



网络硬盘录像机（78 Q 4G 系列）

操作手册

法律声明

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2021。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其关联公司（以下简称“海康威视”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，海康威视不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康威视可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录海康威视官网查阅（<http://www.hikvision.com>）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- **HIKVISION 海康威视** 为海康威视的注册商标。

- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。



HDMI、HDMI 高清晰度多媒体接口以及 HDMI 标志是 HDMI Licensing Administrator, Inc. 在美国和其他国家的商标或注册商标。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用海康威视产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

前言

本页内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读并妥善保存以备日后参考。

适用产品

本手册适用于以下产品。

产品系列	产品型号	产品名称
DS-7800N-Q1/4G 系列	DS-7804N-Q1/4G	网络硬盘录像机
	DS-7808N-Q1/4G	
DS-7800N-Q1/xP/4G 系列	DS-7804N-Q1/4P/4G	
	DS-7808N-Q1/8P/4G	
DS-7800N-Q2/4G 系列	DS-7808N-Q2/4G	
	DS-7816N-Q2/4G	

关于默认

- 设备出厂默认的超级管理员账号：admin。
- 设备出厂默认 IP 地址为 192.168. x. 168（x=1 或 2）。

内容约定

文中为简化描述，做以下约定。

- 本文提及的“设备”主要指 NVR。
- 本文提及的“IP 设备”主要指的是网络摄像机（IPC）、网络球机（IP DOME）或编码器（DVS）。
- 本文提及的“通道”泛指 NVR 的 IP 通道。

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

目 录

第 1 章 设备激活	1
1.1 本地激活	1
1.2 通过浏览器激活	1
1.3 通过客户端激活	2
1.4 通过 SADP 激活	3
第 2 章 开机向导	4
第 3 章 常用功能索引	7
第 4 章 萤石云服务	8
第 5 章 预览	9
5.1 预览界面说明	9
5.2 右键菜单说明	9
5.3 便捷菜单	10
5.3.1 便捷菜单说明	10
5.3.2 云台控制	10
5.4 录像/报警/异常提示	11
5.5 屏幕保护	12
第 6 章 回放	13
6.1 回放界面说明	13
6.2 便捷菜单	13
6.3 常规回放	14
6.4 事件回放	14
6.5 剪辑备份	15
第 7 章 检索	16
7.1 检索录像/抓图	16
7.2 备份录像/抓图	17
第 8 章 配置（用户模式）	18

8.1 系统配置	18
8.1.1 通用配置	18
8.1.2 用户管理	18
8.1.3 异常配置	18
8.2 网络配置	19
8.2.1 基本配置	19
8.2.2 萤石配置	20
8.2.3 邮件配置	21
8.2.4 无线配置	22
8.3 通道管理	27
8.3.1 IP 通道	27
8.3.2 OSD 配置	28
8.3.3 事件配置	29
8.4 录像管理	32
8.4.1 存储设备	32
8.4.2 录像计划	33
8.4.3 录像参数	34
8.5 智能编码	35
8.5.1 零通道	35
8.5.2 虚拟码流	36
第9章 配置（工程模式）	40
9.1 系统配置	40
9.1.1 通用配置	40
9.1.2 预览配置	41
9.1.3 用户配置	42
9.2 网络配置	43
9.2.1 基本配置	43
9.2.2 配置 DDNS	44

9.2.3 配置 NTP 校时	44
9.2.4 获取设备内部端口	44
9.2.5 配置本地端口映射	45
9.2.6 平台接入	46
9.2.7 邮件配置	50
9.2.8 无线配置	51
9.3 通道管理	56
9.3.1 接入摄像机	56
9.3.2 通道管理	58
9.3.3 显示配置	60
9.3.4 遮盖配置	63
9.4 事件配置	64
9.4.1 普通事件	64
9.4.2 智能事件	69
9.5 录像管理	72
9.5.1 录像计划	72
9.5.2 录像参数	74
9.5.3 存储设备	75
9.5.4 存储模式	75
9.5.5 高级配置	77
9.6 智能编码	78
9.6.1 零通道	78
9.6.2 虚拟码流	79
第 10 章 维护	83
10.1 恢复	83
10.2 日志	83
10.3 升级	83
10.3.1 本地升级	83

10.4 系统服务	83
第 11 章 报警&异常	85
第 12 章 重置密码	86
12.1 通过公众号重置密码	86
12.2 通过 GUID 或安全问题重置密码	86
第 13 章 Web 操作	88
13.1 简介	88
13.2 登录	88
13.3 预览	89
13.4 回放	89
13.5 配置	90
13.6 日志查询	91
第 14 章 FAQ	93
14.1 4G 指示灯灭怎么办?	93
14.2 4G 指示灯红色闪烁或一直蓝色闪烁怎么办?	93
14.3 回放录像提示不支持的码流, 怎么办?	93
14.4 录像机上添加摄像机提示风险密码怎么办?	94
14.5 录像时间条断断续续是怎么回事?	94
14.6 录像中的音频效果较差怎么办?	94
14.7 设置了移动侦测后没有录像怎么办?	94
14.8 摄像机的 IP 地址会被自动修改, 怎么办?	95
14.9 提示 IP 冲突怎么办?	95
14.10 添加网络相机时, 提示“网络不可达”, 怎么办?	95
14.11 为什么多画面预览时, 部分通道提示资源不足或黑屏?	96
14.12 新买的机器开机后有滴滴的声音警告怎么办?	96
14.13 硬盘录像机回放卡顿怎么办?	96
14.14 怎么确认录像机在 H.265 状态下录像?	97
附录 A. 命令列表	98

附录 B. 通信矩阵	99
------------------	----

第 1 章 设备激活

由于默认密码简单，可能会被未授权用户访问并非法使用设备。为了加强系统及数据的安全性，不再提供固定的初始密码，实现通过激活机制完成初始化设备。

增加激活机制后，首次开启的设备必须激活并设置登录密码后，才能正常使用。

1.1 本地激活

本地激活适用于设备本地操作。

操作步骤

1. 设备开机后自动弹出调整分辨率的确认框，用户按需选择是否调整。选择后进入激活界面。



说明

设备出厂设置的分辨率为 1024*768。勾选**不再提示我**，设备重启后不再出现调整分辨率提示。

2. 创建新密码和通道默认密码。

新密码

设备 admin 用户登录密码。

通道默认密码

出于安全性考虑，设备另设的用于激活或添加 IP 设备的密码。



注意

- 为更好保护您的隐私并提升产品安全性，我们强烈建议您根据如下规则设置较为复杂的密码：密码长度必须在 8-16 位之间，由数字、大小写字母、特殊字符的两种及以上类型组合而成。
- 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置。

3. 再次输入确认密码。

4. 单击**确定**。

1.2 通过浏览器激活

通过浏览器激活方式是指通过浏览器访问设备 IP 的方式激活设备。

操作步骤

1. 将设备连接到电子计算机所在的局域网中。
2. 修改计算机 IP 地址和设备 IP 地址在同一网段。
3. 在浏览器中输入设备 IP 地址，系统会自动弹出激活界面。
4. 设置激活密码。



注意

- 为更好保护您的隐私并提升产品安全性，我们强烈建议您根据如下规则设置较为复杂的密码：密码长度必须在 8-16 位之间，由数字、大小写字母、特殊字符的两种及以上类型组合而成。
- 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置。

5. 设置**通道默认密码**。

6. 设置安全问题及答案或导出 GUID。



说明

安全问题和 GUID 用来在重置密码时校验使用，请至少完成一种设置。

7. 单击**确定**。

后续处理

激活后，在登录界面输入用户名和密码，登录设备。用户可以进入网络配置模块修改设备网络参数或进行其他相关配置。

1.3 通过客户端激活

通过客户端激活方式是指登录 iVMS-4200 客户端软件激活设备。

前提条件

访问官网获取客户端软件安装包，并完成安装。

操作步骤

1. 将设备连接到安装有客户端软件的电子计算机所在的局域网中。
2. 运行客户端软件，选择 **控制面板** → **设备管理**，显示局域网内搜索到的在线设备。
3. 选择列表中需要激活且其**安全状态**为**未激活**的设备。
4. 单击**激活**，设置激活密码。



注意

- 为更好保护您的隐私并提升产品安全性，我们强烈建议您根据如下规则设置较为复杂的密码：密码长度必须在 8-16 位之间，由数字、大小写字母、特殊字符的两种及以上类型组合而成。
- 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置。

5. 单击**确定**完成激活。

设备**安全状态**更新为**已激活**。

后续处理

激活后，若需要修改设备的网络参数，选择已激活的设备，单击**修改网络信息**设置 IP 地址、子网掩码、网关等信息，输入激活密码，单击**确定**。

1.4 通过 SADP 激活

通过 SADP 软件激活方式是指使用 SADP 软件，在线搜索连接设备从而完成激活。

前提条件

访问官网获取 SADP 软件，完成安装。

操作步骤

1. 将设备连接到安装有 SADP 软件的电子计算机所在的局域网中。
2. 运行 SADP 软件，搜索局域网内的在线设备。
3. 选中列表中需要激活且**安全状态**为**未激活**的设备。
4. 在**激活设备**处设置激活密码。



注意

- 为更好保护您的隐私并提升产品安全性，我们强烈建议您根据如下规则设置较为复杂的密码：密码长度必须在 8-16 位之间，由数字、大小写字母、特殊字符的两种及以上类型组合而成。
- 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置。

-
5. 单击**确定**。

设备**安全状态**更新为**已激活**。

后续处理

如需修改网络参数，选择已激活的设备，在**修改网络参数**处设置 IP 地址、子网掩码、网关等信息，输入激活密码，单击**保存修改**。

第2章 开机向导

当设备启动后，会出现开机向导，引导用户完成基本配置。

前提条件

已启用**开机向导**，配置入口在 **配置（工程模式）** → **系统配置** → **通用配置** → **基本配置** 或 **配置（用户模式）** → **系统配置** → **通用配置**。

操作步骤

1. 设备上电后，如果设备未激活，则需要先激活。
 - 1) 账号默认为 admin，设置 admin 用户的密码。
 - 2) 设置**摄像机激活密码**或勾选**与设备密码保持一致**。
2. 设置设备时间。

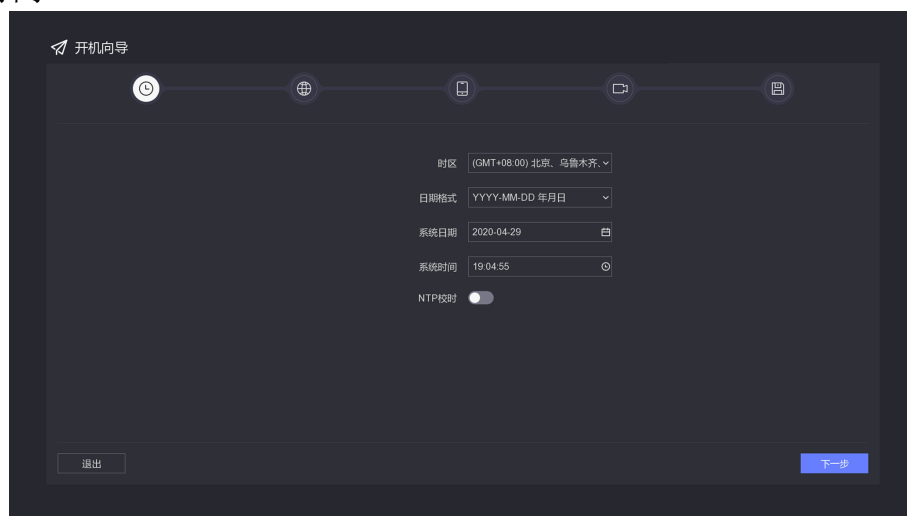


图 2-1 设置设备时间

3. 设置网络。

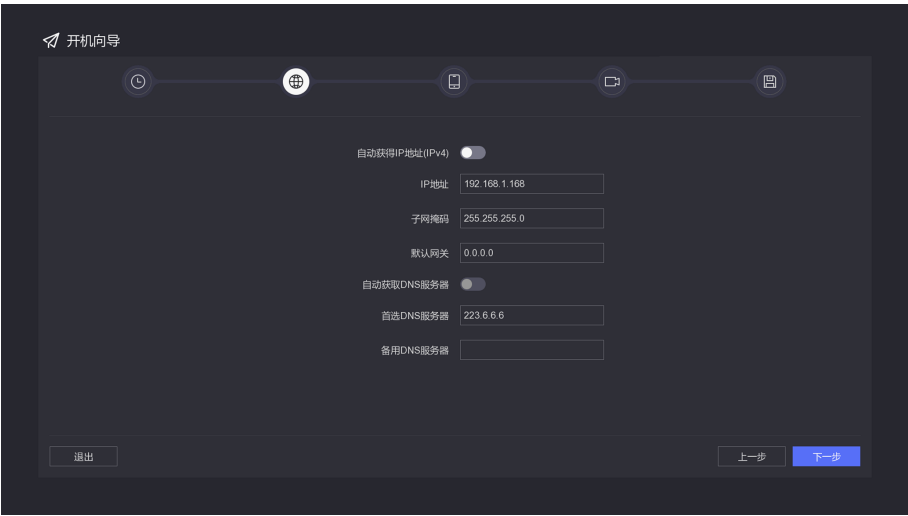


图 2-2 设置网络

4. 设置平台接入。

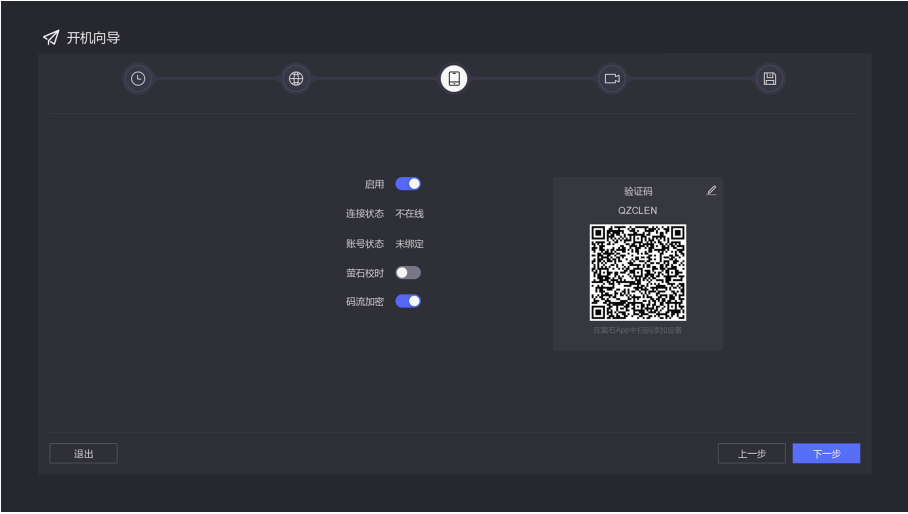


图 2-3 设置平台接入

5. 添加 IP 通道。

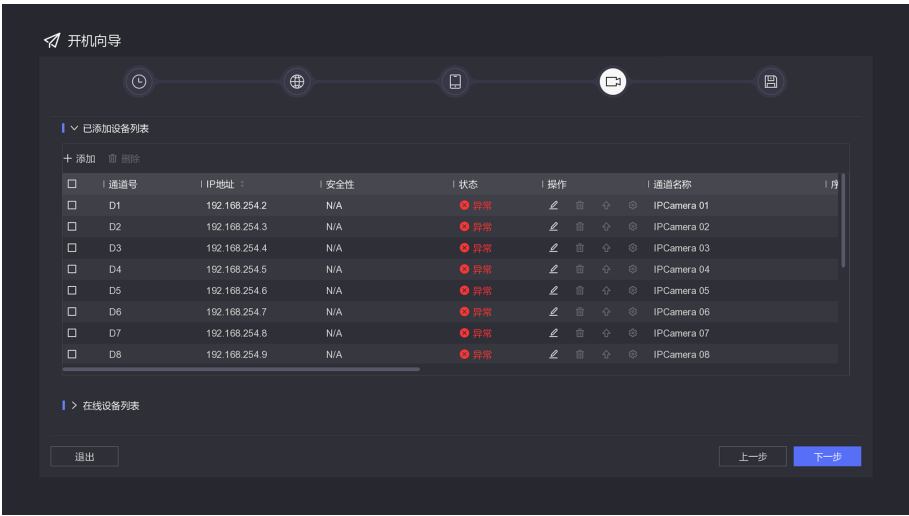


图 2-4 添加 IP 通道

6. 添加硬盘。

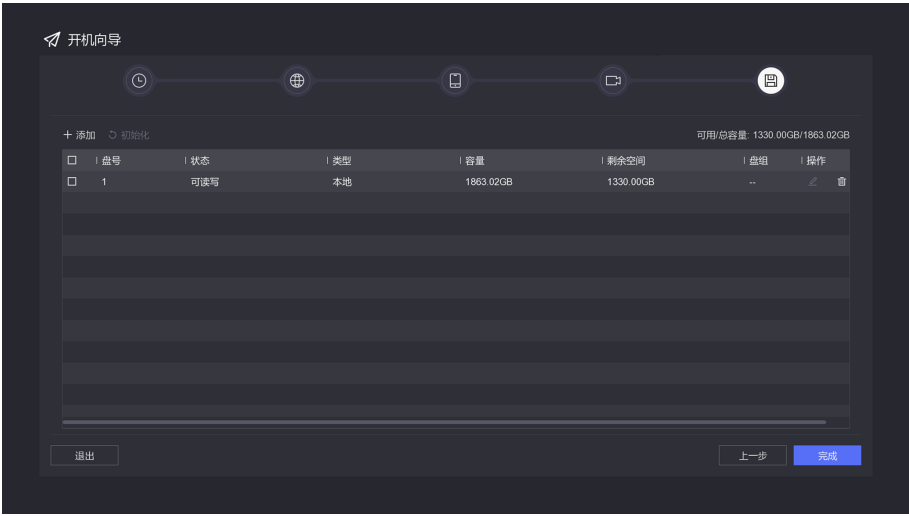


图 2-5 添加硬盘

7. 单击完成。

第 3 章 常用功能索引

表 3-1 常用功能索引

序号	任务名	步骤简介
1	云台控制	预览便捷菜单
2	即时回放	添加通道→预览便捷菜单
3	常规回放	添加通道→配置硬盘→配置录像计划→回放界面进行常规回放
4	事件回放	添加通道→配置硬盘→配置录像计划→回放界面进行事件回放
5	标签回放	添加通道→配置硬盘→配置录像计划→回放界面给录像添加标签→视频检索界面按标签检索→回放检索结果
6	事件检索	添加通道→配置硬盘→配置事件联动录像→配置事件录像计划→事件检索界面按事件类型检索→回放检索结果
7	事件报警	添加通道→配置智能事件→配置事件提示

第 4 章 萤石云服务

“萤石云”是针对家庭和企业用户推出的视频服务类门户。可通过“萤石云”在手机和电脑上轻松查看各类场所的实时视频、历史录像、即时接收异常信息。使用流程：注册→登录→添加设备→服务应用。

如需经常使用萤石云，建议单击 www.yz7.com 主页上的 **服务与下载** → **下载中心** 下载萤石云 PC /移动客户端。安卓用户可扫描下方二维码便捷下载手机客户端，iOS 用户可进入 App Store 下载。



图 4-1 萤石云 App 二维码

说明

详细操作可单击 www.yz7.com 主页上的 **服务与下载** → **下载中心** → **使用手册及升级程序** 获取萤石云操作手册查看。

还可以在设备本地界面右上角，单击 ，扫描界面中的二维码下载萤石 APP 或者扫描该二维码添加设备。

第5章 预览

5.1 预览界面说明

实时查看通道的录像，同时还可以进行即时回放、电子放大等操作。



图 5-1 预览主界面

设备启动后，预览界面的画面是根据视图配置来分布的。在预览时，可拖动一个分屏的画面到另一个分屏中，实现通道顺序互换。

- ：在预览过程中，可以重新进行分屏设置。
- ：轮巡，自动轮回翻页。
- 部分通道报错提示语支持单击后直接操作，例如当摄像机用户名或密码有误时的提示语：*请修改用户名或密码*。

5.2 右键菜单说明

预览界面的右键菜单可提供更多便捷的操作。

表 5-1 右键菜单说明

右键菜单项	说明
单画面	选择通道，进行单画面预览。
分屏	对画面进行分屏。
上一屏/下一屏	预览上一屏/下一屏的画面。

右键菜单项	说明
开始轮巡	对屏进行轮巡。
添加 IP 通道	自定义添加 IP 通道。
回放	对选中的画面进行常规回放。
云台控制	对相机进行云台控制。
全屏	画面全屏。

5.3 便捷菜单

5.3.1 便捷菜单说明

表 5-2 预览便捷菜单说明

图标	名称	说明
	即时回放	单击回放 5 分钟内的录像。
	电子放大	单击后可使用鼠标滚轮或左键拖动滑块对画面进行电子放大。
	云台控制	单击进入云台控制界面。
	声音控制	控制声音的开启/关闭及音量大小。
	码流切换	悬停查看码流信息，单击切换码流类型。

说明

不同设备此菜单可能有细微差异，菜单上显示的功能项与设备型号和接入的摄像机都有关，请以实际为准。

5.3.2 云台控制

表 5-3 云台转动控制

图标	说明
	调节云台转动方向。
	调节云台转动速度。

图标	说明
	变倍控制，放大/缩小画面。
	变焦控制，向前/后调节焦距。
	光圈控制，减小/放大光圈。

表 5-4 预置点、巡航、轨迹使用

任务	释义	操作说明
预置点	给相机监控范围内的重点区域设置预置点，调用该预置点，相机画面即可迅速跳转到对应区域。	设置： 1. 选择需设置的预置点序号 2. 将云台转动到所需位置 3. 单击 
		调用：双击预置点序号。
巡航	使云台按所需速度在设置的若干预置点之间来回转动。	设置： 1. 选择需设置的巡航路径序号 2. 单击 设置 3. 单击依次添加路径所需的预置点 4. 单击 保存
		调用：单击 调用 。
轨迹	按需控制云台转动并录制转动轨迹，调用时即可使云台按录制的轨迹转动。	设置： 1. 单击 录制 。 2. 控制云台转动。 3. 单击 停止录制 。
		调用：单击 调用 。

 说明

若云台面板无法使用，请检查 **云台参数配置** 是否有误。

5.4 录像/报警/异常提示

预览过程中若通道正在录像或发生了报警/异常，将有图标出现在画面上。

表 5-5 预览状态说明

图标	状态说明
	异常报警（例如：视频丢失报警、视频遮挡报警、视频移动侦测报警、开关量报警）。
	录像（包括定时录像和事件录像）。

5.5 屏幕保护

若在一定时间内无本地操作，设备自动进入屏幕保护状态（返回预览显示界面），再次进入可操作状态时，需重新登录。屏幕保护时间设置入口：**配置（工程模式）** → **系统配置** → **通用配置** → **更多配置**。

第 6 章 回放

6.1 回放界面说明

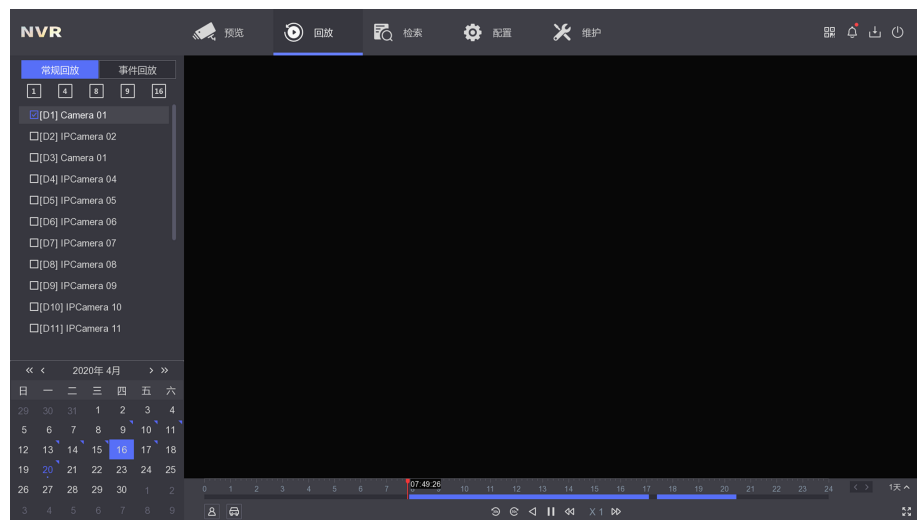


图 6-1 回放主界面

- 在进度条上按住左键，拖动红色浮标可调节回放进度。
- 红色表示含智能侦测事件的录像段。
- 蓝色表示所有录像段。
- 时间轴最右侧可选择时间轴显示的时间段长度。点击左/右箭头可查看前一时间段/后一时间段的录像。

6.2 便捷菜单

表 6-1 回放便捷菜单说明

图标	名称	说明
	添加标签	给当前时间的录像段添加标签。
	电子放大	单击后可使用鼠标滚轮或左键拖动滑块对画面进行电子放大。
	声音控制	控制声音的开启/关闭及音量大小。
	锁定	锁定当前录像，锁定后该段录像不会被覆盖。

图标	名称	说明
	剪辑	对录像按时间段剪辑并导出备份。
	空间规则	在事件回放界面，绘制移动侦测、区域入侵或越界侦测的规则。

6.3 常规回放

可回放单通道录像或同时回放多通道在同一时段的录像。

操作步骤

1. 选择 **回放** → **常规回放**。
2. 在左侧通道栏勾选要回放的通道（可同时回放的最大通道数与设备型号有关）。



说明

分组回放：单击通道栏上方的数字为 N 的分组图标，可自动将每 N 个通道分为一组，并默认回放第一组通道。还可以手动选择回放其他分组。

3. 在时间栏选择时间，双击需回放的日期，开始回放。



说明

有蓝色角标的日期表示至少有一个已勾选的通道有录像。

4. 可选操作：回放人员录像或车辆录像。
 - ：将有人员信息的录像标红。
 - ：将有车辆信息的录像标红。

6.4 事件回放

支持回放含有事件信息的录像，将含事件的时段录像慢放、不含事件的时段录像快放或跳过。

前提条件

操作步骤

1. 选择 **回放** → **事件回放**。
2. 双击需回放的通道，双击需回放的时间，查看录像。



说明

- 日期右上方有蓝色角标表示该天有录像可查看。
- 回放画面下方的蓝色时间条表示普通录像，红色时间条表示含有事件信息的录像。

3. 可选操作：搜索普通录像中的事件。
 - 1) 鼠标悬停在回放画面上，从便捷菜单的  中单击选择一种需侦测的事件并绘制。
 - 2) 单击  搜索并标红普通录像中的事件时段。

说明

- 该功能需相机已启用 *启用支持智能后检索*，配置入口为相机或 NVR 的 Web 页面：*配置* → *视音频* → *码流信息叠加*。
- 该功能需 NVR 已启用 *保存相机智能分析数据*，配置入口为 NVR：*配置（工程模式）* → *录像管理* → *高级配置*。

4. 单击  设置普通录像与含侦测事件录像的播放策略。

6.5 剪辑备份

支持将某通道录像按所需的时间剪辑后备份导出。

前提条件

已将 USB 设备（U 盘、移动硬盘）接入。

操作步骤

1. 选择 *回放* → *常规回放* 或 *回放* → *事件回放*。
2. 单击画面选中需备份的通道。
3. 单击 .
4. 设置需备份的时间段。
5. 单击 *保存*，设置备份路径后单击 *保存*。

单击界面右上角的  可以看见备份的进度。备份录像文件的同时默认都会导出播放器（player.zip），可导出的备份格式与码流类型有关。

第 7 章 检索

7.1 检索录像/抓图

NVR 支持视频检索、图片检索、事件检索、人员检索、车辆检索。

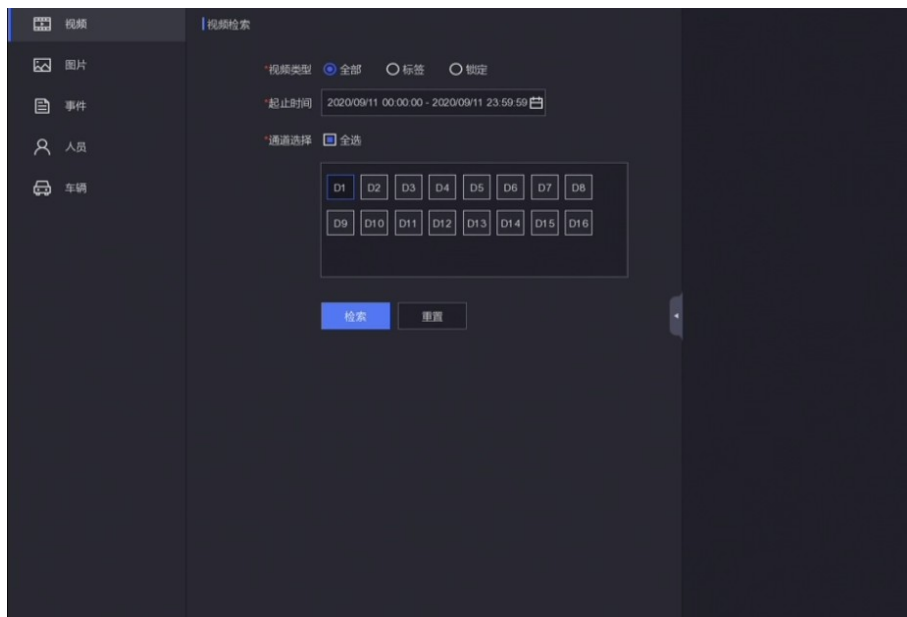


图 7-1 检索界面

视频检索

当配置了录像计划，则生成的录像视频可供检索。

在 **检索** → **视频** 界面，可进行视频检索。选择**视频类型**为**全部**、**标签**或**锁定**，再选择视频的**时间**和**通道**，单击**检索**即可。

检索的结果支持导出单个视频、导出全部视频、播放视频和锁定视频等操作。

图片检索

当配置了事件时，则相机发送给 NVR 的图片都可供检索。

在 **检索** → **图片** 界面，可进行图片检索。选择**时间**和**通道**，单击**检索**即可。

检索的结果支持导出单张图片、导出全部图片、查看抓拍图、播放关联的视频。

事件检索

当配置了普通事件或智能事件并同时配置了录像计划，则可以检索该事件发生时录制的录像视频。

在 **检索** → **事件** 界面，可进行事件检索。选择**事件类型**、**时间**和**通道**，单击**检索**即可。

检索的结果支持导出单个视频、播放视频。

人员检索

当配置了目标抓拍事件或人体侦测事件并同时配置了录像计划，则可以检索该事件发生时录制的录像视频。

在 **检索** → **人员** 界面，可进行人员检索。选择**时间**和**通道**，单击**检索**即可。

检索的结果支持导出单张图片、播放视频。

车辆检索

当配置了车辆检测事件，则可以检索该事件发生时录制的录像。

在 **检索** → **车辆** 界面，可进行车辆检索。选择**时间**和**通道**、**车牌号码**，单击**检索**即可。

检索的结果支持导出单张图片、播放视频。

7.2 备份录像/抓图

已将 USB 设备（U 盘、移动硬盘）等接入。

操作步骤

1. 在检索结果界面勾选需备份文件再单击**导出**。
2. 设置路径，单击**确定**。
3. 可选操作：单击界面右上方  查看备份进度。

第 8 章 配置（用户模式）

8.1 系统配置

8.1.1 通用配置

通用配置用于配置录像机操作系统的基本项。

设置入口： *配置* → *系统配置* → *通用配置* 。

 说明

若设置的分辨率不生效请确认所连的显示器是否支持所选分辨率。

8.1.2 用户管理

每台录像机可配置一个管理员用户（可使用全部功能）和多个普通用户（只能预览、回放）。

设置入口： *配置* → *系统配置* → *用户管理* 。

表 8-1 用户管理图标说明

图标	说明
	编辑管理员用户密码。
<i>添加</i>	添加普通用户。

 说明

单击图标后要填写的权限确认密码为管理员（admin）用户的当前密码。

8.1.3 异常配置

配置对异常事件的报警处理，异常事件包括硬盘满（有硬盘空间录满时）、硬盘错误（写硬盘时出错或硬盘没有初始化）、网络断开（没有连接网线）、IP 冲突等。

操作步骤

1. 选择 *配置* → *系统配置* → *异常配置* 。

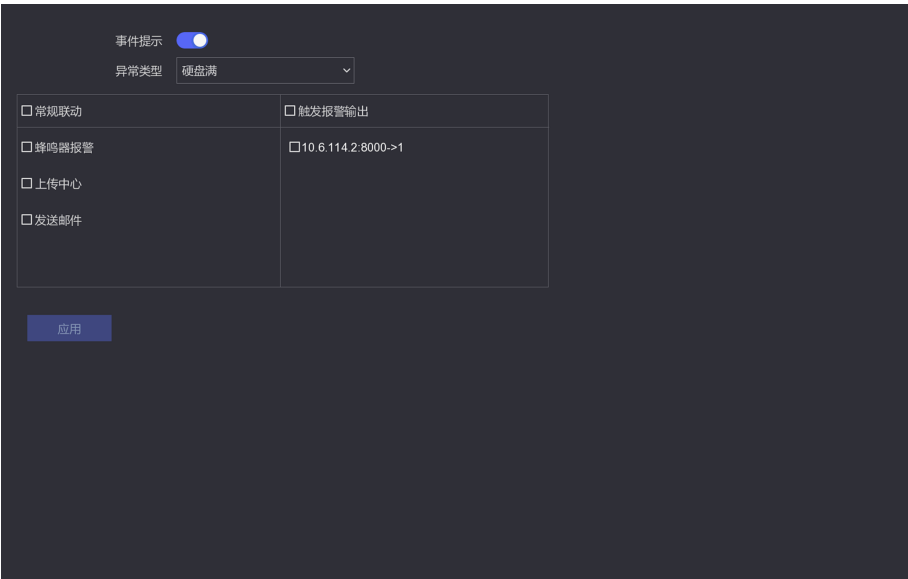


图 8-1 异常配置界面

2. 按需启用 **事件提示**。



说明

需要触发事件提示的事件类型配置入口： → **设置**。

勾选后，发生异常事件时，界面右上方的  会有提示：。

- 3. 下拉选择需配置联动方式的异常事件类型。
- 4. 配置该异常事件的联动方式。
- 5. 单击**应用**。

8.2 网络配置

8.2.1 基本配置

若设备需使用网络监控相关功能，需先连接网络。

前提条件

网线已接入设备。

操作步骤

- 1. 选择 **配置** → **网络配置** → **基本配置**。
- 2. 配置网络基本参数。

表 8-2 网络配置项说明

参数	说明
自动获得 IP 地址 (IPv4)	若接入的路由器已启用 DHCP，勾选此项后可使设备获得自动分配的 IP 地址，自动分配操作方便，但该地址可能因路由器或设备重启而改变，此项按需勾选。
IP 地址	若没有勾选自动获得，此项需填入和路由器同一网段的地址（网址的前 3 个数字相同，第 4 个数字 1~254 任意）。
子网掩码	
默认网关	
自动获取 DNS 服务器	若接入的路由器已启用 DHCP，勾选此项后可使设备获得自动分配的 DNS 地址，自动分配操作方便，但该地址可能因路由器或设备重启而改变，此项按需勾选。
首选 DNS 服务器	若没有勾选自动获得，此项可与路由器填写一致（在路由器 Web 界面的“运行状态”可查看）。
备用 DNS 服务器	

3. 单击**应用**。

8.2.2 萤石配置

设备支持通过“萤石云”在手机和电脑上查看实时视频、历史录像、接收异常信息等。

前提条件

用户已注册“萤石云”账号。

操作步骤

1. 选择 **配置** → **网络配置** → **萤石配置**。
2. 设置/查看萤石参数。

表 8-3 萤石配置项说明

参数	说明
启用	勾选后，设备的萤石云功能开启。
启用码流加密/验证码	加强视频安全性。勾选并设置验证码后，在萤石云/Web 上预览或回放时都需输入该验证码。

参数	说明
连接状态	设备已连网并启用萤石云时，状态为“在线”，可添加进萤石云，“不在线”时不可被添加。
账号状态	当在萤石云上添加了设备后，则此处会显示已绑定。表示该设备已经与萤石账号绑定。

3. 单击**应用**。

8.2.3 邮件配置

配置邮件参数，用于接收报警信息的邮件等。

前提条件

发件邮箱端已启用 SMTP 功能。

部分型号不支持邮件配置，请以实际设备为准。

操作步骤

1. 选择 **配置** → **网络配置** → **邮件配置**。
2. 配置邮箱参数。

表 8-4 邮件配置项说明

参数	说明
启用服务器验证	根据是否需启用 SMTP 服务器勾选此项。
用户名	发件邮箱账户的用户名。
密码	该密码为授权码。
SMTP 服务器	一般格式为“smtp.x.com”（其中“x”为所用邮箱的名称，如：“smtp.qq.com”）
SMTP 端口	一般使用默认的“25”即可，若邮箱启用了 SSL/TLS，则根据具体情况填写。
启用 SSL/TLS	若所用邮箱启用了 SSL/TLS 安全协议，则勾选此项，一般无需勾选。
启用图片附件	勾选后，报警邮件的内容中将包含设备根据抓图计划得到的事件抓图。
发件人名称/收件人名称	可自定义输入。
发件人地址/收件人地址	发件人/收件人的邮箱地址。
选择收件人	可配置多个收件人邮箱。

3. 单击**应用**。

说明

发件邮箱的 SMTP 及 SSL/TLS 情况需登入邮箱端查看或设置。

4. 可选操作：单击**测试**可测试邮件是否能正常发送，若测试失败可重新配置。

8.2.4 无线配置

型号带“GLT”的设备支持通过安装的 SIM 卡或 UIM 卡接入网络。比如接入中国移动、中国联通、中国电信的 3G/4G 网络以及其他 APN 专用网络。

设置无线拨号参数

无线拨号设置包括启用连接运营商网络、自定义连接时间、异常掉线时自动重连。设置无线拨号参数后，NVR 可自动拨号连网。

前提条件

已安装 SIM 卡或 UIM 卡。

操作步骤

1. 选择 **配置** → **无线配置** → **拨号设置**。



图 8-2 无线拨号参数设置

2. 开启**启用拨号**、**4G 网络**。

说明

关闭**启用拨号**，则无法连接网络。关闭**4G 网络**，则只能使用 3G/2G 网络。

3. 可选操作：若使用 APN 专网拨号，则单击**拨号参数**，配置拨号参数。拨号参数可联系网络运营商获取。
4. 单击**拨号计划**，设置布防时间。在设置的时间段内将自动拨号连网。
5. 单击**保活设置**，设置保活功能，当设备异常掉线时将自动重连运营商网络。设置完成后，单击**测试**。请正确填写服务器地址。



说明

若 NVR 在专网内使用，服务器地址填专网内任一在线设备的 IP 地址即可。若 NVR 在公网使用，服务器地址填公网内在线的任一服务器地址即可，如 114.114.114.114。

6. 单击**应用**。

设置短信

设备支持短信报警功能，当设备发生异常（比如硬盘满、录像异常等）或者检测到移动侦测、视频遮挡及视频丢失等事件时，支持将这些信息通过短信发送给配置的用户。设备还支持短信自助功能，即用户通过发送短信的方式发送命令，从而控制设备拨号的开启、关闭以及获取拨号状态等。发送指令的号码为接收异常信息的号码，接收指令的号码为安装在设备中的 SIM 卡或 UIM 卡的号码。

操作步骤

1. 单击 **配置** → **无线配置** → **短信设置**。



图 8-3 短信设置

2. 开启**启用短信自助服务**，开启后可通过短信发送指令来管理设备。

支持给设备发送短信指令的手机号码在下一个步骤中配置，与接收设备短信报警的手机号是一致的。

指令对应的功能如下：

- 101：启用拨号。
- 102：关闭拨号。
- 103：获取拨号状态。
- 201：开启短信报警。
- 202：关闭短信报警。

3. 单击**添加**，设置**用户名称**、**手机号码**，并开启**启用短信报警功能**。再单击**添加**。



单击**编辑**可对用户手机号码等信息进行修改。单击**删除**可删除选中的用户信息。

4. 单击**应用**。

后续处理

在各事件和异常的处理方式配置页面，勾选**发送短信**，则当事件或异常发生时，可接收到报警短信。

查看无线网络状态

查看 SIM/UM 卡状态、网络参数等信息。

操作步骤

1. 选择 **配置** → **无线配置** → **拨号状态**。
2. 查看 SIM/UM 卡状态、网络运营商、网络参数等信息。

流量监控

当使用无线网络时，为了避免流量消耗太大，设备支持对流量进行监控，并进行超限提醒。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **无线配置** → **流量监控**。



图 8-4 流量监控

2. 开启 **启用流量监控**。
3. 单击**流量设置**旁的设置按钮，进行流量设置。
 - 1) 选择**套餐类型**为**日套餐**或**月套餐**。
 - 2) 设置**套餐流量**。
 - 3) **可选操作**：当套餐类型选择月套餐时，设置**起始日期**。
 - 4) 选择**超限提醒**为**断网并提醒**或**仅提醒**。
 - 5) 选择**提醒方式**为**声音告警**、**发送邮件**、**发送短信**，可多选。
 - 6) 设置**流量超限警戒值**（%）。
 - 7) 单击**确定**
4. 单击**应用**。

结果说明

在流量监控页面可以查看到已使用的流量和套餐总流量，如果已使用流量超过警戒值，则设备会按照已配置的提醒方式进行提醒。

设置路由

支持 4G 的型号有路由功能，支持将 4G 网络共享到其他设备。

前提条件

4G 网络已正常连接。

每台 4G 设备可支持 8 个 IP 地址网络路由。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **无线配置** → **路由设置**。

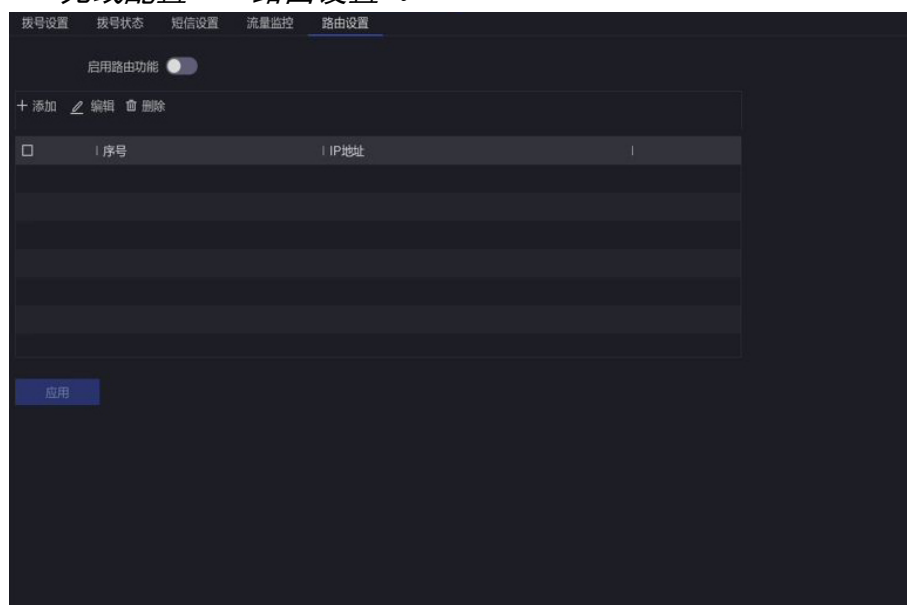


图 8-5 路由设置

2. 开启 **启用路由功能**。
3. 将需共享使用 4G 网络的设备（以下简称“路由设备”）用网线连接到 4G 设备后面板的 LAN 口。



说明

若有多台设备需共享使用 4G 网络，可先将 4G 设备连接到交换机，再将路由设备连接到同一交换机。

4. 单击**添加**，添加路由设备 IP 地址。
5. 单击**应用**。
6. 将路由设备的 IP 网关设置为 4G 设备的 IP 地址（有线网）。

设置经纬度信息

设备支持将经纬度信息按所需时间间隔上报到平台。

设置入口：**配置** → **无线配置** → **经纬度信息**。



说明

该功能需选配 GPS 天线。

8.3 通道管理

8.3.1 IP 通道

将录像机和需操作的网络摄像机连接到同一局域网中，可添加摄像机到录像机上。

DS-7600N-F1/4P/YZ 系列不支持配置通道类型，无法禁用 PoE 通道，支持把即插即用模式改为手动模式添加其他 IPC。

快速添加

快速添加与录像机在同一网段的摄像机。快速添加时，如果摄像机未激活，则先使用通道默认密码激活摄像机再添加。

操作步骤

1. 选择 **配置 → 通道管理 → IP 通道**。
2. 在 **在线设备列表**区域，单击**添加**，以通道默认密码一键添加同网段摄像机。

自定义添加

自定义添加网络摄像机。

操作步骤

1. 选择 **配置 → 通道管理 → IP 通道**。
2. 在 **已添加设备列表**，单击**添加**，输入需添加通道的参数。

表 8-5 通道参数说明

参数	说明
IP 通道地址	需添加的网络摄像机地址。
协议	若为海康威视摄像机，建议选择 海康威视 ；若为其它品牌摄像机，建议选择 ONVIF 。
管理端口	建议默认配置。
传输协议	建议默认配置。
用户名/密码	需添加的网络摄像机的用户名/密码。
使用摄像机激活密码	勾选后，将使用通道默认密码添加。

参数	说明
	 说明 通道默认密码设置入口：配置（工程模式）→ 通道管理 → 通道配置 → IP 通道 → 更多 → 摄像机激活密码配置。

3. 单击**继续添加**，重复操作至完成所需通道添加。

4. 单击**添加**。

添加其它设备中的摄像机

添加 DVS/NVS/NVR 等设备中的摄像机。

操作步骤

1. 选择 **配置** → **通道管理** → **IP 通道**。
2. 单击**添加**，输入需添加通道所在设备（DVS/NVS/NVR 等）的参数。
3. 勾选所需的设备通道号。

说明

设备通道号的数字与摄像机所在设备的通道号相对应。

4. 单击**确定**。

8.3.2 OSD 配置

设备支持配置视频上叠加的字幕格式。（OSD: On Screen Display）

操作步骤

1. 选择 **配置** → **通道管理** → **OSD 配置**。

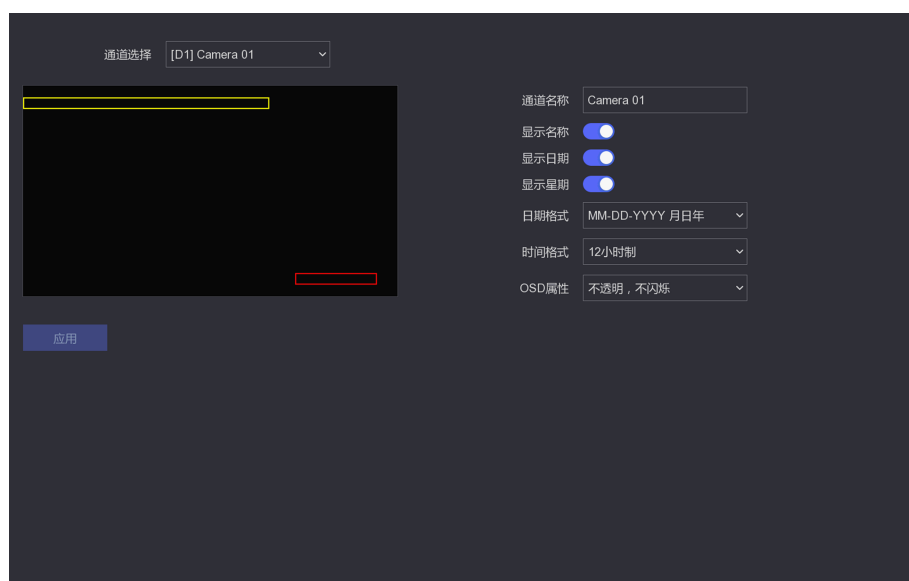


图 8-6 OSD 设置界面

2. 下拉选择需配置 OSD 格式的通道。
3. 设置所选通道的 OSD 参数项。
4. 可选操作：用鼠标左键拖动设置 OSD 在画面中的显示位置。
5. 单击 *应用*。

8.3.3 事件配置

配置对智能事件的报警处理。

操作步骤

1. 选择 *配置* → *通道管理* → *事件配置*。

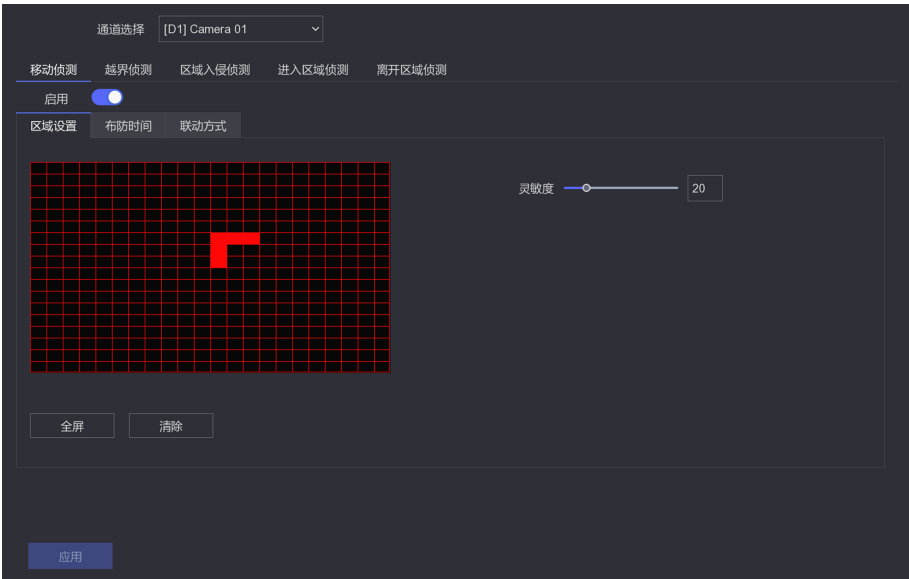


图 8-7 事件配置

- 2. 选择需配置的通道。
- 3. 选择 1 个需配置的事件并开启*启用*。
- 4. 可选操作：勾选检测目标的人员或车辆。

 说明

- 当接入的相机为高级移动侦测相机时，支持勾选*人员*和*车辆*。
 - 勾选后可在回放界面点击  、  ，标红含有人、车信息的录像并查看。
5. 配置事件规则。

表 8-6 智能事件说明

事件名称	事件解释	规则配置说明	
		规则区域	灵敏度
移动侦测	侦测监控画面中是否有人或物发生移动。	按住鼠标左键在监控画面中绘制需侦测的区域。或设置为全屏（红色网格或区域框为已绘制区域）。	用于调节画面中的行为被识别为目标行为的标准高低，灵敏度越高，对微小动作的识别越灵敏，但同时引发误报的可能性越大。
区域入侵侦测	侦测监控画面中是否有人或物进入到所设区域。	a. 选择 1 个需绘制的 警戒区域 编号 b. 单击 绘制区域 ，在监控画面中绘制需侦测的区域（每单	

事件名称	事件解释	规则配置说明	
		规则区域	灵敏度
		击一次左键固定一个顶点， 绘制一条边） c. 选择下一个需绘制的 警戒区域 编号重复步骤。	
越界侦测	侦测监控画面中是否有物体跨越所设警戒面。	a. 选择 1 个需绘制的 警戒区域 编号 b. 单击 绘制区域 ，在监控画面中绘制需侦测的穿越界线（单击左键固定一个端点，再次单击完成绘制） c. 选择需侦测的目标越界方向 d. 选择下一个需绘制的 警戒区域 编号重复步骤。	
进入区域侦测	侦测监控画面中是否有物体进入所设警戒面。	a. 选择 1 个需绘制的 警戒区域 编号 b. 单击 绘制区域 ，在监控画面中绘制需侦测的区域（单击左键固定一个端点，绘制 4 个端点，完成区域绘制。） c. 选择下一个需绘制的 警戒区域 编号重复步骤。	
离开区域侦测	侦测监控画面中是否有物体离开所设警戒面。	a. 选择 1 个需绘制的 警戒区域 编号 b. 单击 绘制区域 ，在监控画面中绘制需侦测的区域（单击左键固定一个端点，绘制 4 个端点，完成区域绘制。） c. 选择下一个需绘制的 警戒区域 编号重复步骤。	

6. 配置该事件的布防时间。

7. 配置该事件的联动方式。

表 8-7 联动方式配置说明

联动方式	说明
常规联动	报警弹窗：发生报警时，在预览界面上弹出报警画面。

联动方式	说明
	 说明 报警触发端口、报警画面切换延时配置入口： 配置（工程模式） → 系统配置 → 预览配置 → 基本配置。 蜂鸣器报警：发生报警时，设备发出蜂鸣声。 上传中心：发生报警时，将报警信息发送给 4200 客户端、萤石云或其他已接入的平台。 发送邮件：发生报警时，发送邮件到指定邮箱。  说明 邮箱配置入口： 配置（用户模式） → 网络配置 → 邮件配置。
联动报警输出	发生报警时，将报警信号传到报警输出接口。 本地→n 对应设备后面板“ALARM OUT”的 n 号接口， IP 地址：端口→n 对应该 IP 地址的摄像机的 n 号报警接口。
录像联动	发生报警时，所勾选的通道启动录像。  说明 需要联动录像的通道需先配置录像计划，否则不会启动录像。 录像计划配置入口： 配置 → 录像管理 → 录像计划。

8. 单击**应用**。

8.4 录像管理

8.4.1 存储设备

存储设备界面用于管理硬盘。

设置前提：有硬盘装入设备。

设置入口： **配置 → 录像管理 → 存储设备**。

表 8-8 存储设备图标说明

图标	说明
初始化	硬盘初次使用时或需要格式化时单击该按钮。
	编辑硬盘，该按钮仅在盘组模式下可用。  说明 硬盘模式设置入口： 配置（工程模式） → 录像管理 → 存储模式 。
	删除硬盘。

表 8-9 盘组模式下硬盘编辑项说明

图标	说明
硬盘属性	可读写：既可存入又可读取。
	只读：不可存入只可读取。
	冗余：作备份盘，用于存储和可读写盘相同的录像/抓图。  说明 冗余录像设置入口： 配置（工程模式） → 录像管理 → 录像计划 → 高级参数 。
盘组	设置该硬盘所在的盘组。

8.4.2 录像计划

设备支持配置录像计划，设置后将按计划自动录像。

操作步骤

1. 选择 **配置 → 录像管理 → 录像计划**。

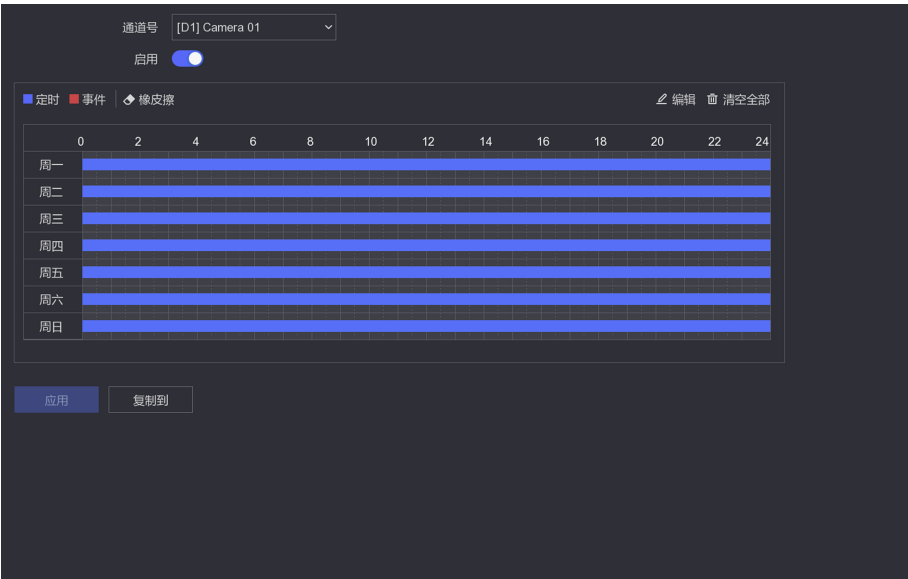


图 8-8 录像计划配置界面

- 2. 选择要配置计划的通道。
- 3. 配置录像计划。
 - 绘制录像计划（绘制单位为 1 小时）：
 - a. 单击选择不同颜色的录像类型（定时：所设时段内不间断录像，事件：所设时段内有事件报警才录像）。
 - b. 按住左键拖动绘制该类型的录像时段，松开鼠标完成一次时段绘制。
 - c. 再次按住左键绘制下一时段，直至该录像类型的时段绘制完毕。
 - d. 换选其它录像类型绘制时段，直至所需类型的时段绘制完毕。
 - 精确编辑录像计划（编辑单位为 1 秒）：
 - a. 单击绘制区右上方的**编辑**。
 - b. 选择一周中要配置计划的一天。
 - c. 设置该天时间段及对应的录像类型。
 - d. 单击**复制**将该天的计划复制到一周中的其它天或换选其余 6 天并设置计划，单击**应用**。
 - e. 单击**确定**。
- 4. 可选操作：单击绘制区下方的**复制到**，将设置的录像计划复制到其它所需通道。
- 5. 单击**应用**。

8.4.3 录像参数

按需设置录像参数使得到的录像符合需要。

设置入口： **配置** → **录像管理** → **录像参数** 。

表 8-10 录像参数说明

参数名称	参数说明
主码流	视频质量较高但录像文件较大。
子码流	视频质量较低但录像文件较小，还可用于远程预览（如 4200 客户端、Web 界面）。
通道选择	选择要设置录像参数的通道。
录像码流	● 复合流：录像信息包含视频和音频。 ● 视频流：录像信息仅包含视频信息。
分辨率	反映图像的精密度。一般分辨率越大，图像越清晰。
帧率	指每秒的视频帧数。一般帧率越大，视频越连贯，建议保持默认。
码率上限（Kbps）	指录像所采用编码方式的最大码率，录像编码的参考数值。一般该值越大，录像视频质量越高，建议保持默认值，需调整时，建议与分辨率一起调整。
编码类型	视频编码格式，可选项与接入的摄像机有关。
启用 Smart264/启用 Smart265	启用 Smart264/Smart265 编码功能，启用后可根据场景调节编码码率。在保证视频图像质量的前提下，降低视频码率，使有限的存储空间中可存储更长时间的录像。  说明 改变模式将重启设备才能生效。

8.5 智能编码

8.5.1 零通道

零通道可将多个通道的画面合在 1 个新通道中。通过零通道（Zero Channel）这 1 个通道可远程（如 Web）预览多个通道的视频，既能充分反映图像信息，又可有效节省网络传输带宽。

启用前提：零通道的预览输出已开启。（开启入口：**配置** → **智能编码** → **零通道** → **零通道编码**。）参数设置入口：**配置** → **智能编码** → **零通道** → **编码参数配置**。



图 8-9 零通道配置

表 8-11 零通道参数说明

参数名称	参数说明
编码模式	选用 SVC 模式 将对零通道进行网传抽帧，进一步节省网络带宽，但可能会影响视频连贯性，建议在网络情况不佳或需节省流量时选此模式。
视频帧率	指每秒的视频帧数。一般帧率越大，视频越连贯，建议保持默认。
码率上限（Kbps）	指零通道编码的最大码率参考数值。该值越大，零通道视频质量越高，建议保持默认。
SVC 网传抽帧	抽帧越多越节省网络带宽，抽帧越少视频越连贯。

8.5.2 虚拟码流

设备支持虚拟码流，启用后，远程预览/回放的视频流为转码后的虚拟码流，将比原码流节省网络带宽和流量。

操作步骤

- 1. 选择 **配置** → **智能编码** → **虚拟码流**。



图 8-10 虚拟码流配置界面

2. 选择**转码预览**或**转码回放**。

 说明

转码预览针对远程子码流预览，配置后远程预览的子码流为转码码流，**转码回放**针对远程回放，设备转码能力有限，当转码能力不足时，预览/回放的码流是原始码流。

- 3. 选择需使用虚拟码流的通道。
- 4. 开启**启用**。
- 5. 选择**基本配置**配置虚拟码流的编码参数。

表 8-12 虚拟码流编码参数说明

参数名称	参数说明
编码模式	选用 SVC 模式 将对零通道进行网传抽帧，进一步节省网络带宽，但可能会影响视频连贯性，建议在网络情况不佳或需节省流量时选此模式。
视频帧率	指每秒的视频帧数。一般帧率越大，视频越连贯，建议保持默认。

参数名称	参数说明
码率上限（Kbps）	指零通道编码的最大码率参考数值。该值越大，零通道视频质量越高，建议保持默认。
SVC 网传抽帧	抽帧越多越节省网络带宽，抽帧越少视频越连贯。

6. 配置 ROI 区域。
- 1) 选择 **高级配置**。
 - 2) 开启 **ROI**。
 - 3) 选择绘制的区域序号。
 - 4) 单击 **绘制区域**。
 - 5) 按住鼠标左键在通道画面的所需位置拖动，绘制 ROI 区域，松开鼠标完成绘制。
 - 6) 按需重复步骤 c、d、e，完成多个 ROI 区域绘制。
 - 7) 单击 **应用**。
 - 8) 可选操作：单击 **复制到** 将 ROI 设置复制到别的通道。



图 8-11 ROI 配置



ROI 区域为感兴趣区域，转码时将重点加强该区域内的视频质量。

7. 单击 **应用**。

8. 可选操作：单击 **恢复默认**。



恢复默认可将 **基本配置**和 **高级配置**均恢复到默认状态。

第 9 章 配置（工程模式）

9.1 系统配置

9.1.1 通用配置

通用配置用于配置录像机操作系统的基本项。

设置入口： **配置** → **系统配置** → **通用配置** → **基本配置/更多配置**。

表 9-1 通用配置参数说明

参数名称	参数说明	
设备名称/设备编号	一般用于连接外设（如键盘）时识别设备。	
屏幕保护时间	若在所设时间内无本地操作，设备自动进入屏幕保护状态（返回预览显示界面），再次进入可操作状态时，需重新登录。	
开机向导	启用后每次开机时都会有开机向导。	
操作密码	启用后，当本地界面锁屏后，再次点击预览界面后需要输入设备密码验证。	
SVC 增强模式	开启后将通过降低相机视频帧率增加解码路数。	
菜单输出模式	自动：自动选择操作菜单输出的接口，优先级 HDMI2 > VGA/HDMI。	 说明 后面板无 HDMI2 接口的设备无 HDMI2 选项。
	VGA/HDMI：操作菜单从 VGA/HDMI1 接口输出。	
	HDMI2：操作菜单从 HDMI2 接口输出。	
自动开关机	可根据需要设置定时开关机。	

 说明

若设置的分辨率不生效请确认所连的显示器是否支持所选分辨率。

9.1.2 预览配置

基本配置

基本配置用于配置预览基本项。

设置入口： 配置 → 系统配置 → 预览配置 → 基本配置 。

表 9-2 通用配置参数说明

参数名称	参数说明
输出口	预览画面的输出接口。
轮巡间隔	预览开启轮巡时，切换下一屏的时间。
报警弹窗输出口	发生报警时，在预览界面上弹出报警画面。此处可设置需要弹出报警画面的端口。  说明 弹出报警画面开启入口： 配置 → 事件配置 → 联动方式 。
报警弹窗延时	有多个通道发生报警时，预览界面上弹出多个报警画面的切换延时。

视图配置

配置通道与预览画面位置间的对应关系。

操作步骤

1. 选择 配置 → 系统配置 → 预览配置 → 视图配置 。

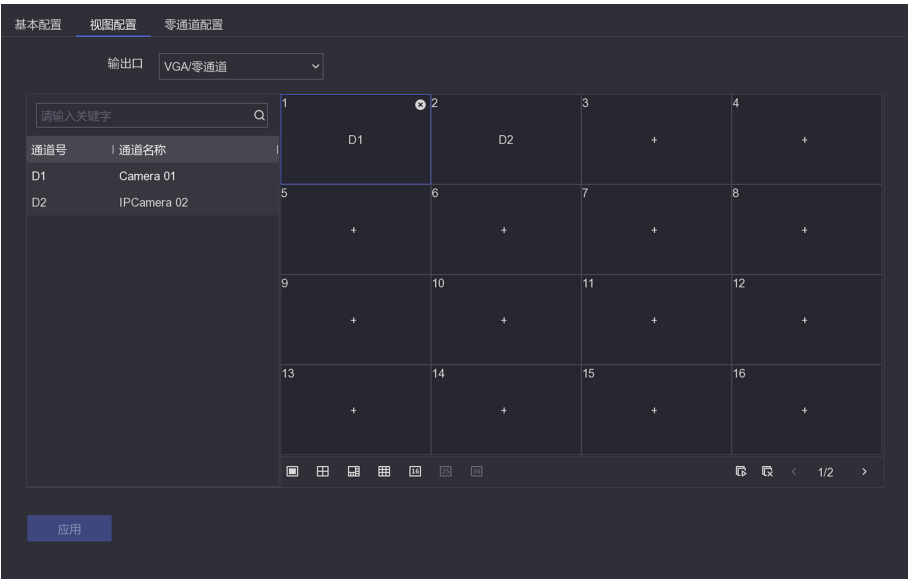


图 9-1 视图配置界面

- 2. 选择需配置视图的预览输出口。
- 3. 单击选中需设置的右侧预览画面位。
- 4. 单击左侧通道，通道即与所需的画面位置对应起来。
- 5. 可选操作：单击  删除画面位中的通道。



说明

可使用右下方  和  ，快速开启或关闭所有通道预览。

- 6. 单击 *应用*。

9.1.3 用户配置

每台录像机可配置一个管理员用户（可使用全部功能）和多个普通用户（只能预览、回放）。
设置入口： *配置* → *系统配置* → *用户配置* 。

表 9-3 用户管理图标说明

图标	说明
	编辑管理员用户密码。
<i>添加</i>	添加普通用户。



说明

单击图标后要填写的权限确认密码为管理员（admin）用户的当前密码。

9.2 网络配置

9.2.1 基本配置

若设备需使用网络监控相关功能，需先连接网络。

前提条件

设备已接入网络。

操作步骤

- 1. 选择 **配置** → **网络配置** → **基本配置** → **TCP/IP**。
- 2. 配置网络基本参数。

表 9-4 网络配置项说明

参数	说明
网卡类型	建议保持默认。
自动获得 IP 地址 (IPv4)	若接入的路由器已启用 DHCP,勾选此项后可使设备获得自动分配的 IP 地址，自动分配操作方便，但该地址可能因路由器或设备重启而改变，此项按需勾选。
IP 地址	若没有勾选 自动获得 ，此项需填入和路由器同一网段的地址（网址的前 3 个数字相同，第 4 个数字 1~254 任意）。
子网掩码	若没有勾选 自动获得 ，此项可与路由器填写一致（在路由器 Web 界面的 运行状态 可查看）。
默认网关	
MTU（字节）	范围：500~1500，建议保持默认。
自动获取 DNS 服务器	若接入的路由器已启用 DHCP,勾选此项后可使设备获得自动分配的 DNS 地址，自动分配操作方便，但该地址可能因路由器或设备重启而改变，此项按需勾选。
首选 DNS 服务器	若没有勾选 自动获得 ，此项可与路由器填写一致（在路由器 Web 界面的 运行状态 可查看）。
备用 DNS 服务器	
内部网卡 IPv4 地址	用于内部通信的 IP 地址。

- 3. 单击**应用**。

9.2.2 配置 DDNS

若设备没有固定的访问地址，采用 DDNS（动态域名解析）功能，通过域名访问设备，可以有效解决动态 IP 访问设备带来的麻烦。

前提条件

请提前申请花生壳或 DynDNS 服务器域名。

操作步骤

1. 选择 **配置** → **网络配置** → **基本配置** → **DDNS**。
2. 勾选**启用**
3. 选择 DDNS 类型，并设置参数。
 - DDNS 类型选择为**花生壳**，输入花生壳域名网站申请的用户名、密码。
 - DDNS 类型选择为 **DynDNS**，输入域名运营商的服务器地址，用户自己在 DynDNS 网站上申请的域名以及账号注册时所用的用户名和密码。
4. 单击**应用**，保存设置。

9.2.3 配置 NTP 校时

启用 NTP，可通过 NTP 服务器定期对设备进行校时，以保证设备系统时间的准确性。

操作步骤

1. 选择 **配置** → **网络配置** → **基本配置** → **NTP**。
2. 勾选**启用**。
3. 设置参数。



说明

- 校时时间间隔为 1~10080 分钟，默认为 60 分钟。
- 若设备在公网，NTP 服务器地址请填写提供校时功能的 NTP 服务器地址；若设备在专网中，可通过 NTP 软件组建 NTP 服务器进行校时。

-
4. 单击**应用**，保存设置。

9.2.4 获取设备内部端口

设备接入外网之前，需要获取设备内部端口进行端口映射。

操作步骤

1. 选择 **配置** → **网络配置** → **基本配置** → **更多配置**。
2. 获取端口号，如有需要，可以修改内部端口。

服务端口

用于客户端访问，默认为 8000。

HTTP 端口

用于浏览器访问，默认为 80。

RTSP 端口

RTSP 是实时流传输协议，是 TCP/IP 协议体系中的一个应用层协议。网络远程预览时，需要使用 RTSP 端口。RTSP 端口默认为 554。



说明

- 使用客户端访问，需要使用服务端口和 RTSP 端口。
- 使用浏览器访问，需要设置使用 HTTP 端口和 RTSP 端口。

3. 单击**应用**，保存配置。

9.2.5 配置本地端口映射

大多数情况下，用户使用设备默认的内部端口，不需要本地端口配置时，可禁用设备 UPnP 功能，并直接跳转到路由器配置端口映射；若设备内部端口号已修改过，则需要参考以下操作修改外部端口。

配置本地端口映射包括手动端口映射和自动端口映射（UPnP）两种方式，用户可根据实际情况选择。

手动端口映射

手动端口映射功能支持用户编辑外部端口同内部端口号一致，并通过路由器将 NVR 局域网端口映射到互联网上。

前提条件

已获取 NVR 正确的内部端口号。

操作步骤

1. 在本地界面，选择 **配置** → **网络配置** → **基本配置** → **端口映射**。
2. 勾选**启用**。
3. **映射类型**选择**手动**。
4. 单击编辑图标，设置外部端口号。



注意

外部端口号与内部端口号一致。

-
5. 取消**启用**。
 6. 单击**应用**。

后续处理

进入路由器界面，配置端口映射。

自动端口映射

UPnP 全称通用即插即用(Universal Plug and Play)，启用 UPnP 的 NAT 转换规则，实现自动端口映射，允许外界计算机访问内网设备，让网络高效工作。

操作步骤

1. 在本地界面，选择 **配置 → 网络配置 → 基本配置 → 端口映射**。
2. 勾选**启用**。
3. **映射类型**选择**自动**。
4. 单击**应用**。

后续处理

进入路由器界面配置端口映射。

配置路由器端口映射

通过路由器，将硬盘录像机的局域网端口映射到互联网上。

前提条件

路由器安装调试完毕，并能保证正常接入互联网。

以一款 TP-LINK 路由器配置界面为例介绍端口映射方法，其他路由器的配置界面可能不同，请以实际设备界面为准。

操作步骤

1. 通过浏览器输入路由器 IP 地址并登录。
2. 配置路由器端口映射。
 - 手动端口映射：选择 **转发规则 → 虚拟服务器**，添加硬盘录像机本地设置的 3 个端口：HTTP 端口、服务端口和 RTSP 端口。

说明

- 外部端口与内部端口一致。
- IP 地址填写硬盘录像机本地 IPv4 地址。

- 自动端口映射：选择 **转发规则 → UPnP 设置**，单击**启用 UPnP**。

说明

UPnP 功能需要路由器支持。

3. 单击**保存**。

9.2.6 平台接入

设备支持接入不同的平台，实现平台与设备对接。

配置平台接入主要设置平台的相关参数。

接入萤石云

设备支持通过萤石云在手机和电脑上查看实时视频、历史录像、接收异常信息等。

前提条件

用户已注册萤石云账号。

操作步骤

- 1. 选择 **配置 → 网络配置 → 平台接入** 。
- 2. **类型**选择**萤石云**。
- 3. 设置/查看萤石参数。

表 9-5 萤石配置项说明

参数	说明
启用	勾选后，设备的萤石云功能开启。
码流加密/验证码	加强视频安全性。启用码流加密并设置验证码后，在萤石云/ Web 上预览或回放时需输入该验证码。
连接状态	设备已连网并启用萤石云时，状态为 在线 ，可添加进萤石云， 不在线 时不可被添加。
账号状态	当在萤石 APP 上添加了设备后，则此处会显示已绑定。表示该设备已经与萤石账号绑定。

- 4. 单击**应用**。

接入 ISUP（原 Ehome）平台

ISUP（原 Ehome）协议是我司自主研发的协议，可以实现 ISUP（原 Ehome）平台与设备对接，从而在 ISUP（原 Ehome）平台上进行预览、回放等多种功能操作。

前提条件

确保已在平台上成功进行相关设置。

部分设备支持接入 ISUP 平台。

操作步骤

- 1. 选择 **配置 → 网络配置 → 平台接入** 。
- 2. **接入类型**选择**ISUP（原 Ehome）**。
- 3. 开启**启用**。

说明

启用 ISUP（原 Ehome）时，如果设备已开启萤石云平台接入，系统会关闭萤石云平台接入。

4. 设置接入参数。

服务器 IP

平台服务器的 IP 地址。

服务器端口

平台服务器的端口号。设置范围：1024 ~65535。请以平台实际提供为准。

设备 ID

由平台提供。

版本

协议版本，可选择版本：Ehome2.0、ISUP5.0（部分设备支持）。

加密密钥

部分设备支持，ISUP 平台协议版本选择为 V5.0 时需要填写。用于设备注册 ISUP 平台后，平台添加设备时的校验，从而实现平台与设备的双向认证，提高设备安全性。

5. 单击 **应用**。

说明

启用、取消启用 ISUP（原 Ehome）接入类型需要重启设备才能生效。

后续处理

完毕后重启设备查看**在线状态**，看设备是否注册成功。

接入 28181 平台

GB28181 是一种基于 SIP(信令流)、RTP(RTCP)(媒体流)协议视频监控行业的国家标准协议。接入 28181 平台是指遵循 GB/T28181 的要求，将设备注册到公安网平台。设置成功后，可以实现 28181 平台与设备的对接，通过公安网平台可以进行预览、回放等操作。

操作步骤

1. 选择 **配置** → **网络配置** → **平台接入**。
2. 选择 **GB28181**。
3. 勾选**启用**。
4. 设置平台参数和设备参数。

表 9-6 参数项说明

参数	说明
本地 SIP 端口	默认为 5060，设置范围：1025~65535。如要修改，请以平台实际提供为准。
SIP 服务器 ID	20 位 ASCII。由平台提供，即平台 SIP 服务器的 ID，20 位数字。
SIP 服务器域	31 位 ASCII。
SIP 服务器地址	即平台 SIP 服务器的 IP 地址，仅支持 IPv4 地址。
SIP 服务器端口	即平台 SIP 服务器的端口号。服务器端口默认为 5060，设置范围：1~65535。如要修改，请以平台实际提供为准。
SIP 用户认证 ID	由平台提供，即设备的 ID，20 位数字。设备类型为 111~118。
SIP 用户认证密码	即平台注册密码，默认为 12345678，最大 31 位字符。如要修改，请以平台实际提供为准。
注册有效期	有效设置范围：100~100000，默认为 3600。单位为秒。
心跳周期	有效设置范围：5~3600，默认为 60。单位为秒。
最大心跳超时次数	有效设置范围：3~255，默认为 5。单位为次。
速度类型	可设置选项：倍率、速率。默认倍率。
倍率	当速度类型设置为倍率时，通过下拉框可选择的选项有：1/8、1/4、1/2、1、2、4、8，默认为 2。当速度类型设置为速率时，可通过文本框输入，默认为 2，单位为 Kbps。

参数	说明
报警输入编码 ID	28181 A 格式编码，由平台提供，即设备报警通道的 ID，20 位数字或空。设备类型为 134。
视频通道编码 ID	28181 A 格式编码，由平台提供，即设备视频通道的 ID，20 位数字或空。设备类型为 131 或 132。



说明

- 当使能注册时，服务器 IP、服务器域、服务器 ID 不能为空。
- 注册有效期、心跳周期、心跳次数建议保持默认。
- 支持启用私有信息。
- 启用、取消启用 GB28181 接入类型需要重启设备才能生效。

5. 单击**应用**。

9.2.7 邮件配置

配置邮件参数，用于接收报警信息的邮件等。

前提条件

发件邮箱端已启用 SMTP 功能。

部分型号不支持邮件配置，请以实际设备为准。

操作步骤

1. 选择 **配置** → **网络配置** → **邮件配置**。
2. 配置邮箱参数。

表 9-7 邮件配置项说明

参数	说明
启用服务器验证	根据是否需启用 SMTP 服务器勾选此项。
用户名	发件邮箱账户的用户名。
密码	该密码为授权码。
SMTP 服务器	一般格式为“smtp. x. com”（其中“x”为所用邮箱的名称，如：“smtp. qq. com”）
SMTP 端口	一般使用默认的“25”即可，若邮箱启用了 SSL/TLS，则根据具体情况填写。

参数	说明
启用 SSL/TLS	若所用邮箱启用了 SSL/TLS 安全协议，则勾选此项，一般无需勾选。
启用图片附件	勾选后，报警邮件的内容中将包含设备根据抓图计划得到的事件抓图。
发件人名称/收件人名称	可自定义输入。
发件人地址/收件人地址	发件人/收件人的邮箱地址。
选择收件人	可配置多个收件人邮箱。

3. 单击**应用**。



说明

发件邮箱的 SMTP 及 SSL/TLS 情况需登入邮箱端查看或设置。

4. **可选操作**：单击**测试**可测试邮件是否能正常发送，若测试失败可重新配置。

9.2.8 无线配置

型号带“GLT”的设备支持通过安装的 SIM 卡或 UIM 卡接入网络。比如接入中国移动、中国联通、中国电信的 3G/4G 网络以及其他 APN 专用网络。

设置无线拨号参数

无线拨号设置包括启用连接运营商网络、自定义连接时间、异常掉线时自动重连。设置无线拨号参数后，NVR 可自动拨号连网。

前提条件

已安装 SIM 卡或 UIM 卡。

操作步骤

1. 选择 **配置** → **无线配置** → **拨号设置**。

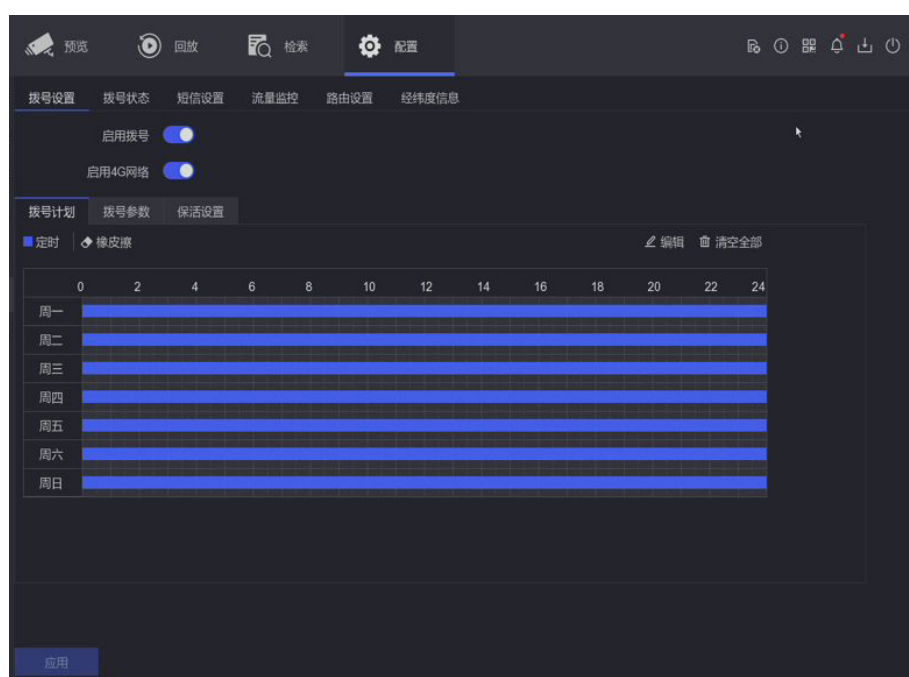


图 9-2 无线拨号参数设置

2. 开启 **启用拨号**、**4G 网络**。

说明

关闭 **启用拨号**，则无法连接网络。关闭 **4G 网络**，则只能使用 3G/2G 网络。

3. 可选操作：若使用 APN 专网拨号，则单击 **拨号参数**，配置拨号参数。拨号参数可联系网络运营商获取。
4. 单击 **拨号计划**，设置布防时间。在设置的时间段内将自动拨号连网。
5. 单击 **保活设置**，设置保活功能，当设备异常掉线时将自动重连运营商网络。设置完成后，单击 **测试**。请正确填写服务器地址。

说明

若 NVR 在专网内使用，服务器地址填专网内任一在线设备的 IP 地址即可。若 NVR 在公网使用，服务器地址填公网内在线的任一服务器地址即可，如 114.114.114.114。

6. 单击 **应用**。

设置短信

设备支持短信报警功能，当设备发生异常（比如硬盘满、录像异常等）或者检测到移动侦测、视频遮挡及视频丢失等事件时，支持将这些信息通过短信发送给配置的用户。设备还支持短信自助功能，即用户通过发送短信的方式发送命令，从而控制设备拨号的开启、关闭以及获取拨号状态等。发送指令的号码为接收异常信息的号码，接收指令的号码为安装在设备中的 SIM 卡或 UIM 卡的号码。

操作步骤

1. 单击 **配置** → **无线配置** → **短信设置**。

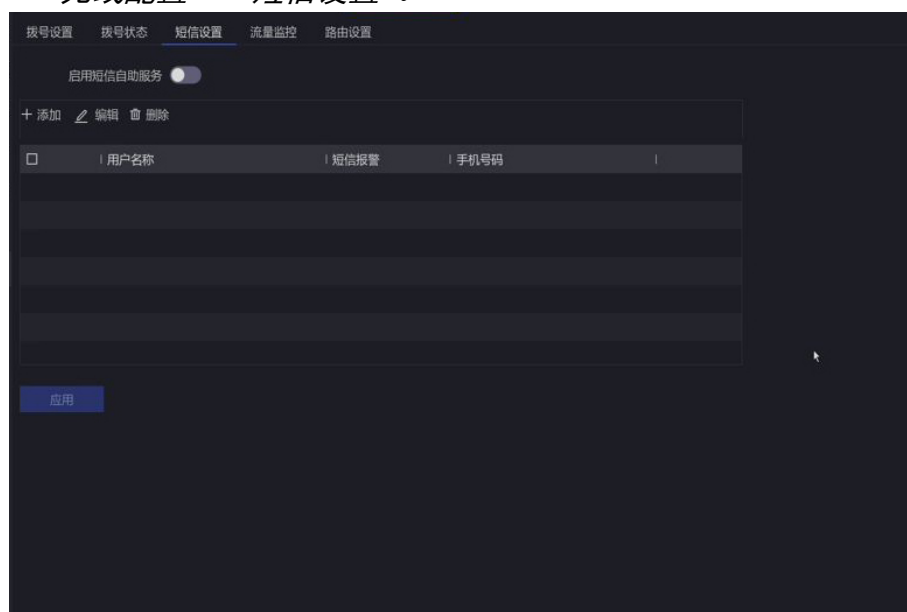


图 9-3 短信设置

2. 开启 **启用短信自助服务**，开启后可通过短信发送指令来管理设备。

支持给设备发送短信指令的手机号码在下一个步骤中配置，与接收设备短信报警的手机号是一致的。

指令对应的功能如下：

- 101：启用拨号。
- 102：关闭拨号。
- 103：获取拨号状态。
- 201：开启短信报警。
- 202：关闭短信报警。

3. 单击 **添加**，设置**用户名称**、**手机号码**，并开启 **启用短信报警功能**。再单击 **添加**。

说明

单击 **编辑** 可对用户手机号码等信息进行修改。单击 **删除** 可删除选中的用户信息。

4. 单击 **应用**。

后续处理

在各事件和异常的处理方式配置页面，勾选 **发送短信**，则当事件或异常发生时，可接收到报警短信。

查看无线网络状态

查看 SIM/UM 卡状态、网络参数等信息。

操作步骤

1. 选择 **配置** → **无线配置** → **拨号状态**。
2. 查看 SIM/UM 卡状态、网络运营商、网络参数等信息。

流量监控

当使用无线网络时，为了避免流量消耗太大，设备支持对流量进行监控，并进行超限提醒。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **无线配置** → **流量监控**。

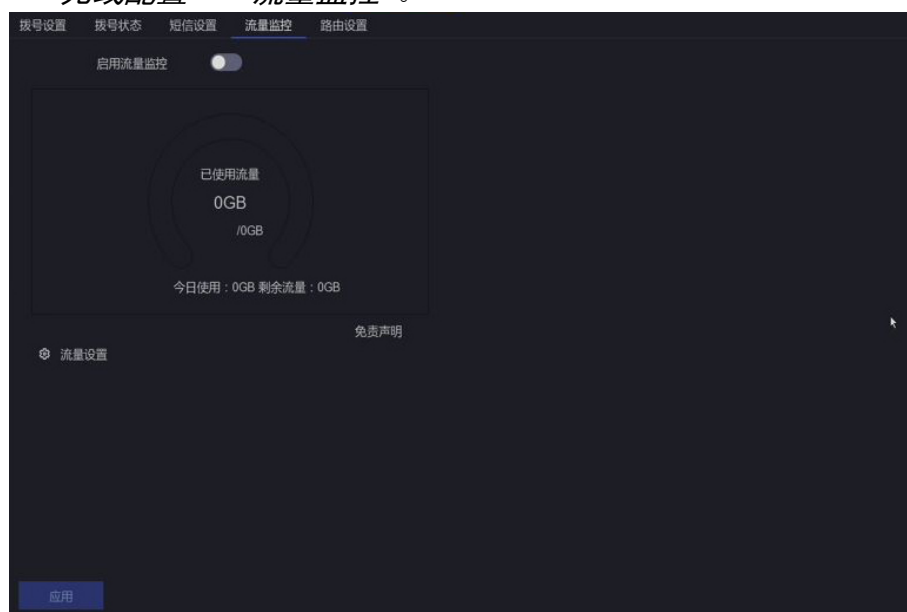


图 9-4 流量监控

2. 开启 **启用流量监控**。
3. 单击**流量设置**旁的设置按钮，进行流量设置。
 - 1) 选择**套餐类型**为**日套餐**或**月套餐**。
 - 2) 设置**套餐流量**。
 - 3) 可选操作：当套餐类型选择月套餐时，设置**起始日期**。
 - 4) 选择**超限提醒**为**断网并提醒**或**仅提醒**。
 - 5) 选择**提醒方式**为**声音告警**、**发送邮件**、**发送短信**，可多选。
 - 6) 设置**流量超限警戒值**（%）。
 - 7) 单击**确定**
4. 单击**应用**。

结果说明

在流量监控页面可以查看到已使用的流量和套餐总流量，如果已使用流量超过警戒值，则设备会按照已配置的提醒方式进行提醒。

设置路由

支持 4G 的型号有路由功能，支持将 4G 网络共享到其他设备。

前提条件

4G 网络已正常连接。

每台 4G 设备可支持 8 个 IP 地址网络路由。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **无线配置** → **路由设置**。

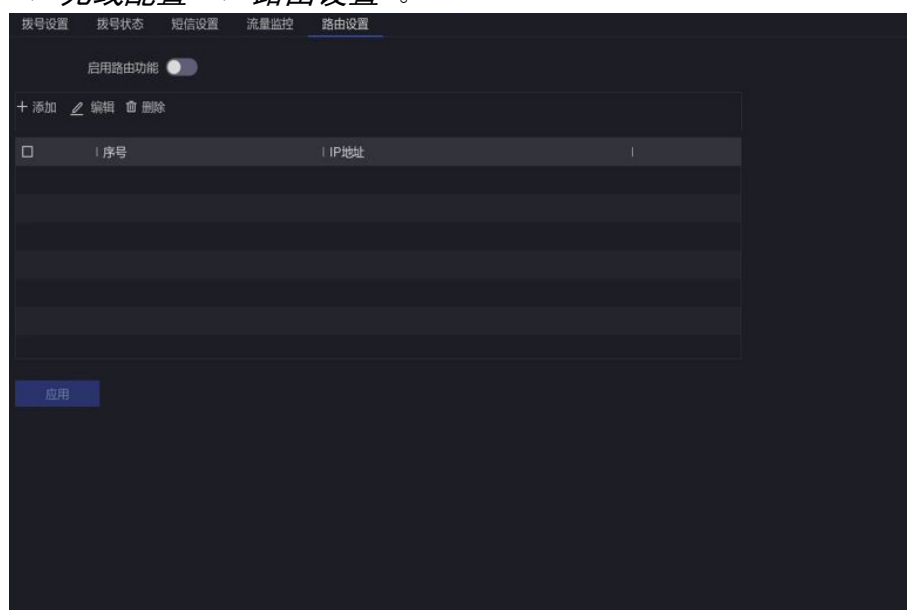


图 9-5 路由设置

2. 开启 **启用路由功能**。

3. 将需共享使用 4G 网络的设备（以下简称“路由设备”）用网线连接到 4G 设备后面板的 LAN 口。

说明

若有多台设备需共享使用 4G 网络，可先将 4G 设备连接到交换机，再将路由设备连接到同一交换机。

4. 单击**添加**，添加路由设备 IP 地址。

5. 单击**应用**。

6. 将路由设备的 IP 网关设置为 4G 设备的 IP 地址（有线网）。

设置经纬度信息

设备支持将经纬度信息按所需时间间隔上报到平台。

设置入口： **配置** → **无线配置** → **经纬度信息** 。



说明

该功能需选配 GPS 天线。

9.3 通道管理

9.3.1 接入摄像机

DS-7600N-F1/4P/YZ 系列不支持配置通道类型，无法禁用 PoE 通道，支持把即插即用模式改为手动模式添加其他 IPC。

快速添加

快速添加与录像机在同一网段的摄像机。在添加时，如果摄像机未激活，会使用通道默认密码先激活摄像机再添加。

操作步骤

1. 选择 **配置** → **通道管理** → **通道配置** → **IP 通道** → **在线设备列表** 。
2. 单击**添加**，以通道默认密码一键添加同网段摄像机。

自定义添加

自定义添加网络摄像机。

操作步骤

1. 选择 **配置** → **通道管理** → **通道配置** → **IP 通道** 。
2. 在已添加设备列表区域，单击**添加**，输入需添加通道的参数。

表 9-8 通道参数说明

参数	说明
IP 通道地址	需添加的网络摄像机地址。
协议	若为海康威视摄像机，建议选择 海康威视 ；若为其它品牌摄像机，建议选择 ONVIF ；若通过 GB28181 添加，选择 GB28181 ；若通过 RTSP 添加，选择 Custom 。

参数	说明
	 说明 GB28181/Custom 协议配置入口： 配置（工程模式） → 通道管理 → 通道配置 → IP 通道 → 更多 。（部分设备不支持通过 GB28181 添加摄像机。）
管理端口	一般保持默认，与摄像机保持一致。
传输协议	一般保持默认。
用户名/密码	需添加的网络摄像机的用户名/密码。
使用摄像机激活密码	勾选后，将使用通道默认密码添加。  说明 通道默认密码设置入口： 配置（工程模式） → 通道管理 → 通道配置 → IP 通道 → 更多 → 摄像机激活密码配置 。

3. 可选操作：单击 **继续添加**，重复操作至完成所需通道添加。

4. 单击 **确定**。

添加其它设备中的摄像机

添加 DVS/NVS/NVR 等设备中的摄像机。

操作步骤

1. 选择 **配置 → 通道管理 → 通道配置 → IP 通道**。
2. 单击 **添加**，输入需添加通道所在设备（DVS/NVS/NVR 等）的参数。
3. 勾选所需的设备通道号。



设备通道号的数字与摄像机所在设备的通道号相对应。

4. 单击 **确定**。

即插即用添加

即插即用添加是指 IPC 通过网线直接连接 NVR 的即插即用网口，无需配置自动实现 IPC 接入的功能。

前提条件

仅支持即插即用功能的设备支持配置。

DS-7600N-F1/4P/YZ 系列即插即用仅支持添加 12V SPoE 相机。

操作步骤

1. 选择 **配置** → **通道管理** → **通道配置** → **IP 通道**。
2. 选择通道单击  或双击，弹出该通道的编辑 IP 通道界面。
3. 添加方式选择**即插即用**，并单击**确定**。
4. 连接设备，并查看设备状态。

设备自动修改独立以太网口 IP 设备的 IP 地址，并成功连接。

- 状态为**在线**表示添加成功，鼠标左键单击  **在线**，可预览图像。
- 状态为**异常**表示添加失败，鼠标放在  **异常** 上，可查看错误信息，根据状态提示信息重新添加。

5. 若通道接入为 PoE 设备，可进行 PoE 配置操作。
 - 1) 选择 **通道配置** → **PoE 通道**，查看 PoE 的网口使用情况。
 - 2) 控制对应 PoE 通道的开关，切换 PoE 网口工作模式。
 - **长距离**：可以使用长网线传输 (100m~300m)。
 - **短距离**：只能使用短网线传输 (< 100 m)。

说明

- 长网线模式的 PoE 口连接 IPC，IPC 带宽不能大于 6 Mbps。
 - 因摄像机型号等差异，最大网线长度范围可能小于 300m。
 - 当网线长度在 100m~250m，需要使用超 5 类网线或者 6 类网线。
 - 当网线长度在 250m~300m，需要使用 6 类网线。
-

配置通道类型

PoE 设备支持通过禁用一路 PoE 通道增加一路普通 IP 通道。

前提条件

仅支持即插即用功能的设备支持配置。

操作步骤

1. 选择 **配置** → **通道管理** → **通道配置** → **PoE 绑定关系配置**。
2. 按需去勾选或勾选通道。
 - 通道去勾选：表示通道禁用即插即用功能，为普通通道。
 - 通道勾选：表示通道启用即插即用功能，为 PoE 通道。
3. 单击**应用**，完成配置。

9.3.2 通道管理

GB28181

配置入口： **配置** → **通道管理** → **通道配置** → **IP 通道** → **更多** → **GB28181**。

表 9-9 GB28181 参数说明

参数	说明
SIP 服务器 ID	20 位 ASCII。由平台提供，即平台 SIP 服务器的 ID，20 位数字。
SIP 服务器端口	平台 SIP 服务器的端口号。服务器端口默认为 5060，设置范围：1~65535。如要修改，请以平台实际提供为准。
认证密码	平台注册密码，默认为 12345678，最大 31 位字符。如要修改，请以平台实际提供为准。
心跳周期	有效设置范围：5~3600，默认为 60。单位为秒，建议保持默认。
心跳次数	建议保持默认。

自定义协议

设置自定义协议，取摄像机的视频流添加到设备。通过自定义协议添加的摄像机只支持预览、录像和回放，不支持配置编码参数、设置 OSD 或云台控制。

配置入口： **配置** → **通道管理** → **通道配置** → **IP 通道** → **更多** → **协议管理**。

表 9-10 自定义协议参数说明

参数	说明
传输协议	建议保持默认。
端口	建议保持默认。
资源路径	[类型]://[需添加摄像机的 IP 地址]:[端口]/[资源路径]  说明 - 摄像机的主码流资源路径一般填为：<code>ch1/main/av_stream</code>。 - 摄像机的子码流资源路径一般填为：<code>ch1/sub/av_stream</code>。

IP 通道导入导出

操作步骤

1. 将 U 盘等存储设备接入。
2. 选择 **配置** → **通道管理** → **通道配置** → **IP 通道**。

3. 导入/导出通道。

- 导出：将通道列表中的 IP 通道信息以 Excel 文件的形式导出。
- 导入：将与导出的 Excel 格式一致的 IP 通道信息导入设备（添加 Excel 中的 IP 通道）。

更改摄像机的 IP 地址/密码

操作步骤

1. 选择 **配置** → **通道管理** → **通道配置** → **IP 通道**。
2. 将通道列表的横向滚动条拉至最右，单击 。



图 9-6 IP 通道高级配置

3. 编辑**网络参数**或**密码**。
4. 单击**应用**，单击**确定**。

9.3.3 显示配置

设备支持配置视频上叠加的字幕（OSD：On Screen Display）格式、图像属性、相机参数等，具体可配置项与接入的摄像机有关。

OSD 配置

操作步骤

1. 选择 **配置** → **通道管理** → **显示配置**。

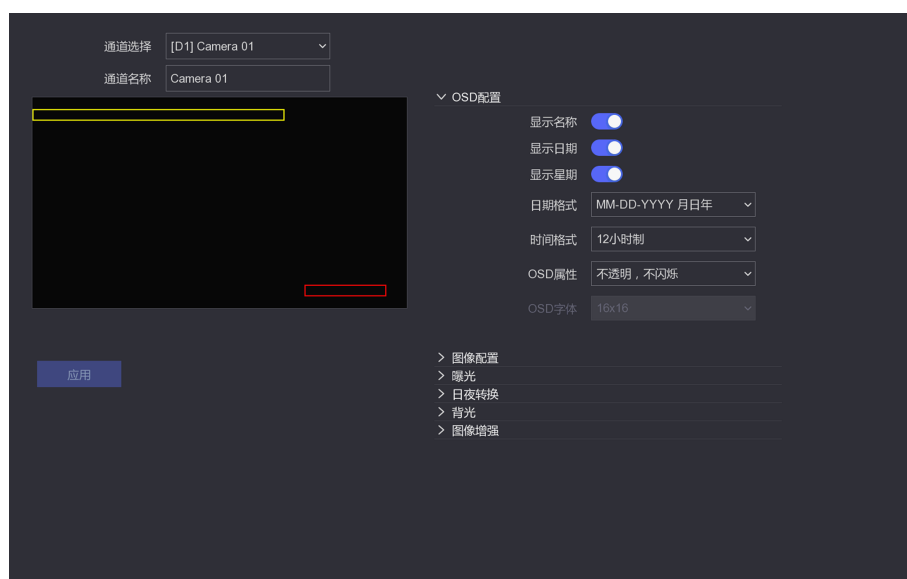


图 9-7 OSD 配置界面

2. 下拉选择需配置 OSD 格式的通道、设置通道名称。
3. 选择 *OSD 配置*。
4. 设置所选通道的 OSD 参数项。
5. 可选操作：用鼠标左键拖动设置 OSD 在画面中的显示位置。
6. 单击*应用*。

画面参数配置

操作步骤

1. 选择 *配置* → *通道管理* → *显示配置* 。
2. 下拉选择需配置图像属性的通道、设置通道名称。
3. 配置画面参数。

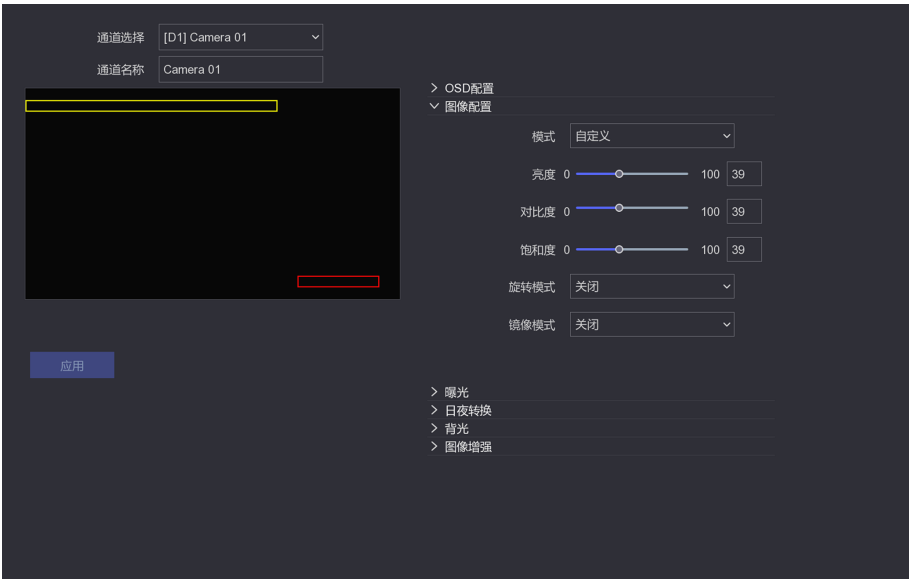


图 9-8 图像配置界面

4. 设置所选通道的画面参数。

表 9-11 画面参数说明

参数类型	参数名称	参数说明
图像配置	亮度	画面的明亮程度。
	对比度	画面中明暗区域最亮的白和最暗的黑之间不同亮度层级的测量。
	饱和度	画面中色彩的鲜艳程度。
	旋转模式	预览画面旋转。
	镜像模式	预览画面翻转。
曝光	曝光时间	摄像机电子快门时间，可根据不同的摄像机场景设置。若使用手动光圈镜头模式，此处可设为最长，摄像机会根据场景亮度自动调节曝光时间。
日夜转换	日夜转换	白天：彩色图像。
		夜晚：黑白图像。
		自动：根据外界环境亮度自动控制白天/夜晚模式。

参数类型	参数名称	参数说明
		定时：需设置白天的开始时间和结束时间，在所设时段内，摄像机将自动使用白天模式，此时段外，摄像机将自动使用夜晚模式。
		报警输入触发：对应开放触发状态可选为 白天 和 夜晚 ，该选项受触发状态和报警输入状态两项组合控制。
	灵敏度	夜晚到白天转换阈值。灵敏度越低，摄像机需要越高的环境亮度从夜晚模式转到白天模式。
	转换时间	白天/夜晚模式的切换时间。
背光	宽动态	开启后摄像机对光照强度的适应性增强，可减少画面中亮处过亮、暗处过暗的情况。
图像增强	数字降噪	减少视频画面中的噪点，降噪的同时也会减少画面细节。
	降噪等级	用于调节视频中对噪点做降噪处理的等级。

5. 单击**应用**。

9.3.4 遮盖配置

配置监控画面中的某些敏感或涉及隐私的需遮盖区域。

操作步骤

- 1. 选择 **配置 → 通道管理 → 遮盖配置**。
- 2. 选择要进行视频遮盖的通道。
- 3. 选择**启用隐私遮盖**。
- 4. 用鼠标绘制遮盖区域，完成视频遮盖的设置。



说明

最多可绘制 4 个遮盖区域。

- 5. 单击**应用**，保存设置。

9.4 事件配置

配置需要触发报警的事件。

9.4.1 普通事件

移动侦测、遮挡报警与视频丢失事件

移动侦测指侦测监控画面中是否有人或物发生移动。遮挡报警指侦测监控画面中所设区域是否被遮挡。视频丢失指侦测是否发生视频丢失。

操作步骤

1. 选择 **配置** → **事件配置** → **普通事件**。



图 9-9 普通事件配置界面

2. 选择 **移动侦测**、**遮挡报警**或**视频丢失**。
3. 选择需配置的通道。
4. 开启**启用**。
5. 可选操作：勾选**检测目标的人员**或**车辆**。

说明

- 当接入的相机为高级移动侦测相机时，支持勾选**人员**和**车辆**。
- 勾选后可在回放界面点击 、，标红含有人、车信息的录像并查看。

6. 配置事件规则。

表 9-12 事件说明

事件名称	事件解释	规则配置说明	
		规则区域	灵敏度
移动侦测	侦测监控画面中是否有人或物发生移动。	按住鼠标左键在监控画面中绘制需侦测的区域。或设置为全屏（红色网格或区域框为已绘制区域）。	用于调节画面中的现象被识别为目标现象的标准高低，灵敏度越高，对微小动作的识别越灵敏，但同时引发误报的可能性越大。
遮挡报警	侦测监控画面中所设区域是否被遮挡。	按住鼠标左键在监控画面中绘制需侦测的区域。（黑色矩形框为已绘制区域。）	
视频丢失	侦测是否发生视频丢失。	—	

7. 配置该事件的布防时间。

8. 配置该事件的联动方式。

表 9-13 联动方式配置说明

联动方式	说明
常规联动	报警弹窗：发生报警时，在预览界面上弹出报警画面。
	 说明 报警触发端口、报警画面切换延时配置入口： 配置（工程模式）→ 系统配置 → 预览配置 → 基本配置 。
	蜂鸣器报警：发生报警时，设备发出蜂鸣声。
	上传中心：发生报警时，将报警信号发送给 4200、萤石云或其他已接入的平台。
	发送邮件：发生报警时，发送邮件到指定邮箱。  说明 邮箱配置入口： 配置（用户模式）→ 网络配置 → 邮件配置 。

联动方式	说明
联动报警输出	发生报警时，将报警信号传到报警输出接口。 本地→n 对应设备后面板“ALARM OUT”的 n 号接口， IP 地址：端口→n 对应该 IP 地址的摄像机的 n 号报警接口。
录像联动	发生报警时，所勾选的通道启动录像。  说明 需要联动录像的通道需先配置录像计划，否则不会启动录像。录像计划配置入口：配置 → 录像管理 → 录像计划。

9. 可选操作：单击**复制到**将该通道的事件配置复制到其它通道。
10. 单击**应用**。

报警输入

配置对开关量报警输入（报警信号从后面板的“ALARM IN”或已接入摄像机的报警口输入）的处理。

操作步骤

1. 选择 **配置 → 事件配置 → 普通事件 → 报警输入**。
2. 单击任意一行的 。



图 9-10 报警输入编辑界面

3. 选择需设置的报警输入号。

 说明

本地<-n 对应设备后面板“ALARM IN”的 n 号接口。

4. 选择该报警输入的**报警类型**、自定义该报警输入的**报警名称**。

报警类型

常开指报警开关正常情况是开，异常情况是关。常闭指报警开关正常情况是关，异常情况是开。报警类型与报警输入源有关，一般保持默认即可。

5. 设置对该报警输入的处理方式。

不启用

对从该报警输入号中得到的报警信号不处理。

报警输入

对从该报警输入号中得到的报警信号进行布防并设置联动方式。

6. 单击**复制到**将该报警输入号的设置复制到其它输入号或换选其余输入号并分别设置。

7. 单击**应用**。

报警输出

配置对开关量报警输出（报警信号从后面板的“ALARM OUT”或已接入摄像机的报警口输出）的处理。

操作步骤

1. 选择 **配置 → 事件配置 → 普通事件 → 报警输出**。

2. 单击任意一行的 。



图 9-11 报警输出编辑界面

3. 选择需设置的**报警输出号**。

 说明

本地->n 对应设备后面板“ALARM OUT”的 n 号接口。

4. 选择该报警输出的延时时间、自定义该报警输出的报警名称。

延时

报警信号持续时间。

5. 设置该报警输出的布防时间。

6. 可选操作：单击**复制到**将该报警输出号的设置复制到其它输出号。

7. 除了配置布防时间外，还可以手动触发报警输出。单击**触发/清除**可手动触发报警输出，触发后，**报警状态**显示为开启，清除后，**报警状态**显示为关闭。

8. 单击**应用**。

异常配置

配置对异常事件的报警处理，异常事件包括硬盘满（有硬盘空间录满时）、硬盘错误（写硬盘时出错或硬盘没有初始化）、网络断开（没有连接网线）、IP 冲突等。

操作步骤

1. 选择 **配置** → **事件配置** → **普通事件** → **异常配置**。

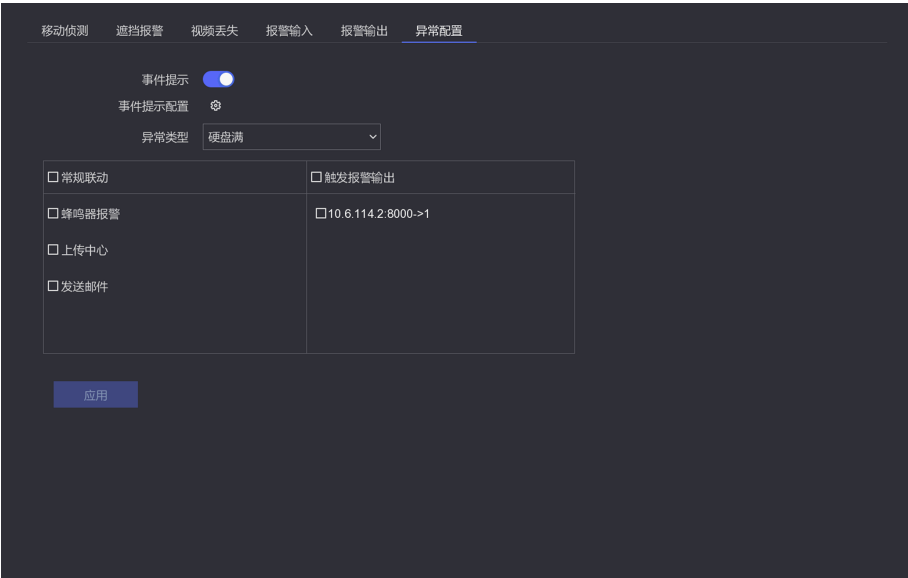


图 9-12 异常配置界面

2. 按需勾选**启用事件提示**。

勾选后，发生异常事件时，界面右上方的 会有提示：。

3. 单击 选择需启用事件提示的异常事件类型。

 说明

需启用事件提示的异常事件类型也可在“ → 设置”中配置。

- 4. 下拉选择需配置联动方式的异常事件类型。
- 5. 配置该异常事件的联动方式。
- 6. 单击**应用**。

9.4.2 智能事件

配置对智能事件的报警处理。

前提条件

接入的相机支持智能事件。

操作步骤

- 1. 选择 **配置 → 事件配置 → 智能事件**。
- 2. 选择需配置的通道。
- 3. 选择 1 个需配置的事件，勾选启用并配置事件规则。



说明

NVR 本地只支持越界侦测、区域入侵侦测、进入区域侦测、离开区域侦测四种事件的配置。其他事件需要通过 Web 进行配置。Web 配置的入口为：**配置 → 事件 → Smart 事件**。

表 9-14 智能事件说明

事件名称	事件解释	规则配置说明
目标侦测	侦测出监控画面中出现的目标 一 并抓拍保存。	
车辆检测	当车辆进入牌照识别区域时，对车辆车牌进行检测并抓拍保存。主要用于对道路车辆迅速排查和全方位监控。	选择 检测场景 并设场景名称→选择 车道总数 →左键调节黄色车道线→设置省份简称（用于无法识别省份简称时，作为缺省值叠加到车牌信息中）→设置图片参数（用于抓拍）、监测点参数→设置车牌名单。
人体侦测	侦测出监控画面中出现的人体并抓拍保存。	选择 1 个需绘制区域编号→单击 绘制区域 →在监控画面中绘制所需区域（每单击一次左键固定一个顶点，绘制一条边）。
区域入侵侦测	侦测监控画面中是否有人或物出现在所设区域。	选择 1 个需绘制的 警戒区域 编号→单击 绘制区域 →在监控画面中绘制需侦测的区域（每单击一次左键固定一个顶点，绘制一条边）→设置 时间阈值 、 灵敏度 →选择下一个需绘制的 警戒区域 编号，重复步骤。

事件名称	事件解释	规则配置说明
徘徊侦测	侦测是否有人或物在所设区域内停留超过所设时间阈值。	
停车侦测	侦测所设区域内是否有停车。	
物品遗留侦测	侦测所设区域内是否有物品遗留。	
物品拿取侦测	侦测所设区域内是否有物品被拿取。	
越界侦测	侦测监控画面中是否有物体跨越所设警戒面。	选择 1 个需绘制的 警戒区域 编号→单击 绘制区域 →在监控画面中绘制需侦测的穿越界线（单击左键固定一个端点，再次单击完成绘制）→选择需侦测的目标越界 方向 →设置 灵敏度 →选择下一个需绘制的 警戒区域 编号重复步骤。
进入区域侦测	侦测是否有物体穿过所绘制的边界进入设置的警戒区域。	选择 1 个需绘制的 警戒区域 编号→单击 绘制区域 →在监控画面中绘制需侦测的区域（每单击一次左键固定一个顶点，绘制一条边）→设置 灵敏度 →选择下一个需绘制的 警戒区域 编号，重复步骤。
离开区域侦测	侦测是否有人或物离开设置的警戒区域。	
快速移动侦测	侦测快速移动的现象（如非法追跑、道路超速）。	
人员聚集侦测	侦测在所设区域内人员密度是否超过所设阈值。	选择 1 个需绘制的 警戒区域 编号→单击 绘制区域 →在监控画面中绘制需侦测的区域（每单击一次左键固定一个顶点，绘制一条边）→设置占比→选择下一个需绘制的 警戒区域 编号重复步骤。
音频异常侦测	侦测音频输入、声音强度是否异常，以便处理拾音器断开等问题。	-

事件名称	事件解释	规则配置说明
虚焦侦测	侦测监控画面是否出现虚焦。	-
场景变更侦测	侦测监控场景是否变更，防止由监控设备受外部干扰或人为破坏引发的监控场景改变。	-
PIR 报警	在监控区域内探测到人体发射的红外线即发出报警。	-

表 9-15 智能事件规则参数说明

参数	说明
灵敏度	用于调节画面中的动态被识别为目标行为的标准高低，灵敏度越高，对微小动作的识别越灵敏，但同时引发误报的可能性越大。
时间阈值	目标行为持续时间到达该阈值时触发报警。
占比	人员区域占整个警戒区域中的比例到达该值时触发报警。

4. 配置该事件的布防时间。

5. 配置该事件的联动方式。

表 9-16 联动方式配置说明

联动方式	说明
常规联动	报警弹窗：发生报警时，在预览界面上弹出报警画面。
	 说明 报警触发端口、报警画面切换延时配置入口： 配置（工程模式）→ 系统配置 → 预览配置 → 基本配置 。
	蜂鸣器报警：发生报警时，设备发出蜂鸣声。
	上传中心：发生报警时，将报警信号发送给 4200、萤石云或其他已接入的平台。
	发送邮件：发生报警时，发送邮件到指定邮箱。  说明 邮箱配置入口： 配置（用户模式）→ 网络配置 → 邮件配置 。

联动方式	说明
联动报警输出	发生报警时，将报警信号传到报警输出接口。 本地→n 对应设备后面板“ALARM OUT”的 n 号接口， IP 地址：端口→n 对应该 IP 地址的摄像机的 n 号报警接口。
录像联动	发生报警时，所勾选的通道启动录像。  说明 需要联动录像的通道需先配置录像计划，否则不会启动录像。录像计划配置入口： 配置 → 录像管理 → 录像计划 。
PTZ 联动通道	发生报警时，所勾选的通道的云台按预置点、巡航或轨迹号转动。  说明 预置点、巡航和轨迹配置入口： 预览 → 便捷菜单 →  。

6. 可选操作：单击**复制到**将该通道的事件配置复制到其他通道（仅移动侦测事件支持）。

7. 单击**应用**。

9.5 录像管理

9.5.1 录像计划

设备支持配置录像计划，设置后将按计划自动录像。

操作步骤

1. 选择 **配置 → 录像管理 → 录像计划**。

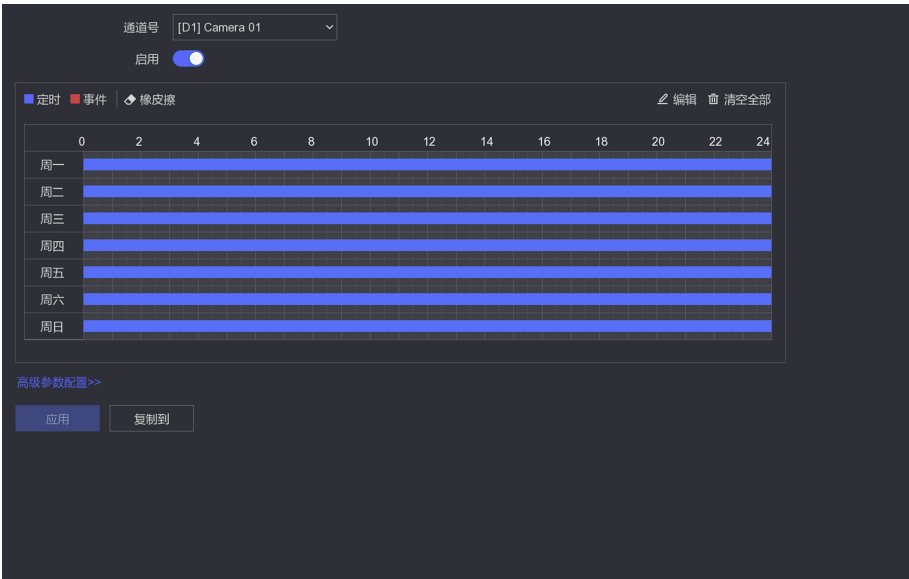


图 9-13 录像计划配置界面

- 2. 选择要配置计划的通道，勾选*启用*。
- 3. 配置录像计划。
- 4. 单击*高级参数配置*并设置。

表 9-17 高级参数说明

参数名称	参数说明
记录音频	勾选后录像文件中也包含声音。 说明 需摄像机支持音频或录像时有音频从“AUDIO IN”接口输入。
预录时间	事件报警前，事件录像的预录时间。
录像延时	事件结束后，事件录像的延长时间。
码流类型	主码流：视频质量较高但录像文件较大；子码流：视频质量较低但录像文件较小；双码流：主码流、子码流各录一份。
录像/图片过期时间	硬盘内文件最长保存时间，超过这个时间将被强制删除。
冗余录像	勾选后将在可读写盘与冗余硬盘中，存储 2 份相同的录像。

参数名称	参数说明
	 说明 冗余硬盘设置入口： 配置 → 录像管理 → 存储设备 →  （该按钮仅在盘组模式下可用。盘组模式设置入口： 配置（工程模式） → 录像管理 → 存储模式 ）。

5. 可选操作：单击绘制区下方的**复制到**，将设置的录像计划复制到其它所需通道。

6. 单击**应用**。

9.5.2 录像参数

按需设置录像参数使得到的录像符合需要。

设置入口： **配置** → **录像管理** → **录像参数** 。

表 9-18 录像参数说明

参数名称	参数说明
主码流（定时）	普通录像的主码流编码参数。
主码流（录像）	事件录像的主码流编码参数。
码流类型	复合流：录像信息包含视频和音频。 视频流：录像信息仅包含视频信息。
码率类型	变码率：码率会根据场景变化，图像质量 6 级可调，对网络带宽的利用率更高且能在一定程度上节省存储空间。当视频编码格式选择 H. 265 且此处选为 变码率 时，系统将采用 H. 265Pro 编码。 定码率：码率尽量按照码率上限编码，图像质量不可调。
视频质量	此项在变码率模式下才能设置。
视频帧率	指每秒的视频帧数。一般帧率越大，视频越连贯，建议保持默认。
码率上限模式	通用码率：系统提供固定数值的参数。 自定义：自定义输入码率上限的数值。
平均码率	启用 Smart265 后生效，默认值为 码率上限值 的一半。
视频编码	视频编码格式，可选项与接入的摄像机有关。
音源	支持本地和相机音源，当相机支持同轴音频时可选相机音源。

9.5.3 存储设备

存储设备界面用于管理硬盘。

设置前提：有硬盘装入设备。

设置入口：配置 → 录像管理 → 存储设备。

表 9-19 存储设备图标说明

图标	说明
初始化	硬盘初次使用时或需要格式化时单击该按钮。
	编辑硬盘，该按钮仅在盘组模式下可用。  说明 硬盘模式设置入口：配置（工程模式） → 录像管理 → 存储模式。
	删除硬盘。

表 9-20 盘组模式下硬盘编辑项说明

图标	说明
硬盘属性	可读写：既可存入又可读取。
	只读：不可存入只可读取。
	冗余：作备份盘，用于存储和可读写盘相同的录像/抓图。
	 说明 冗余录像设置入口：配置（工程模式） → 录像管理 → 录像计划 → 高级参数。
盘组	设置该硬盘所在的盘组。

9.5.4 存储模式

硬盘可选用配额、盘组两种存储模式。

- 配额：所有硬盘一起使用，给每个通道的录像/抓图分配固定的存储空间。
- 盘组：将硬盘分为若干组，给每个盘组指定要存储录像/抓图的通道。

设置配额模式

操作步骤

1. 选择 **配置** → **录像管理** → **存储模式** 。
2. 将模式选为**配额**。



图 9-14 配额模式配置界面

3. 选择需存储录像的通道。
4. 设置分配给该通道的**录像配额**（GB）。
5. 可选操作：单击**复制到**将该通道的配额设置复制到其它通道或换选其余通道并设置配额。
6. 单击**应用**。

盘组设置

操作步骤

1. 选择 **配置** → **录像管理** → **存储模式** 。
2. 将模式选为**盘组**，单击**应用**。

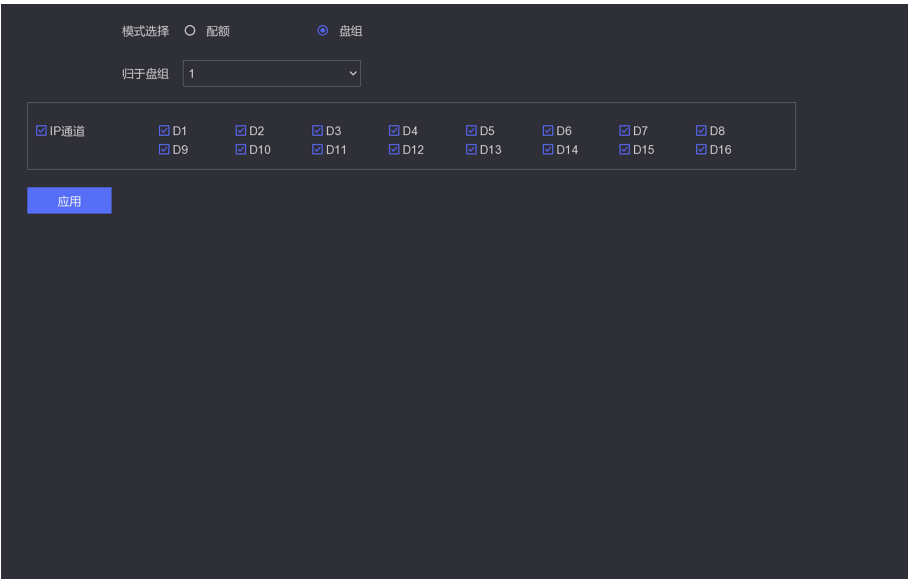


图 9-15 盘组模式配置界面

- 3. 在 **配置 → 录像管理 → 存储设备** 中单击 设置硬盘属性。
- 4. 选择需指定要存储录像/抓图的通道的归于**盘组**号。
- 5. 勾选需归于该号盘组的通道。
- 6. 选其余归于**盘组**号并指定通道。
- 7. 单击**应用**。

9.5.5 高级配置

按需设置录像的高级参数。

设置入口： **配置 → 录像管理 → 高级配置** 。

表 9-21 录像高级参数说明

参数名称	参数说明
循环写入	启用后，当硬盘空间用完时，新录像文件按时间顺序覆盖旧录像文件。
启用硬盘休眠	启用后自动使较长时间处于非工作的硬盘进入休眠状态，以降低功耗，延长硬盘使用寿命。
保存相机智能分析数据	关闭后将不解析、存储智能后检索和移动侦测信息。
报警存储	若硬盘空间紧张，可关闭此项，不再存储报警信息。

参数名称	参数说明
	 说明 该功能仅部分型号支持，请以实际设备为准。
图片存储	若硬盘空间紧张，可关闭此项，不再存储图片。  说明 该功能仅部分型号支持，请以实际设备为准。

9.6 智能编码

9.6.1 零通道

零通道可将多个通道的画面合在 1 个新通道中。通过零通道（Zero Channel）这 1 个通道可远程（如 Web）预览多个通道的视频，既能充分反映图像信息，又可有效节省网络传输带宽。

启用前提：零通道的预览输出已开启。（开启入口：*配置* → *智能编码* → *零通道* → *零通道编码*。）参数设置入口：*配置* → *智能编码* → *零通道* → *编码参数配置*。



图 9-16 零通道配置

表 9-22 零通道参数说明

参数名称	参数说明
编码模式	选用 SVC 模式 将对零通道进行网传抽帧，进一步节省网络带宽，但可能会影响视频连贯性，建议在网络情况不佳或需节省流量时选此模式。
视频帧率	指每秒的视频帧数。一般帧率越大，视频越连贯，建议保持默认。
码率上限（Kbps）	指零通道编码的最大码率参考数值。该值越大，零通道视频质量越高，建议保持默认。
SVC 网传抽帧	抽帧越多越节省网络带宽，抽帧越少视频越连贯。

9.6.2 虚拟码流

设备支持虚拟码流，启用后，远程预览/回放的视频流为转码后的虚拟码流，将比原码流节省网络带宽和流量。

操作步骤

- 1. 选择 **配置 → 智能编码 → 虚拟码流**。



图 9-17 虚拟码流配置界面

2. 选择**转码预览**或**转码回放**。

 说明

转码预览针对远程子码流预览，配置后远程预览的子码流为转码码流，**转码回放**针对远程回放，设备转码能力有限，当转码能力不足时，预览/回放的码流是原始码流。

- 3. 选择需使用虚拟码流的通道。
- 4. 开启**启用**。
- 5. 选择**基本配置**配置虚拟码流的编码参数。

表 9-23 虚拟码流编码参数说明

参数名称	参数说明
编码模式	选用 SVC 模式 将对零通道进行网传抽帧，进一步节省网络带宽，但可能会影响视频连贯性，建议在网络情况不佳或需节省流量时选此模式。
视频帧率	指每秒的视频帧数。一般帧率越大，视频越连贯，建议保持默认。

参数名称	参数说明
码率上限（Kbps）	指零通道编码的最大码率参考数值。该值越大，零通道视频质量越高，建议保持默认。
SVC 网传抽帧	抽帧越多越节省网络带宽，抽帧越少视频越连贯。

6. 配置 ROI 区域。
- 1) 选择 **高级配置**。
 - 2) 开启 **ROI**。
 - 3) 选择绘制的区域序号。
 - 4) 单击 **绘制区域**。
 - 5) 按住鼠标左键在通道画面的所需位置拖动，绘制 ROI 区域，松开鼠标完成绘制。
 - 6) 按需重复步骤 c、d、e，完成多个 ROI 区域绘制。
 - 7) 单击 **应用**。
 - 8) 可选操作：单击 **复制到** 将 ROI 设置复制到别的通道。



图 9-18 ROI 配置



说明

ROI 区域为感兴趣区域，转码时将重点加强该区域内的视频质量。

7. 单击 **应用**。

8. 可选操作：单击 **恢复默认**。



说明

恢复默认可将 **基本配置**和 **高级配置**均恢复到默认状态。

第 10 章 维护

10.1 恢复

选择 **维护** () → **简单恢复/恢复出厂设置** 可还原设备。

简单恢复

保留用户账号和网络基本参数。

恢复出厂设置

完全恢复。

恢复未激活状态

仅将密码删除，其他参数保留不变。

10.2 日志

选择 **维护** () → **更多** 可查看设备的日志信息。

10.3 升级

当有新软件包发布时，支持将设备升级。

10.3.1 本地升级

前提条件

已将存有设备升级包文件的存储设备（U 盘或移动硬盘）接入。

操作步骤

1. 单击 **维护** ()。
2. 单击固件版本右侧的  ，系统进入本地升级界面。
3. 从存储设备中选中升级文件。
4. 单击 **升级**。

10.4 系统服务

系统服务项开启越多，支持的功能越多，但同时网络风险越大，可结合实际关闭暂不需要的系统服务参数，提升设备安全性。

设置入口： **维护** () → **更多** → **系统服务** 。

表 10-1 系统服务配置项说明

参数	说明
RTSP 服务	启用后可通过 RTSP 协议传输视频流，该服务影响 RTSP 方式的预览和回放。
RTSP 认证方式	建议保持默认设置。
ISAPI 服务	启用后可通过多方式管理设备。该服务影响通过 4200、平台等进行设备管理。
HTTP 服务	启用后可使用 Web 访问设备。该服务影响设备的 Web 界面及其它与 HTTP 相关的功能。
HTTP 认证方式	建议使用默认设置。
接入 GB28181 IPC 服务	启用后才可通过 GB28281 协议接入摄像机。  说明 部分设备不支持通过 GB28181 协议接入摄像机。
IPC 是否已添加服务	启用后可通过 SADP 知悉已添加至该设备的网络摄像机被添加。

第 11 章 报警&异常

单击界面右上方  可查看报警信息，单击  可设置需显示在报警信息栏的报警项。

说明

需显示在报警信息栏的报警项也可在 **配置（工程模式）** → **事件配置** → **普通事件** → **异常配置** → **事件提示配置** 中设置。

第 12 章 重置密码

12.1 通过公众号重置密码

如果没有导出 GUID 和设置安全问题，还可以通过微信公众号来重置密码。

操作步骤

1. 点击**忘记密码**。

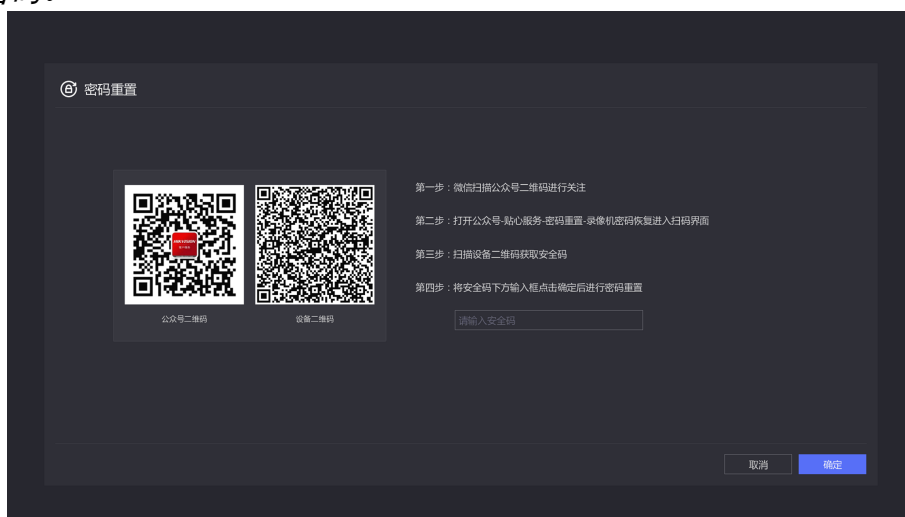


图 12-1 通过公众号重置密码

2. 按照界面的指导进行操作，将获取到的安全码填在第四步的文本框中。
3. 单击**确定**。
4. 设置新的密码。

12.2 通过 GUID 或安全问题重置密码

当用户忘记密码时，设备支持在浏览器的登录界面重置密码。

前提条件

已导出 GUID 文件或已设置安全问题。

操作步骤

1. 在浏览器输入设备的 IP 地址。
2. 单击**忘记密码**。
3. 在**验证方式**处选择**安全问题验证**或**GUID 文件验证**。
 - 如果选择安全问题验证，则输入安全问题的答案。
 - 如果选择 GUID 文件验证，则导入已保存在本地的 GUID 文件。

4. 点击 **下一步**。
5. 设置新的密码并确认。
6. 单击 **完成**。

第 13 章 Web 操作

13.1 简介

产品内嵌 WEB 服务器，支持远程 WEB 访问功能。设备连接到网络后，用户在浏览器地址栏输入设备的 IP 地址，实现远程 WEB 访问。

说明

- 安装 WEB 控件后，支持 IE、Firefox、Chrome、Safari 等多种浏览器访问。
- 目前 WEB 控件支持简体中文、英文两种语言。

13.2 登录

可通过多个 PC 端同时访问设备的 WEB 控制界面。

操作步骤

1. 启用浏览器。
2. 在浏览器地址栏中输入硬盘录像机的 IP 地址：`http://IP 地址`。

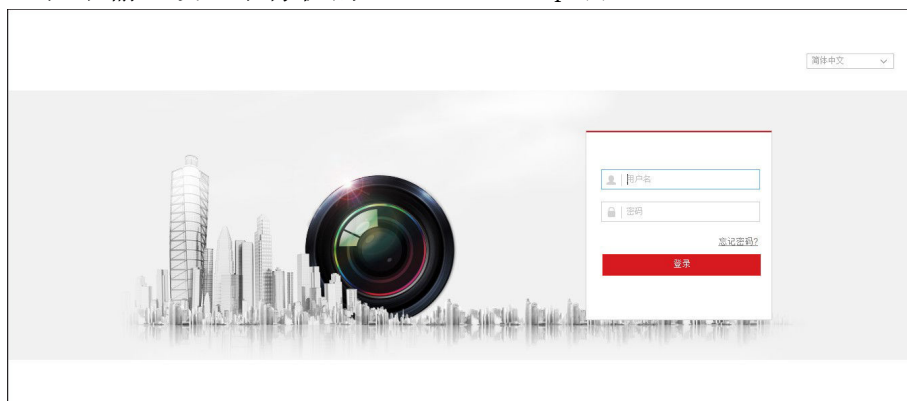


图 13-1 登录界面

3. 输入正确的用户名、密码。
4. 单击**登录**，进入预览页面，否则会提示相关的登录错误。

说明

- 网页右上角为语言选择，可以在中文和英文界面间进行切换浏览。
- 如果 HTTP 端口设置 80 以外的端口，请在浏览器的地址栏输入 `http://IP 地址+:(冒号)+端口号`，例如 `http://192.168.1.64:81`。
- 对于安全性要求较高的用户，也可选择使用 `https://IP 地址` 实现 WEB 访问。

13.3 预览

登录成功后默认进入*预览*界面。



图 13-2 预览界面

说明

- 支持多画面分割。
- 手动抓图和手动录像的文件保存路径可在*配置*页设置。

13.4 回放

单击菜单栏*回放*，进入录像回放界面。

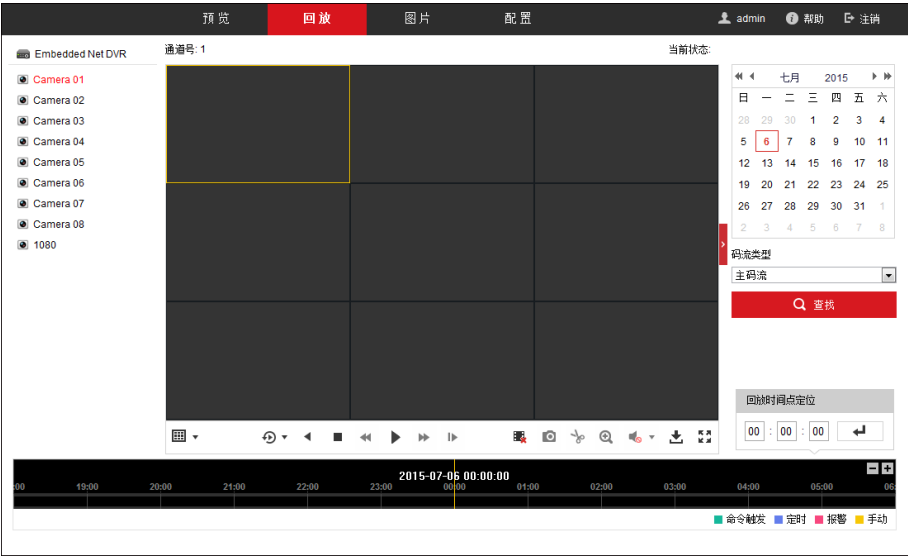


图 13-3 录像回放界面

 说明

- 支持多画面分割。
- 倒放模式不支持快放、慢放与单帧。
- 手动抓图、录像剪辑与下载的文件保存路径可在 [配置](#) 页设置。

13.5 配置

单击菜单栏 [配置](#)，进入配置界面。



图 13-4 配置界面

 说明

远程配置参数修改后，本地相应功能配置也将修改。

13.6 日志查询

单击菜单栏 **配置** → **系统** → **系统维护** → **日志**，可进入日志查询界面。



图 13-5 日志查询界面

设置日志搜索类型，开始时间与结束时间，单击**查找**可检索日志信息；单击**导出**可保存日志信息。

第 14 章 FAQ

介绍 NVR 的常见问题和解决方法。

14.1 4G 指示灯灭怎么办？

原因

设备未上电或指示灯有故障。

解决方法

请确认设备是否上电，若设备上电后指示灯无反应，请联系技术人员。

14.2 4G 指示灯红色闪烁或一直蓝色闪烁怎么办？

原因

- SIM 未插入。
- SIM 卡有故障。
- 4G 天线未接入。
- 系统出现未知错误。

解决方法

- 检查设备是否已插入 SIM 卡。
- 确认插入设备的 SIM 卡能否正常上网。
- 确认 4G 天线是否接入后面板“4G”孔。
- 重启设备。

若以上方法均无法解决，请联系技术人员处理。

14.3 回放录像提示不支持的码流，怎么办？

原因

摄像机的编码方式与录像机支持的编码方式不匹配。

解决方法

确认是否在用不支持 H.265 编码的录像机回放 H.265 编码的摄像机的录像，若为此情况，切换摄像机的编码方式或更换相匹配的摄像机/录像机后重试。

14.4 录像机上添加摄像机提示风险密码怎么办？

原因

摄像机密码设置的过于简单。

解决方法

登录摄像机的 Web 界面，将摄像机密码修改为 8 位及以上数字字母结合的密码。

14.5 录像时间条断断续续是怎么回事？

原因

- 若为移动侦测录像，只有检测到移动物体才会录像，所以录像可能会出现中断。
- 设备开关机、异常断电、人为手动操作、移动侦测录像、IP 通道掉线等特殊事件。

解决方法

- 核对录像计划是否是全天定时录像。
- 在录像机**系统维护**中查看录像中断对应时间节点的日志文件，日志搜索的时候选全部类型。查看对应录像中断时间节点前后的日志文件描述。

14.6 录像中的音频效果较差怎么办？

原因

- 音频输入设备本身音频采集效果差。
- 音频传输线路施工不规范，有干扰。
- 设备音频参数配置不恰当。

解决方法

- 检查音频输入设备本身音频效果是否正常，也可更换音频输入设备测试。
- 检查音频传输线路施工是否规范，所有接头部分是否焊接，传输过程中是否有强磁强电干扰。
- 根据现场环境以及音频输入设备调节音频音量。

14.7 设置了移动侦测后没有录像怎么办？

原因

- 录像计划配置错误。
- 移动侦测事件配置错误。

解决方法

- 检查录像计划的时间是否设置正确，包括单天的时间设置和整个星期的时间设置。
- 检查录像计划是否配置了移动侦测录像。
- 检查移动侦测事件是否开启。
- 检查移动侦测区域设置、灵敏度设置是否正确、报警处理中是否选择了触发相应通道。

14.8 摄像机的 IP 地址会被自动修改，怎么办？

原因

当摄像机与录像机连在同一个交换机，且摄像机与录像机处于不同网段，录像机上快速添加或一键添加时，录像机才会将摄像机改成相同网段的 IP。

解决方法

在添加通道时选择 *自定义添加*，不使用 *一键添加*或*快速添加*。

14.9 提示 IP 冲突怎么办？

原因

设备的 IP 已被同一局域网的其他设备使用。

解决方法

核对局域网中设备已使用的 IP 地址，将提示冲突的设备的 IP 地址进行修改。

14.10 添加网络相机时，提示“网络不可达”，怎么办？

原因

- 网络相机的 IP 地址输入错误。
- 网络有问题。

解决方法

- 重新输入 IP 地址。
- 进入 *系统维护* → *网络检测*，输入网络相机的 IP 地址，进行 Ping 包测试，若提示不可达，则为网络问题，请检查网络。若无法解决，联系技术人员。

14.11 为什么多画面预览时，部分通道提示资源不足或黑屏？

原因

子码流参数偏大。

解决方法

1. 通过网页登录摄像机，在配置视音频界面，降低子码流的分辨率和码率上限数值（建议将分辨率改为 4CIF，码率上限改为 512 Kbps）。
2. 将摄像机通道删除重新添加。

14.12 新买的机器开机后有滴滴的声音警告怎么办？

原因

- 前面板没有扣紧（有前面板的设备）。
- 硬盘有问题。

解决方法

- “滴滴滴滴滴”：检查设备的前面板是否扣紧。
- “嘀一嘀一嘀一嘀嘀”：接显示器查看声音警告原因，以硬盘问题为例：

检查	处理
检查设备中是否装硬盘。	若无需装硬盘，进入 普通事件 → 异常配置 ，取消勾选 硬盘错误 这个异常类型的声音警告。若需要装硬盘，将硬盘装上。
检查设备中硬盘是否进行初始化。	若还没初始化，进入 硬盘管理 ，把相应的硬盘初始化。
检查硬盘是否坏。	如硬盘损坏，更换硬盘。

14.13 硬盘录像机回放卡顿怎么办？

原因

硬盘读写性能问题。

解决方法

1. 将录像文件备份出来。
2. 使用 PC 或手机视频播放器播放备份的文件并观察是否卡顿。若播放器播放正常,可能是硬盘的读写性能不太好,可更换硬盘重试,若备份出来,播放仍卡顿,联系技术人员。

14.14 怎么确认录像机在 H.265 状态下录像?

操作方法

- 进入通道的预览界面,查看“通道信息”的码流类型是否为 H.265。
- 进入 **录像配置** → **编码参数** → **录像参数**, 查看视频编码是否为 H.265。

附录 A. 命令列表

扫描二维码查看设备命令列表。



图 A-1 设备命令列表

附录 B. 通信矩阵

扫描二维码查看通信矩阵。



图 B-1 通信矩阵



杭州海康威视数字技术股份有限公司
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

www.hikvision.com
服务热线：400-800-5998

UD29531B