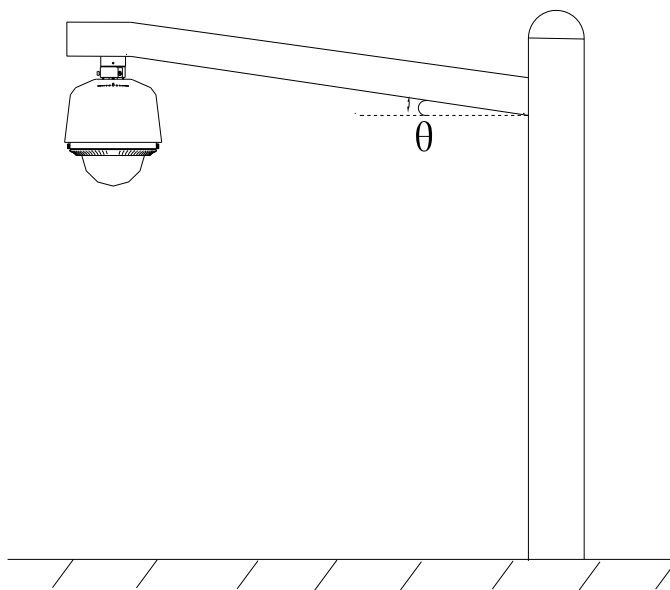
防水说明

设备采用一体化结构设计，本身具备较好的防水性。为了更加有效保障设备免受进水侵扰，延长使用寿命，请在施工时注意防水。

- 用户安装立杆采用 L 型杆时，推荐横杆有一定的上扬角度，防止因横杆密封性不好，雨水倒灌至设备顶部。
- 室外型号设备墙壁安装推荐使用长壁装支架，不推荐使用短壁装支架或者吊装支架。
- 室外型号设备安装如需要采用吊装方式，需要采用专用防水吊装支架，不可将室内吊装支架应用在室外环境。
- 用户自选支架安装推荐使用接口为内螺纹的支架，同时需确保支架的防水性能。
- 注意走线的接线端防水处理，防止因锈蚀造成图像异常，电源适配器应放置在配电箱内。
- 室内型号设备，不能暴露安装于可能淋到雨或非常潮湿的地方。

使用 L 型立杆安装

横杆安装设备的一端应有一定的上扬角度，如图 B-1 即使由于横杆密封性不好或者长时间腐蚀导致横杆进水，积水也会因重力作用沿立杆流出，不会倒灌至设备顶部。



图B-1 自定义立杆安装

附录C 维护说明

设备长时间使用后，需要定期进行维护，您需要从以下方面进行维护。

清洁维护

● 透明罩维护

设备长时间使用后，透明罩上会积累灰尘、泥土、油脂等物质，此时将导致图像性能下降或者划伤透明罩。一旦发现污垢，请按照如下方法处理。

- 沾染灰尘、泥土等：可先用水冲洗、或者干布轻轻擦拭、去掉灰尘。切勿直接使用湿布大力擦拭，这样可能造成透明罩永久性损坏。
- 沾染油脂、指纹等：将水滴或油用软布轻轻拭去并使之干燥，再用无油棉布或镜头清洁纸沾上镜头清洁液后轻轻擦拭，仍未擦净可换布反复擦拭数次。

● 非透明罩结构设备维护

非透明罩结构设备前脸玻璃沾染灰尘、油脂时，请使用软布轻轻拭去并使之干燥，再用无油棉布或镜头清洁纸沾上酒精或镜头清洁液后自中心向外擦拭。仍未擦净可换布反复擦拭数次。

说明

- 清洁时不可以使用纸张擦拭，因纸中含有坚硬的钙，易划伤透明罩。抹布需使用足够柔软的无纺布或者长丝棉。
- 清洗液采用普通洗洁精即可，切勿使用碱性清洁剂洗涤。

网络安全维护

为了保证设备的网络安全，建议您对网络设备系统进行定期网络安全评估及维护，本公司可提供相应的专业技术服务。

附录D RS-485 总线介绍

基本特性

根据 RS-485 工业总线标准，RS-485 工业总线为特性阻抗 $120\ \Omega$ 的半双工通讯总线，其最大负载能力为 32 个有效负载（包括主控设备与被控设置）。

RS-485 总线传输距离

当使用 0.56 mm（24 AWG）双绞线作为通讯电缆时，根据波特率的不同，最大传输距离理论值如表 D-1 所示。

表D-1 传输距离理论值表

波特率	最大距离
2400 BPS	1800 m
4800 BPS	1200 m
9600 BPS	800 m

当使用较细的通讯电缆，或者在电磁干扰较强的环境使用本产品，或者总线上连接有较多的设备时，最大传输距离相应缩短；反之，最大距离加长。

附录E 线径和传输距离关系表

AC24 V 线径与传输距离关系表

当线径大小一定，AC24 V 电压损耗率低于 10% 时，推荐的最大传输距离。（对于交流供电的设备而言，其最大的允许电压损耗率为 10%。

例如，一台设备额定功率为 80 VA，安装在离变压器 35 英尺（10 m）远处，需要的最小线径大小为 0.8000 mm）。

传输 距离 feet (m) 线径 mm 传输功率 VA	0.8000	1.000	1.250	2.000
10	283 (86)	451 (137)	716 (218)	1811 (551)
20	141 (42)	225 (68)	358 (109)	905 (275)
30	94 (28)	150 (45)	238 (72)	603 (183)
40	70 (21)	112 (34)	179 (54)	452 (137)
50	56 (17)	90 (27)	143 (43)	362 (110)
60	47 (14)	75 (22)	119 (36)	301 (91)
70	40 (12)	64 (19)	102 (31)	258 (78)
80	35 (10)	56 (17)	89 (27)	226 (68)
90	31 (9)	50 (15)	79 (24)	201 (61)
100	28 (8)	45 (13)	71 (21)	181 (55)
110	25 (7)	41 (12)	65 (19)	164 (49)
120	23 (7)	37 (11)	59 (17)	150 (45)
130	21 (6)	34 (10)	55 (16)	139 (42)
140	20 (6)	32 (9)	51 (15)	129 (39)
150	18 (5)	30 (9)	47 (14)	120 (36)
160	17 (5)	28 (8)	44 (13)	113 (34)

传输 距离 feet (m)	线径 mm	0.8000	1.000	1.250	2.000
传输功率 VA					
170		16 (4)	26 (7)	42 (12)	106 (32)
180		15 (4)	25 (7)	39 (11)	100 (30)
190		14 (4)	23 (7)	37 (11)	95 (28)
200		14 (4)	22 (6)	35 (10)	90 (27)

DC12 V 线径与传输距离关系表

当线径大小一定，DC12 V 电压损耗低于 15%时，推荐的最大传输距离。

传输 距离 feet (m)	线径 mm	0.800 (20)	1.000 (18)	1.250 (16)	2.000 (12)
传输功率 VA					
10		97 (28)	153 (44)	234 (67)	617 (176)
20		49 (14)	77 (22)	117 (33)	308 (88)
24		41 (12)	64 (18)	98 (28)	257 (73)
30		32 (9)	51 (15)	78 (22)	206 (59)
40		24 (7)	38 (11)	59 (17)	154 (44)
48		20 (6)	32 (9)	49 (14)	128 (37)
50		19 (6)	31 (9)	47 (13)	123 (35)
60		16 (5)	26 (7)	39 (11)	103 (29)
70		14 (4)	22 (6)	33 (10)	88 (25)
80		12 (3)	19 (5)	29 (8)	77 (22)
90		10.8 (3.1)	17 (5)	26 (7)	69 (20)
100		9.7 (2.8)	15 (4)	23 (7)	62 (18)
110		8.9 (2.5)	14 (4)	21 (6)	56 (16)

传输 距离 feet (m) 传输功率 VA	线径 mm	0.800 (20)	1.000 (18)	1.250 (16)	2.000 (12)
120		8.1 (2.3)	13 (4)	20 (6)	51 (15)
130		7.5 (2.1)	11.8 (3.4)	18 (5)	47 (14)
140		7 (2)	11 (3.1)	17 (5)	44 (13)
150		6.5 (1.9)	10.2 (2.9)	16 (4)	41 (12)
160		6.1 (1.7)	9.6 (2.7)	15 (4)	39 (11)
170		5.7 (1.6)	9 (2.6)	14 (4)	36 (10)
180		5.4 (1.5)	8.5 (2.4)	13 (4)	34 (10)
190		5.1 (1.5)	8.1 (2.3)	12 (4)	32 (9)
200		4.9 (1.4)	7.7 (2.2)	11.7 (3.3)	31 (9)

DC24 V 线径与传输距离关系表

当线径大小一定，DC24 V 电压损耗低于 15%时，推荐的最大传输距离。

传输 距离 feet (m) 传输功率 VA	线径 mm	0.800 (20)	1.000 (18)	1.250 (16)	2.000 (12)
10		233.7 (71.0)	369.2 (112.5)	587.1 (178.3)	1485.8 (453.3)
20		116.8 (35.5)	184.6 (56.2)	293.5 (89.1)	742.9 (226.6)
30		77.9 (23.7)	123.1 (37.5)	195.7 (59.4)	495.3 (151.1)
40		58.4 (17.8)	92.3 (28.1)	146.8 (44.6)	371.5 (113.3)
50		46.7 (14.2)	73.8 (22.5)	117.4 (35.7)	297.2 (90.7)
60		38.9 (11.8)	61.5 (18.7)	97.8 (29.7)	247.6 (75.5)
70		33.4 (10.1)	52.7 (16.1)	83.9 (25.5)	212.3 (64.8)
80		29.2 (8.9)	46.1 (14.1)	73.4 (22.3)	185.7 (56.7)

传输 距离 feet (m) 传输功率 VA	线径 mm	0.800 (20)	1.000 (18)	1.250 (16)	2.000 (12)
90		26.0 (7.9)	41.0 (12.5)	65.2 (19.8)	165.1 (50.4)
100		23.4 (7.1)	36.9 (11.2)	58.7 (17.8)	148.6 (45.3)
110		21.2 (6.5)	33.6 (10.2)	53.4 (16.2)	135.1 (41.2)
120		19.5 (5.9)	30.8 (9.4)	48.9 (14.9)	123.8 (37.8)
130		18.0 (5.5)	28.4 (8.7)	45.2 (13.7)	114.3 (34.9)
140		16.7 (5.1)	26.4 (8.0)	41.9 (12.7)	106.1 (32.4)
150		15.6 (4.7)	24.6 (7.5)	39.1 (11.9)	99.1 (30.2)
160		14.6 (4.4)	23.1 (7.0)	36.7 (11.1)	92.9 (28.3)
170		13.7 (4.2)	21.7 (6.6)	34.5 (10.5)	87.4 (26.7)
180		13.0 (3.9)	20.5 (6.2)	32.6 (9.9)	82.5 (25.2)
190		12.3 (3.7)	19.4 (5.9)	30.9 (9.4)	78.2 (23.9)
200		11.7 (3.6)	18.5 (5.6)	29.4 (8.9)	74.3 (22.7)

DC36 V 线径与传输距离关系表

当线径大小一定，DC36 V 电压损耗低于 15%时，推荐的最大传输距离。

传输 距离 feet (m) 传输功率 VA	线径 mm	0.800 (20)	1.000 (18)	1.250 (16)	2.000 (12)
10		788.7 (239.6)	1246 (379.6)	1981.4 (601.8)	5014.6 (1529.9)
20		394.4 (119.8)	623 (189.8)	990.7 (300.9)	2507.3 (764.9)
30		262.9 (79.9)	415.3 (126.5)	660.5 (200.6)	1671.5 (510)
40		197.2 (59.9)	311.5 (94.9)	495.3 (150.4)	1253.7 (382.5)
50		157.7 (47.9)	249.2 (75.9)	396.3 (120.4)	1002.9 (306)

传输 距离 feet (m) 线径 mm 传输功率 VA	0.800 (20)	1.000 (18)	1.250 (16)	2.000 (12)
60	131.5 (39.9)	207.7 (63.3)	330.2 (100.3)	835.8 (255)
70	112.7 (34.2)	178 (54.2)	283.1 (86)	716.4 (218.6)
80	98.6 (30)	155.7 (47.5)	247.7 (75.2)	626.8 (191.2)
90	87.6 (26.6)	138.4 (42.2)	220.2 (66.9)	557.2 (170)
100	78.9 (24)	124.6 (38)	198.1 (60.2)	501.5 (153)
110	71.7 (21.8)	113.3 (34.5)	180.1 (54.7)	455.9 (139.1)
120	65.7 (20)	103.8 (31.6)	165.1 (50.1)	417.9 (127.5)
130	60.7 (18.4)	95.8 (29.2)	152.4 (46.3)	385.7 (117.7)
140	56.3 (17.1)	89 (27.1)	141.5 (43)	358.2 (109.3)
150	52.6 (16)	83.1 (25.3)	132.1 (40.1)	334.3 (102)
160	49.3 (15)	77.9 (23.7)	123.8 (37.6)	313.4 (95.6)
170	46.4 (14.1)	73.3 (22.3)	116.6 (35.4)	295 (90)
180	43.8 (13.3)	69.2 (21.1)	110.1 (33.4)	278.6 (85)
190	41.5 (12.6)	65.6 (20)	104.3 (31.7)	263.9 (80.5)
200	39.4 (12)	62.3 (19)	99.1 (30.1)	250.7 (76.5)

 说明

线径要求适用于单根、实心、圆形的铜线，多股绞线的电缆 AWG 值是由所有线的总横截面积决定。

附录F 国内外线规对照表

公制裸线半径 (mm)	近似美制线规 AWG	近似英制线规 SWG	裸线横截面积 (mm ²)
0.050	43	47	0.00196
0.060	42	46	0.00283
0.070	41	45	0.00385
0.080	40	44	0.00503
0.090	39	43	0.00636
0.100	38	42	0.00785
0.110	37	41	0.00950
0.130	36	39	0.01327
0.140	35		0.01539
0.160	34	37	0.02011
0.180	33		0.02545
0.200	32	35	0.03142
0.230	31		0.04115
0.250	30	33	0.04909
0.290	29	31	0.06605
0.330	28	30	0.08553
0.350	27	29	0.09621
0.450	25		0.1602
0.560	24	24	0.2463
0.600	23	23	0.2827
0.710	22	22	0.3958
0.750	21		0.4417

公制裸线半径 (mm)	近似美制线规 AWG	近似英制线规 SWG	裸线横截面积 (mm ²)
0.800	20	21	0.5027
0.900	19	20	0.6362
1.000	18	19	0.7854
1.250	16	18	1.2266
1.500	15	17	1.7663
2.000	12	14	3.1420
2.500			4.9080
3.000			7.0683

限制物质或元素标识表

《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》 限制物质或元素标识表

部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》 限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六 价 铬 (Cr VI)	多 溴 联 苯 (PBB)	多 溴 二 苯 醚 (PBDE)
金属部件	×	○	○	○	○	○
塑料部件	○	○	○	○	○	○
玻璃部件	×	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
电源（如果有）	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○
本表格依据 SJ/T 11364-2014 的规定编制。						
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求下。						
×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。						
本标识内数字表示产品在正常使用条件下（请参考安全使用注意事项或产品安装环境说明）的环保使用期限。本产品的内外部组件可能也带有环保使用期限标识，其环保使用年限以该组件标识内的数字为准。						

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理,正确的方法请查阅国家或地区有关废弃电器电子产品处理的规定。

产品质量合格证

Qualification Card

PASS

保修服务

感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保管。

我们将按照海康威视产品标准保修承诺为您提供售后服务，售后服务政策明细请查看海康威视官网。部分信息摘录如下：

1. 保修期自产品首次购买之日起算，购买日以购买产品的发票日期为准。如无有效发票，则保修期将自产品出厂日推算。产品发票日期晚于产品实际交付日的，保修期自产品实际交付日起算。保修期限参考售后服务政策中的《海康威视产品标准保修期》执行。

2. 不保修范围(仅摘录部分,具体请见售后服务政策):

①超出规定的保修期限的;

②因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏;

③第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏;

④产品使用过程中发生的正常脱色、磨损和消耗;

⑤产品可以不间断或无错误地正常运行;

⑥数据丢失或损坏;

⑦消耗零部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障;

⑧不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据，产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的;

⑨未按随附的说明、操作手册使用产品，或者产品未用于预定功能或环境，海康威视经证实后确定您违反操作手册的任何其他情况。

3. 海康威视不对销售商或任何第三方对您的额外承诺负责，您应向这些第三方要求兑现。

用户名称：_____

详细地址：_____

电话：_____

产品型号 (Model) : _____

产品编号 (S/N) : _____

购买日期：__ 年__ 月__ 日

销售商：_____

电话：_____

注意：

1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性服务。

2. 本保修卡仅适用于本保修卡内产品，由销售单位盖章后方有效。

3. 特殊项目的产品保修条款以具体购销合同为准。

见远行更远

See Far, Go Further

UD30033B